

SERVICIO TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE NILFISK

# Mantén tu negocio en marcha



# NILFISK



## Céntrate en tu negocio. Nosotros nos ocupamos del resto.

El servicio de Nilfisk está diseñado para mantener tu actividad en marcha sin interrupciones. Mediante un mantenimiento proactivo, reparaciones certificadas y contratos de servicio flexibles adaptados a tus necesidades, maximizamos la vida útil de los equipos, mejoramos su fiabilidad y reducimos los tiempos de inactividad. Nosotros cuidamos de tus equipos de limpieza para que tú puedas centrarte en lo que realmente importa: tu negocio.



### **Prolonga la vida útil de la máquina**

Un servicio y un mantenimiento regulares pueden alargar la vida útil de tu equipo hasta en un 40 %, lo que reduce los costes totales de propiedad.



### **Mejora la fiabilidad**

La avería de una fregadora equivale a 58 horas de limpieza manual. El mantenimiento proactivo puede reducir las averías en un 75 %.



### **Reduce los tiempos de inactividad**

El mantenimiento preventivo reduce el tiempo de inactividad de los equipos hasta en un 30 %, lo que garantiza el buen funcionamiento de tus operaciones.

# Técnicos certificados. Asistencia en la que puedes confiar

Cada uno de nuestros contratos de mantenimiento se adapta a necesidades específicas, pero todos ellos cuentan con la participación de nuestros técnicos certificados, que aportan sus conocimientos y asesoramiento especializado. Gracias a nuestra red global y a nuestros equipos locales, ofrecemos un servicio y un mantenimiento fiables en los que puedes confiar, en cualquier lugar.



## **Reparaciones certificadas para seguir operando**

4 de cada 5 reparaciones se resuelven in situ.

Nuestros vehículos de servicio llevan en stock los recambios más utilizados



## **El servicio técnico de Nilfisk realiza**

152 000 visitas de asistencia

a 85 000 clientes al año.



# Contratos de mantenimiento flexibles: así solo pagas por lo que necesitas

Tenemos la solución adecuada para ti. Nuestros cinco niveles de servicio, diseñados a partir de un conocimiento profundo de tu negocio, van desde un mantenimiento esencial hasta coberturas completas de alto nivel. Solo pagas por lo que necesitas, y todos incluyen +1 año de garantía ampliada.

**Descubre nuestras cinco formas de maximizar el rendimiento de tu flota:**  
Pro, ProCare, Plus, Premium y Premium Power.

|                                            |                                          |  <b>Pro</b><br>Cobertura esencial                      |  <b>ProCare</b><br>Para aspiración industrial                             |  <b>Plus</b><br>Cobertura avanzada            |  <b>Premium</b><br>Cobertura integral                                   |  <b>Premium Power</b><br>Máxima cobertura                                                                                                      |
|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mantenimiento                              | Visitas previstas al año                 | 1-12                                                                                                                                      | 1-12                                                                                                                                                         | 1-12                                                                                                                             | 2-12                                                                                                                                                         | 2-12                                                                                                                                                                                                                                |
|                                            | Desplazamiento (visitas programadas)     | ✓                                                                                                                                         | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                            | Mano de obra (mantenimiento planificado) | ✓                                                                                                                                         | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
| Reparaciones                               | Tiempo de respuesta                      | 48 horas                                                                                                                                  | 48 horas                                                                                                                                                     | 48 horas                                                                                                                         | 24 horas                                                                                                                                                     | 24 horas                                                                                                                                                                                                                            |
|                                            | Desplazamiento (llamada)                 |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                              | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                            | Mano de obra (inspección y reparación)   |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                              | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
| Piezas                                     | Repuestos                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                              | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                            | Piezas de desgaste                       |                                                                                                                                           | ✓                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                            | Baterías y cargadores                    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                              | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ventajas adicionales                       | Ampliación de la garantía                | +1 año                                                                                                                                    | +1 año                                                                                                                                                       | +1 año                                                                                                                           | +1 año                                                                                                                                                       | +1 año                                                                                                                                                                                                                              |
|                                            | Informes de servicio                     | ✓                                                                                                                                         | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                            | Técnico especializado                    | ✓                                                                                                                                         | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                | ✓                                                                                                                                                            | ✓                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ideal para los siguientes sectores:</b> |                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Atención sanitaria</li> <li>• Automoción</li> <li>• Construcción</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación y bebidas</li> <li>• Logística alimentaria</li> <li>• Farma</li> <li>• Empresas de limpieza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiendas minoristas</li> <li>• Almacenes y logística</li> <li>• Metalmecánica</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación y bebidas</li> <li>• Logística alimentaria</li> <li>• Farma</li> <li>• Empresas de limpieza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación y bebidas</li> <li>• Logística alimentaria</li> <li>• Farma</li> <li>• Empresas de limpieza</li> <li>• Fabricación industrial</li> <li>• Almacenes de alta demanda</li> </ul> |



# Nilfisk ProCare: servicio diseñado para la aspiración industrial

Para garantizar en todo momento la seguridad, la eficiencia y el cumplimiento normativo, un aspirador industrial requiere la sustitución periódica de sus filtros. Esto, además, prolonga la vida útil del equipo. Con un contrato de servicio ProCare, las piezas de desgaste están incluidas y el cumplimiento se gestiona de forma sencilla y sin complicaciones.

## Cumple con las inspecciones ATEX sin complicaciones

Las inspecciones obligatorias son un requisito para los equipos certificados ATEX utilizados en entornos con riesgo de explosión, y su cumplimiento es tu responsabilidad. Confía en nuestros técnicos cualificados en ATEX para un servicio fiable. Con un contrato de servicio Nilfisk ProCare adaptado a tus máquinas de limpieza industrial, nosotros nos encargamos de todo.



Inspecciones anuales obligatorias para un funcionamiento seguro y conforme a la normativa



Mantenimiento para garantizar la certificación ATEX y asegurar el cumplimiento



Mantenimiento avanzado para que los equipos vuelvan a cumplir con la certificación ATEX

# Mantén tus operaciones en marcha

Para nuestros técnicos especializados, una avería es solo eso: una avería. Podemos reparar todas tus máquinas de limpieza, independientemente de la marca. Utilizamos exclusivamente repuestos originales Nilfisk de alta calidad y piezas de desgaste como filtros, bolsas y cepillos, garantizando un rendimiento fiable y una durabilidad a largo plazo.



## Obtén asistencia rápida in situ

¿Necesitas cepillos, labios o filtros? Nuestros vehículos de servicio llevan en stock los repuestos y piezas de desgaste más habituales, para ofrecerte una respuesta rápida y eficaz.

Descubre más sobre Servicio Nilfisk

Contacta con nosotros