



Service på din L – M – H klassificeret støvsuger

Serviceeftersyn

Et serviceeftersyn af din L – M – H støvsuger, indeholder følgende:

- Gennemgang og eftersyn
- Funktionstest
- Udskiftning af diverse filtre

Pris: Kr. 350,- pr. støvsuger ekskl. moms og evt. filtre.

Inkluderet i prisen er: Miljøtillæg og arbejdstid.

Når et eftersyn ikke er nok

Kan din støvsuger ikke nøjes med serviceeftersynet, men skal repareres, vil du modtage et tilbud inden udførelse. Du skal acceptere tilbuddet inden vi reparerer din støvsuger.

Hvis du vælger at sige nej til tilbuddet om reparation, vil du blot modtage faktura på eftersynet. Ønsker du at støvsugeren skrottes, skal vi have din skriftlige accept – før vi skrotter.

Pris for returforsendelse og skrotning

- Skal vi sende støvsugeren retur til dig, vil du blive faktureret for omkostningen
- Du har også mulighed for at afhente din støvsuger på vores værksted til kr. 0,-
- Hvis din støvsuger ikke kan repareres, og du vælger, at vi skal skrotte den, gør vi gerne det. Det koster kr. 350,- uanset model. Vi skal have din skriftlige accept, før vi skrotter din støvsuger.

Indlevering

Se bagsiden for indlevering eller indsendelse af din



støvsuger.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores serviceafdeling på tlf. 43 23 40 40.

www.nilfisk.dk

NILFISK

Sådan indleverer du støvsugeren til service

Når din L – M – H og klassificeret støvsuger skal have udført service, er der nogle ting, du skal være opmærksom på.

Vi har lavet en guide til, hvordan du skal indlevere din støvsuger, da den kan indeholde sundhedsskadeligt støv.

Uanset hvad du har brugt støvsugeren til at opsuge, skal du følge vores guide.



Støvsugeren skal indsendes uden pose isat, og den skal være tømt for støv og affald.



Tag slangen ud og isæt proppen.



Støvsugeren **SKAL** sendes eller indleveres i en gennemsigtig, kraftig og tæt forseglet pose. Du forsegler posen med strips.



Posen skal lukkes helt tæt med strips.



Du skal **ikke** medsende/indlevere slange, rør eller mundstykker.

Husk

Du skal vedlægge en seddel med følgende oplysninger:

- Hvilket produkt drejer din henvendelse sig om
- Firmanavn
- Adresse
- Kontaktperson
- Din mailadresse
- Dit tlf. nr.
- Fejl beskrivelse

Sundhedsskadeligt støv

Støv kan være sundhedsskadeligt at indånde. Når vi modtager en støvsuger, ved vores teknikere ikke, hvad den har været brugt til. Derfor beder vi dig om at vise forståelse for vores anvisninger, som du skal følge uanset, hvad du har brugt din støvsuger til. I vores nye værksted til L – M – H støvsugere, serviceres din maskine ved undertryk, så vores medarbejdere ikke udsættes for farligt støv. Vi kan ikke modtage støvsugere som ikke er forseglet!

Du skal sende eller indlevere støvsugeren til:



Nilfisk Danmark A/S

Sognevej 25 • Bygning 46 Vest
2605 Brøndby • Att.: Værkstedet

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte vores serviceafdeling på tlf. 43 23 40 40.

www.nilfisk.dk

NILFISK

Følgeseddel

Udfyld følgesedlen og vedlæg den støvsugeren, når du indleverer eller sender den til serviceeftersyn.
Så kan vi hurtigere hjælpe dig!

1. Produkt:

(Skriv produktnavn. F.eks. ATTIX 33-2H IC)

2. Virksomhed:

3. Vej:

4. Postnr. og by:

5. Kontaktperson:

6. E-mail:

7. Telefonnummer:

8. I tilfælde af garanti skal købskvittering vedlægges.

9. Fejl beskrivelse: