

ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

1.1. Toepassing

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door Nilfisk A/S of een van zijn dochterondernemingen ("Nilfisk"), zijn deze Algemene verkoop- en servicevoorwaarden ("Voorwaarden") van toepassing op alle offertes ("Offertes") die door Nilfisk worden uitgebracht; op alle voorgestelde orders ("Order") die worden geplaatst door particulieren, bedrijven, firma's, partnerschappen of andere rechtspersonen ("Klant") die door Nilfisk worden aanvaard of uitgevoerd; en op alle leveringen van producten die door Nilfisk worden verkocht ("Producten") of diensten die door Nilfisk worden uitgevoerd, met inbegrip van onderdelen die worden gebruikt voor de dienstverlening ("Diensten") aan een Klant.

1.2. Bouw

Indien de Klant een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot de aankoop van Producten of Diensten, wordt die overeenkomst geïnterpreteerd in overeenstemming met deze Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst boven deze Voorwaarden.

2. BESTELLEN VAN PRODUCTEN; OFFERTE OF ORDERACCEPTATIE; OVEREENKOMST

2.1. Offerteaanvaarding en Orderverzending

Een Klant kan een Offerte van Nilfisk schriftelijk aanvaarden in welk geval de Offerte juridisch bindend is. De Klant kan ook schriftelijk een Order bij Nilfisk indienen. Een dergelijke Order wordt beschouwd als een aanbod van de Klant om Producten en/of Diensten te kopen met inachtneming van deze Voorwaarden. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van elke Order. Nilfisk kan een Order zonder opgaaf van redenen afwijzen.

2.2. Orderacceptatie

Elke Order wordt pas geacht te zijn aanvaard wanneer deze schriftelijk door Nilfisk is bevestigd in een schriftelijke Orderbevestiging of, indien eerder, wanneer de Producten en/of Diensten (geheel of gedeeltelijk) aan de Klant zijn geleverd.

2.3. Overeenkomst

Na schriftelijke aanvaarding door de Klant van een Offerte of schriftelijke bevestiging door Nilfisk van een Order of levering, komt een overeenkomst tot stand waarin deze Voorwaarden, de Offerte of Order en de Orderbevestiging zijn opgenomen ("Overeenkomst"). In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden in de Offerte of de Orderbevestiging boven deze Voorwaarden. Na aanvaarding door de Klant van een Offerte of na aanvaarding door Nilfisk van een Order, zal Nilfisk aan de Klant de Producten en/of Diensten leveren die in de genoemde Offerte of Order zijn gespecificeerd.

DE VOLGENDE SECTIES 3 - 8 ZIJN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP DE AANKOOP DOOR DE KLANT VAN NILFISK-PRODUCTEN, ALSMEDE OP DE SECTIES 18 - 25 ONDER:

3. PRIJS; BELASTINGEN

De door de Klant te betalen prijzen voor de Producten zijn zoals vermeld in de Offerte of Order. Indien geen prijs is vermeld in de Offerte of Order, geldt de prijs zoals vermeld in de prijslijst van Nilfisk die van kracht is op de Afleverdatum. Als de Klant een Offerte van Nilfisk heeft ontvangen, is deze Offerte geldig gedurende 30 dagen na de datum waarop deze is uitgebracht. De prijs is exclusief leveringskosten, belasting over de toegevoegde waarde en enige andere belasting, heffing of belasting met betrekking tot de vervaardiging of levering van de Producten. De prijzen kunnen naar goedgevallen van Nilfisk vóór levering worden gewijzigd in geval van factoren waarover Nilfisk geen controle heeft (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gevallen van overmacht zoals bedoeld in Artikel 22, wijzigingen in toepasselijke wetten, verhogingen van belastingen en heffingen, wisselkoersschommelingen, verhogingen van leveringskosten, vertraging veroorzaakt door de Klant, wijzigingen in de Order op verzoek van de Klant) en/of een echte fout van Nilfisk.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. Tenzij anders overeengekomen door de partijen in de Offerte/Order, facturen dienen netto 30 dagen na de factuurdatum van Nilfisk te worden betaald door middel van een elektronische bankoverschrijving naar de rekening en in de valuta die op de factuur zijn vermeld. Eventuele vragen of bezwaren moeten binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan Nilfisk worden voorgelegd. Nilfisk kan naar eigen goedgevallen vooruitbetaling verlangen. Als de Klant een gefactureerd bedrag niet binnen de termijnen betaalt, is de Klant een vertragingsrente verschuldigd tegen de wettelijke handelsrente of de rente die anderszins door partijen is overeengekomen in de Offerte of Order. De Klant zal Nilfisk vergoeden voor alle redelijke incassokosten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten, het zoeken en vestigen van pandrechten en terugnemingen).

4.2. Voor aankopen die door de Klant via het e-commerceplatform van Nilfisk worden gedaan, geldt het volgende:

4.2.1. De Klant kan de volgende creditcardnetwerken gebruiken om betalingen te verwerken: Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, Eurocard, American Express en Diners.

4.2.2. Nilfisk zal het aankoopbedrag in rekening brengen op de betaalmethode van de Klant wanneer de Producten worden verzonden.

4.2.3. Nilfisk raadt de klant aan om meer te lezen over de regels voor de specifieke betaalmethode van de

klant, zoals uitgegeven door de betalingsprovider/kaartuitgever van de klant.

5. LEVERINGSVOORWAARDEN

Levering van Producten geschiedt DAP (Incoterms 2020), op de locatie die is vermeld in de Offerte of Order, of een andere Incoterm zoals uitdrukkelijk schriftelijk bepaald door Nilfisk. De keuze van de vervoerder en de routing van alle zendingen is ter beoordeling van Nilfisk. Eventueel opgegeven data voor levering van Producten zijn slechts bij benadering en Nilfisk is niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering van Producten. Tijd voor levering is niet van wezenlijk belang, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door Nilfisk is overeengekomen. De Klant zal voldoen aan alle toepasselijke wetten, regels, voorschriften en vereisten met betrekking tot exportcontroles, exportwetten, beperkingen en voorschriften van enige andere soevereine instantie of autoriteit.

6. RISICO; EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het risico van beschadiging of verlies van Producten gaat over op de Klant bij aflevering. Niettegenstaande de levering en de risico-overgang van Producten, of enige andere bepaling van de Overeenkomst, gaat de eigendom van Producten niet eerder over op de Klant dan nadat Nilfisk volledige betaling heeft ontvangen voor de Producten en/of Diensten die krachtens de Overeenkomst zijn geleverd, evenals eventuele vorderingen tot schadevergoeding die voortvloeien uit of het niet nakomen van de Overeenkomst.

7. KLANTVERPLICHTINGEN

De Klant zal de Producten bedienen, onderhouden, opslaan en reinigen in overeenstemming met hun etikettering en literatuur, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garantie dat de Producten uitsluitend worden bediend door adequaat opgeleide en gekwalificeerde operators van de Klant.

8. GEGEVENS

Indien het door de Klant gekochte Product een autonoom product en/of een verbonden product is (d.w.z. een product waarop een TC1-module of een soortgelijk verbindingssysteem is geïnstalleerd), aanvaardt de Klant en gaat hij akkoord met de toepasselijke gegevensvoorwaarden voor een dergelijk product die beschikbaar zijn op <http://nilfisk.com/global/legal/data-terms> en die door middel van verwijzing hierin zijn opgenomen.

(Zie meer op de volgende pagina)

ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

DE VOLGENDE SECTIES 9 - 17 ZIJN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP DE AANKOOP DOOR DE KLANT VAN NILFISK SERVICES ALLE SECTIES 18 - 25 ONDER:

Definities

Tenzij de context anders vereist, hebben begrippen en uitdrukkingen met een hoofdletter die in deze Voorwaarden worden gebruikt, de hieronder beschreven betekenis of de betekenis die anderszins in deze Voorwaarden is gedefinieerd. Als termen met een hoofdletter niet worden uitgelegd of gedefinieerd, worden ze geïnterpreteerd in overeenstemming met hun algemene betekenis, zoals de context vereist.

Nilfisk-technicus betekent een servicetechnicus van Nilfisk of een geautoriseerde technicus van een derde partij die door Nilfisk is goedgekeurd.

Diensten de diensten die door Nilfisk worden uitgevoerd zoals vermeld in de Offerte of Order zoals beschreven in Paragraaf 9, 10, 12 en 13 in deze Voorwaarden of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen met Nilfisk.

Servicekosten de door de Klant te betalen kosten voor de door Nilfisk geleverde Diensten zoals nader gespecificeerd in de Offerte of Order.

Servicebezoek een bezoek, hetzij fysiek of op afstand zoals besloten door Nilfisk en zoals verder beschreven in Paragraaf 9, 10, 12 en 13 in deze Voorwaarden, al naar gelang het geval.

9. ONDERHOUD

9.1. Onderhoudsservice wordt gedefinieerd als het regelmatig geplande Servicebezoek van Nilfisk. Het jaarlijkse maximum aantal Onderhoudsbezoeken wordt overeengekomen in de Offerte of Order op basis van de verwachte niveaus van Productgebruik en gebruiksomgeving of overeengekomen via de digitale dynamische bewakingsoplossing, indien beschikbaar.

9.2. Voorafgaand aan een fysiek Onderhoudsbezoek neemt Nilfisk contact op met de Klant om het Onderhoudsbezoek in te plannen.

9.3. Nilfisk verplicht zich de Producten technisch te controleren. Een onderhoudsservicebezoek wordt afgesloten met een functionaliteitstest indien dit door Nilfisk noodzakelijk wordt geacht, evenals met eventuele tests en/of controles die door de lokale dwingende wetgeving worden vereist.

9.4. Alle serviceactiviteiten die worden uitgevoerd tijdens een Onderhoudsservicebezoek die niet worden gedekt door de Offerte of Order, evenals services die buiten het "fair use"-beleid vallen, zoals gedefinieerd in Sectie 11.3 worden gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven en prijzen.

9.5. Reparatie en vervanging van onderdelen tijdens Onderhoudsbezoeken worden uitsluitend naar goeddunken van de Nilfisk-technicus uitgevoerd.

9.6. Nilfisk behoudt zich het recht voor om een Onderhoudsbezoek te annuleren als het Product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding van het Product en/of is blootgesteld aan "Overmatig Gebruik" (zoals hieronder gedefinieerd).

10. REPARATIESERVICE

10.1. Reparatieservice wordt gedefinieerd als een Servicebezoek dat wordt uitgevoerd vanwege een storing of andere problemen met het Product die niet zijn veroorzaakt door "Overmatig gebruik" (zoals hieronder gedefinieerd), verkeerd gebruik en/of misbruik van het Product door de Klant, waarbij de Klant Nilfisk belt met vermelding van de storing en/of het probleem en waarbij Nilfisk een Reparatieservicebezoek plant om het probleem op te lossen.

10.2. Nilfisk beantwoordt storingsoproepen binnen normale plaatselijke kantooruren of zoals anders vermeld in de Offerte of Order.

10.3. Reparatie en vervanging van onderdelen tijdens reparatieservicebezoeken worden naar eigen goeddunken van de Nilfisk-technicus uitgevoerd (bijv. ook door de Klant in staat te stellen het Product zelf te repareren met ondersteuning op afstand van de Nilfisk-technicus).

11. SPECIFICATIES SERVICEDEKKING

11.1. De dekking van service en onderdelen is afhankelijk van het geselecteerde contracttype en de geselecteerde opties, zoals gedefinieerd in de Offerte of Order.

11.2. De responstijd die in de Offerte of Order wordt vermeld, wordt gedefinieerd als de maximale tijd vanaf het moment dat een storingsmelding bij Nilfisk wordt geregistreerd en totdat de partijen zijn overeengekomen wanneer de technicus van Nilfisk de storing zal verhelpen door een Service Visit uit te voeren. De responstijd is alleen van toepassing tijdens lokale werkdagen en omvat geen weekenden of lokale feestdagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met Nilfisk.

11.3. De dekking die in de Offerte of Order wordt vermeld, is onderworpen aan een "fair use" beleid, wat betekent dat als Nilfisk mogelijk excessief gebruik vaststelt op een of meerdere Producten die in de Offerte of Order worden vermeld, in samenwerking met de Klant zal worden geprobeerd de hoofdoorzaak vast te stellen. Als dit tegen de verwachtingen in niet kan worden opgelost, behoudt Nilfisk zich het recht voor om de Offerte of Order te beëindigen of aan te passen en/of extra kosten in rekening te brengen voor dergelijk excessief gebruik. "Buitensporig gebruik" verwijst naar gebruiksniveaus boven wat is vermeld in de Offerte of Order, buitensporige kosten, of als de omgeving waarin het Product wordt gebruikt van agressieve aard is (bijv. een omgeving met veel stof, extreme temperaturen zoals in koelhuizen, of

schurende oppervlakken zoals antislipvloeren en dergelijke).

11.4. In geval van Overmatig Gebruik behoudt Nilfisk zich het recht voor de Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met deze Voorwaarden of de Klant een bedrag in rekening te brengen voor dergelijk Overmatig Gebruik. Het Overmatig Gebruik wordt als volgt berekend:

Jaarlijkse servicevergoeding / overeengekomen bedrijfsuren) * verschil tussen werkelijke en overeengekomen bedrijfsuren * 1,2 = Kosten voor excessief gebruik.

Voorbeeld: (Jaarlijkse servicevergoeding: 800 euro / overeengekomen bedrijfsuren 500 per jaar) * (werkelijke bedrijfsuren 650 - overeengekomen bedrijfsuren 500) * 1,2 (800/500)*(650-500)*1,2 = 288 euro.

11.5. Nilfisk zal componenten en materialen leveren om de Servicebezoeken uit te voeren, maar garandeert niet dat deze beschikbaar zijn. Componenten en materialen die niet zijn opgenomen in de Offerte of Order worden gefactureerd tegen de relevante catalogusprijs. Eventuele componentcontractdekking of componentkortingen die in de Offerte of Order worden aangeboden, zijn alleen van toepassing tijdens de Servicebezoeken, d.w.z. niet via andere kanalen.

11.6. Het categoriseren van componenten is als volgt gedefinieerd:

11.6.1. Reserveonderdelen zijn integrale onderdelen van het Product, bijv. motoren, kleppen, pompen, bedieningspanelen en handgrepen.

11.6.2. Batterijen en opladers worden gedefinieerd als de batterijen en externe opladers die bij de aankoop van de Producten worden geleverd.

11.6.3. Verbruiksartikelen zijn onderdelen die regelmatig moeten worden vervangen of bijgevoerd wegens normale slijtage, zoals slangen, kabels, olie; onderdelen die rechtstreeks in contact komen met de vloer zoals, maar niet beperkt tot, borstels, zuigmondbladen en zijschorten.

11.6.4. Pads, chemicaliën, schoonmaakmiddelen en stofzakken zijn voor geen enkel contracttype inbegrepen.

11.7. Het kosteloos vervangen van componenten heeft alleen betrekking op componentenversies die al op het Product zijn geïnstalleerd. Extra en/of nieuwe componenten of geüpgradede versies van de componenten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

11.8. Tenzij anders vermeld in de Offerte of Order, wordt de garantie voor de Producten vermeld in de Offerte of Order verlengd met één jaar, op voorwaarde dat de Producten nieuw zijn, d.w.z. dat de Offerte of Order wordt afgesloten binnen dertig (30) dagen na de leveringsdatum van het Product.

ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

11.9. Er worden extra kosten in rekening gebracht voor werkzaamheden die door de Nilfisk-technicus worden uitgevoerd in verband met aanrijding of opzettelijke schade, verkeerd gebruik, misbruik, onjuist of gebrekkig dagelijks onderhoud van het Product waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

11.10. Hoewel Nilfisk ernaar streeft dezelfde Nilfisk-technicus te sturen en/of te gebruiken voor alle servicebezoeken, kunnen operationele omstandigheden in sommige gevallen vereisen dat Nilfisk een andere Nilfisk-technicus gebruikt.

11.11. Nilfisk kan geen "first-time fix" garanderen bij het verlenen van de Services tijdens een Servicebezoek.

11.12. Dekking van batterijen en laders is afhankelijk van de overeengekomen Diensten zoals vermeld in de Offerte of Order. In elk geval is de Klant verplicht om correct onderhoud, bijvullen en oplaadcycli uit te voeren volgens de instructies in de gebruikershandleiding van het Product. Nilfisk behoudt zich het recht voor om een accuspecialist van een derde partij te raadplegen om beschadigde accu's te onderzoeken indien dit noodzakelijk wordt geacht.

11.13. Verbruiksartikelen zijn beperkt tot een jaarlijks aantal sets dat gelijk is aan het aantal jaarlijkse onderhoudsbezoeken dat is overeengekomen in de Offerte of Order. De Verbruiksartikelen worden geleverd/vervangen zoals vereist bij elk Onderhoudsbezoek.

11.14. Weekend- en lokale feestdagen zijn niet in alle regio's beschikbaar en zijn afhankelijk van de lokale beschikbaarheid van Nilfisk-technici. Beschikbaarheid kan niet worden gegarandeerd. Weekend- en lokale feestdagendeckking is daarom niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen in de Offerte of Order of anderszins schriftelijk met Nilfisk en zal in dat geval per geval in rekening worden gebracht tegen lokaal gespecificeerde tarieven zoals verder beschreven in de Offerte of Order of anderszins.

12. AUTONOME DIENSTEN EN BEPERKTE SOFTWARELICENTIE

Indien het door de Klant gekochte Product een autonoom en/of aangesloten product is, ontvangt de Klant een beperkte licentie voor het gebruik van de autonome technologie, uitsluitend voor de werking van het (de) Product(en); abonnementskosten voor gegevens; software-upgrades; bewaking en diagnostiek op afstand; en schoonmaakrapportage en -analyse ("Autonome Diensten"). De hierin opgenomen licentie is vrij van royalty's, niet-overdraagbaar (behalve aan volledige dochterondernemingen van de Koper ten behoeve van het gebruik van het Product), niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief. De licentie wordt verleend voor de in de

Offerte/Order vermelde termijn (onder voorbehoud van vroegtijdige beëindiging van deze Overeenkomst zoals hieronder uiteengezet) en in het land waar het Product is geleverd. De licentie verleent geen titel of eigendom in enige software of Product en mag niet worden opgevat als een verkoop van rechten in enige software of Product. Alle overige rechten die niet specifiek onder deze Overeenkomst worden verleend, blijven voorbehouden aan Nilfisk of de autonome ontwikkelingspartners van Nilfisk. De Koper stemt ermee in dat Nilfisk en/of zijn autonome ontwikkelingspartners alle wettelijke rechten, aanspraken en belangen in de software en het Product bezitten. De Koper zal niet (a) kopiëren, wijzigen, aanpassen, herdistribueren, decompileren, reverse engineeren, demonteren, proberen toegang te krijgen tot enig deel van de broncodes van de software, of afgeleide werken maken van het Product of de software of enig deel van het Product of de software; (b) software of apparaten verkopen, verhuren, leasen, in licentie geven, distribueren of anderszins overdragen, op enigerlei wijze commercialiseren, of een dienst aanbieden of leveren met software of apparaten waarin de software of enig deel van de software of de broncodes van de software is opgenomen; (c) op enige andere wijze inbreuk maken op de software volgens de auteursrechtwetten van de Verenigde Staten, internationale auteursrechtverdragen en -conventies, EU-richtlijnen inzake auteursrecht en/of enige andere wetten van het land waarin de Koper het Product gebruikt.

13. ANDERE DIENSTEN

13.1. Implementatiediensten

12.1.1. Deployment Services worden gedefinieerd als een Servicebezoek waarbij Nilfisk een Product introduceert in de omgeving van de Klant, evenals het instellen, in kaart brengen, creëren van een reinigingsschema en reinigingsgebieden en het trainen van de gebruikers van het Product bij de Klant.

12.1.2. De Klant is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke installaties zoals, maar niet beperkt tot water, elektriciteit etc. die nodig zijn voor het Product en die beschikbaar en werkend moeten zijn voorafgaand aan het Servicebezoek voor de Installatie.

12.1.3. Indien de Klant niet beschikbaar is om de betreffende Inzetdiensten op het overeengekomen tijdstip te ontvangen, kan Nilfisk de Klant voor deze onbeschikbaarheid en voor het opnieuw uitvoeren van de Inzetdiensten een uurtarief in rekening brengen.

14. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT - SERVICEBEZOeken

14.1. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat Nilfisk op het overeengekomen tijdstip toegang heeft tot het Product voor geplande Servicebezoeken tijdens de normale werkuren van Nilfisk (zoals vermeld op de lokale Nilfisk-website), of anders op individueel overeengekomen tijdstippen buiten de normale werkuren.

14.2. Nilfisk zal de Klant extra arbeids- of reiskosten in rekening brengen indien het Product niet op de overeengekomen locatie, datum en tijd kan worden bereikt.

14.3. Tijdens Servicebezoeken is de Klant er verantwoordelijk voor dat de Diensten op een veilige locatie kunnen worden uitgevoerd.

14.4. De Klant is verantwoordelijk voor het informeren van Nilfisk over de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen of omstandigheden op locatie en voor het verstrekken van de benodigde informatie over veiligheidsmaatregelen aan de Nilfisk Technicus. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Nilfisk-technicus van de nodige veiligheidsmaatregelen en -artikelen te voorzien en alle kosten in verband hiermee te betalen.

14.5. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig informeren van Nilfisk over wijzigingen in de locatie van een van de Producten in de Offerte of Order. Kortingen die worden gegeven op basis van de Productlocaties zullen dienovereenkomstig worden gewijzigd.

15. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT - GEBRUIK EN DAGELIJKS ONDERHOUD

15.1. De Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van dagelijks en wekelijks onderhoud en controles van het Product, inclusief maar niet beperkt tot het bijvullen van oliën, smeermiddelen, koelmiddelen en vloeistoffen zoals beschreven in de gebruikershandleiding van het Product.

15.2. De Klant zal de accu's dagelijks en periodiek controleren en bijvullen met inachtneming van de oplaadcycli van de accu's zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding van het Product.

15.3. De Klant gebruikt materialen zoals, maar niet beperkt tot, olie, vet, water, schoonmaakmiddel enz. die moeten worden gebruikt in overeenstemming met de normen die zijn gedefinieerd in de gebruikershandleiding van het Product.

15.4. De Klant zal geen wijzigingen of aanpassingen aan de apparatuur uitvoeren of derden toestaan onderhoud of reparaties uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nilfisk. Nilfisk is niet verplicht om Diensten uit hoofde van deze Overeenkomst en/of dekking onder enige garantie uit te voeren zonder dat Nilfisk de acceptatie heeft verstrekt.

15.5. De Klant heeft de verantwoordelijkheid om Nilfisk op de hoogte te stellen zodra de Klant zich bewust wordt van een afwijking in de werking van het Product, evenals in het geval van lekkages, abnormale slijtage of geluiden, bij wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden

ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

zoals voorzien in de Gebruikershandleiding van het Product en de gebruiksniveaus zoals uiteengezet in de Offerte of Order, en dergelijke.

16. SERVICE KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

16.1. Servicekosten plus de huidige omzetbelasting moeten vooraf worden betaald. Nilfisk stuurt facturen voor Servicekosten zoals vermeld in de Offerte of Order.

16.2. Diensten en onderdelen die niet onder de Servicekosten vallen, worden door Nilfisk afzonderlijk in rekening gebracht. Door Nilfisk geleverde onderdelen blijven eigendom van Nilfisk totdat de desbetreffende factuur volledig door de Klant is betaald.

16.3. Nilfisk behoudt zich het recht voor om de Servicekosten zoals vermeld in de Offerte of Order jaarlijks aan te passen in overeenstemming met de Harmonized Index of Consumer Prices (HICP) die wordt gepubliceerd door EUROSTAT. Voor landen buiten de Eurozone behoudt Nilfisk zich het recht voor om de Servicekosten zoals vermeld in de Offerte of Order aan te passen overeenkomstig de relevante lokale consumentenprijsindex (CPI).

16.4. Betalingstermijnen en betaling van eventuele rente bij te late betaling van facturen worden gespecificeerd in de Offerte of Order. Als er geen rentevoet is vermeld, is dit de wettelijke handelsrente.

16.5. Alle facturen worden vermeld in de lokale valuta en alle betalingen worden verricht in de lokale valuta, tenzij anders overeengekomen in de Offerte of Order.

16.6. Nilfisk is gerechtigd al haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst op te schorten indien de Klant zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Nilfisk niet nakomt.

17. TERMIJN EN BEÏNDIGING

17.1. Tenzij anders overeengekomen, is deze Overeenkomst geldig voor een periode van minimaal 12 maanden vanaf de datum waarop de Offerte of Order door de Klant is ondertekend ("Initiële Termijn"). Na de Eerste Termijn blijft deze Overeenkomst van kracht tot het einde van de periode vermeld in de Offerte of Order, indien van toepassing, of tot beëindiging in overeenstemming met deze Voorwaarden.

17.2. Tenzij anders is overeengekomen, kan de Klant deze Overeenkomst na de Eerste Termijn voor het gemak schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen voorafgaand aan de datum waarop de volgende factuur op grond van de Offerte of Order verschuldigd is. De Overeenkomst kan voor het gemak worden beëindigd voor een of meerdere Producten zoals vermeld in de Offerte of Order met inachtneming van de bovengenoemde kennisgeving.

17.3. Deze Overeenkomst kan door Nilfisk onmiddellijk wegens schending worden beëindigd indien de Klant in staat van faillissement of van liquidatie geraakt, onder

curatele wordt gesteld, een regeling met zijn schuldeisers treft, een soortgelijke actie onderneemt of ondergaat als gevolg van schulden, alsmede in geval van een overdracht en/of fusie van het bedrijf van de Klant, aandelen, of soortgelijke acties, of in geval van overlijden van de Klant.

17.4. Deze Overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd wegens schending indien de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en nalaat deze schending ongedaan te maken binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de schending.

17.5. Deze Overeenkomst kan door Nilfisk voor het gemak worden beëindigd met een schriftelijke kennisgeving aan de Klant van drie (3) maanden.

17.6. Een beëindiging leidt niet tot een verplichting om reeds ontvangen prestaties terug te draaien.

(Zie meer op de volgende pagina)

ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

DE VOLGENDE SECTIES ZIJN VAN TOEPASSING OF DE KLANT PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN VAN NILFISK HEEFT KOPEN:

18. BEPERKTE GARANTIE

18.1. Beperkte product- en servicegarantie Nilfisk garandeert voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de levering van de Product(en) of Diensten aan de Klant:

- a) Alle door Nilfisk geleverde Producten zullen voldoen aan de specificaties die gelden op het moment van verkoop (of anderszins schriftelijk overeengekomen met de Klant) en zullen in goede staat verkeren, vrij van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten.
- b) Alle Diensten die door Nilfisk worden uitgevoerd, zullen op professionele en vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

18.2. Geen andere garantie

Bovenstaande verklaringen en garanties van Nilfisk vormen een uitputtende lijst van verklaringen en garanties van Nilfisk. Dienovereenkomstig biedt Nilfisk geen andere verklaringen of garanties, expliciet noch impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, geen garantie met betrekking tot geschiktheid voor het beoogde doel of verkoopbaarheid.

18.3. Verplichting tot klanteninspectie

De Klant zal de geleverde Producten en Diensten inspecteren en de Klant zal klachten over gebreken, schade of tekorten schriftelijk melden binnen tien (10) dagen na levering of de Producten of verlening van de Diensten of de Producten en/of Diensten zullen als onherroepelijk geaccepteerd worden beschouwd en dergelijke klachten zullen als kwijtgescholden worden beschouwd. Indien een defect bij redelijke inspectie niet duidelijk was, zal de Klant Nilfisk binnen een redelijke termijn na ontdekking van het defect op de hoogte stellen, maar in geen geval later dan tien (10) dagen na de ontdekking.

18.4. Remedy

In geval van een inbreuk op de garantie voor een Product en/of Service door Nilfisk, is het enige rechtsmiddel van de Klant reparatie, vervanging of het opnieuw uitvoeren van de garantie. De enige aansprakelijkheid van Nilfisk is beperkt tot reparatie of vervanging van defecte Producten en/of onderdelen, of het opnieuw uitvoeren van Diensten. Nilfisk draagt alle kosten in verband met de reparatie, vervanging of het opnieuw uitvoeren, met dien verstande dat Nilfisk niet aansprakelijk is voor kosten zoals kosten aan derden, sorteer-, verpakings-, tel-, installatie- of transportkosten. Nilfisk kan een derde inschakelen om namens en op kosten van Nilfisk reparaties, vervangingen of herstelwerkzaamheden uit te voeren.

Producten mogen alleen worden geretourneerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Nilfisk. Geretourneerde Producten komen voor rekening van de Klant en defecte Producten die onder de

garantie vallen worden niet vergoed, noch vervangen, tenzij de vermeende defecten naar tevredenheid van Nilfisk zijn vastgesteld na tests en inspecties van het toepasselijke Product.

19. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

19.1. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN NILFISK DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST, ONGEACHT OF DEZE VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, ZAL NOOIT EEN BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT GELIJK IS AAN DE AANKOOPPRIJS DIE DOOR DE KLANT IS BETAALD IN HET KADER VAN DE SPECIFIEKE OFFERTE OF ORDER DIE AANLEIDING GEEFT TOT DE CLAIM VAN DE KLANT (EXCLUSIEF BTW, BELASTINGEN EN HEFFINGEN), MET DIEN VERSTANDE DAT DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID NIET VAN TOEPASSING IS OP ENIGE SCHADELOOSSTELLING DIE IN HET KADER VAN DEZE OVEREENKOMST WORDT GEBODEN, OF VOOR ENIGE SCHADE OF VERLIES VEROOorzaakt DOOR NILFISK OF ZIJN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN EN VOORTVLOEIT UIT ENIGE OORZAAK WAARVOOR AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN WORDEN BEPERKT OF UITGESLOTEN VOLGENS DE TOEPASSELIJKE, DWINGENDRECHTELIJKE WETGEVING.

19.2. IN GEEN GEVAL ZAL EEN PARTIJ AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE ANDERE PARTIJ ALS GEVOLG VAN DEZE OVEREENKOMST VOOR ENIG: (I) VERLIES VAN TOEKOMSTIGE INKOMSTEN, INKOMEN OF WINST, (II) VERMINDERING VAN DE WAARDE VAN DE ANDERE PARTIJ, (III) VERMINDERING OF VERLIES VAN ZAKELIJKE REPUTATIE OF KANSEN, (IV) SCHADE VOORTVLOEIEND UIT WIJZIGINGEN IN OF INTERPRETATIES VAN ENIGE WET, OF (V) ENIGE SPECIALE, INDIRECTE, INCIDENTELE, BESTRAFFENDE OF GEVOLGSCHADE OF VERLIES, BEHALVE DAT DE UITSLUITINGEN IN DEZE PARAGRAAF 19.2 VAN TOEPASSING ZIJN. 19.2 NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN OP GROND VAN TOEPASSELIJKE DWINGEND RECHT.

20. VRIJWARING

Behoudens de beperkingen in deze Voorwaarden zal Nilfisk de Klant schadeloosstellen en vrijwaren voor alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, vonnissen, kosten, boetes en uitgaven van welke aard dan ook (inclusief redelijke advocaatkosten) (gezamenlijk "Verliezen") voor zover dergelijke Verliezen voortvloeien uit (i) overlijden, lichamelijk letsel of materiële schade voor zover rechtstreeks veroorzaakt door een defect in het Product en/of de Diensten; (ii) daadwerkelijke inbreuk op enig octrooi, handelsmerk, auteursrecht en andere soortgelijke

geregistreerde intellectuele eigendomsrechten of beperkingen, voortvloeiend uit het beoogde gebruik of de verkoop van het Product en/of de Dienst; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht; of (iv) enige andere oorzaak waarvoor aansprakelijkheid niet kan worden beperkt of uitgesloten op grond van toepasselijk, dwingend recht.

De Klant zal Nilfisk schadeloosstellen en vrijwaren voor alle Verliezen voor zover deze Verliezen voortvloeien uit materiële schade, lichamelijk letsel, overlijden of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten veroorzaakt door: (i) schending door de Klant van een bepaling in deze Overeenkomst; (ii) nalatigheid of onrechtmatig handelen of nalaten van de Klant; (iii) schending van vertrouwelijkheid; of (iv) wijziging door de Klant van een Product of Service geleverd door Nilfisk of andere schending, schending of verduistering van een octrooi, auteursrecht, handelsgeheim, handelsmerk, contract of ander recht van derden op enige wijze gerelateerd aan of verbonden met de Producten of Services geleverd aan de Klant door Nilfisk.

21. VERTROUWELIJKHEID

Alle niet-openbare informatie van welke aard dan ook, mondeling of schriftelijk, is en blijft eigendom van Nilfisk, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie van commerciële, technische of financiële aard, technische informatie over producten, processen, technologieën en knowhow in het algemeen, testresultaten en gegevens, rapporten, materialen, prognoses, bedrijfsplannen en strategieën, bedrijfsallianties, andere handelsgeheimen, klanten, leveranciers, markten, diensten, ontwerpen, personeel, regelgevings- en milieuaangelegenheden en andere eigendomsinformatie die een Klant of zijn vertegenwoordiger ontvangt van Nilfisk of zijn vertegenwoordiger in verband met of in verband met de Overeenkomst (gezamenlijk "Vertrouwelijke Informatie"). De Klant zal geen Vertrouwelijke Informatie aan derden bekendmaken en zal geen Vertrouwelijke Informatie gebruiken, behalve zoals overeengekomen door de partijen en ter uitvoering van de aankoop van Producten en/of de levering van Diensten krachtens de Overeenkomst.

22. COMPLIANCE

22.1. Beide partijen zullen zich echter houden aan de Gedragscode van Nilfisk, die op elk moment van kracht is en beschikbaar is op <https://www.nilfisk.com/global/about-nilfisk/sustainability/#certificatesandreport>, met dien verstande dat de Klant in plaats daarvan zijn eigen gedragscode mag naleven als deze gedragscode van de Klant

ALGEMENE VERKOOP- EN SERVICEVOORWAARDEN

niet significant afwijkt van de Zakelijke Gedragscode van Nilfisk.

22.2. De Klant zal geen Producten en/of andere goederen die door de Nilfisk bedrijvengroep worden geleverd, rechtstreeks of via derden uitvoeren, wederuitvoeren, leveren of overdragen aan Afghanistan, Wit-Rusland, Iran, Myanmar, Noord-Korea, Rusland, Syrië of de door Rusland gecontroleerde regio's in Oekraïne, zoals de Krim, Donetsk, Kertsj, Loehansk of Sevastopol. Indien de Klant een dergelijke uitvoer, wederuitvoer, levering of overlading kan stoppen, dient de Klant dit te doen. Elke schending van dit Artikel is een wezenlijke schending en geeft Nilfisk het recht om schadeloos te worden gesteld overeenkomstig Artikel 19.

23. OVERMAGT

Nilfisk zal de Overeenkomst niet schenden, noch aansprakelijk zijn voor het niet of vertraagd uitvoeren van de Overeenkomst, indien het niet of vertraagd uitvoeren geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te wijten is aan gebeurtenissen of omstandigheden buiten zijn redelijke controle, inclusief maar niet beperkt tot brand, explosie of ongeval; daad van God, overstroming, droogte, aardbeving of andere natuurramp; staking, uitsluiting of andere arbeidsonderbreking; gebrek aan grondstoffen, voorraden of onderdelen; herbewerking; upgraden van technologie; vertragingen van vervoerders; embargo; overheidsbevel of -richtlijn; oorlog, gewapend conflict, terroristische aanval, burgeropstand of verstoring; rellen; cyberaanvallen; epidemie of pandemie. Indien de vertraging aanhoudt gedurende een periode die Nilfisk onredelijk acht, kan Nilfisk zonder aansprakelijkheid harerzijds de Overeenkomst of een deel daarvan beëindigen.

24. DIVERSEN

24.1. Geen verklaring van afstand
Het niet afdwingen door een partij van een van de bepalingen van deze Voorwaarden zal niet worden opgevat als een verklaring van afstand van dergelijke bepalingen noch als een verklaring van afstand van het recht van die partij om dergelijke bepalingen in de toekomst af te dwingen.

24.2. Severance

Indien een bepaling van de Overeenkomst door een bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

24.3. Overlevende verplichtingen

Secties 6 (Titel; Risico), 8 (Gegevens), 19 (Beperking van aansprakelijkheid), 20 (Vrijwaring), 21 (Vertrouwelijkheid), en 25 (Toepasselijk recht en geschillenbeslechting) blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst, deze Voorwaarden of een Offerte of Order van kracht.

24.4. Geen mondelinge wijziging

De Overeenkomst kan niet worden gewijzigd, tenzij schriftelijk overeengekomen.

24.5. Gehele overeenkomst

Onder voorbehoud van artikel 1.2 hierboven, de Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Klant en de entiteit van Nilfisk die de Producten en/of Diensten levert, en vervangt alle andere overeenkomsten en afspraken, schriftelijk of mondeling, tussen de partijen met betrekking tot dit onderwerp. Tenzij Nilfisk schriftelijk anders heeft verklaard, houdt aanvaarding van de Order geen wijziging van deze Voorwaarden in, en Nilfisk verworpt uitdrukkelijk alle tegenstrijdige of aanvullende bepalingen die in enig ander document of elders zijn vermeld, en Nilfisk verworpt uitdrukkelijk de algemene aankoopvoorwaarden van de Klant, ongeacht of en wanneer de Klant zijn aankooporder of dergelijke voorwaarden heeft ingediend. Nilfisk kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen en aanpassen door de Klant vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen van een wijziging of aanpassing.

24.6. Geen partnerschap/agentschap

Nilfisk en de Klant zijn afzonderlijke entiteiten en niets in de Overeenkomst mag worden opgevat als het creëren van een partnerschap, werkgever-werknemerrelatie, joint venture-relatie of als het machtigen van een van de partijen om op te treden als agent voor de andere partij.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Deze Voorwaarden, elke Overeenkomst en elk geschil of claim voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden, hun onderwerp of totstandkoming wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de interne wetten (met uitzondering van de wetten van conflicten) van Nederland, en elke partij stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Amsterdam, Nederland de enige en exclusieve jurisdictie en locatie hebben om elk geschil of claim voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden of elke Overeenkomst, hun onderwerp of totstandkoming te beslechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot niet-contractuele geschillen en claims. De Klant stemt uitdrukkelijk in met een dergelijke rechtskeuze en rechtsgebied. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitdrukkelijk en volledig uitgesloten.