

Nilfisk Oy:n yleiset toimitusehdot 2026

Hinnat

Hinnaston hinnat ovat arvonlisäverottomia (alv 0 %).
Hinnasto on voimassa toistaiseksi. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

Maksuehdot

14 päivää laskun päiväyksestä. Ostajan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset viimeistään 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä.
Viivästyskorko lasketaan kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.
Luottopäätöstä tehdessämme tarkistamme aina hakijan luottotiedot.

Toimitusehdot

DAP Incoterms

Toimituskulut

Tilausarvo (alv. 0 %)	rahtikulu
• 1000 € =>	rahtivapaa
• 0 € - 999,99 €	30 €

Nilfisk Oy toimittaa tavarat sopivaksi katsomallaan kuljetusmuodolla.

Pikatilaus toimitusmaksu tarvikkeille ja varaosille (max.35 kg, ei lavatoimituksia)

Pikatoimitusmaksu tarvikkeille ja varaosille 57,- €, sisältäen toimituskulut.

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu myyjälle.

Jos ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa, on myyjällä oikeus periä koko jäljellä oleva pääoma tai ottaa tavara takaisin.

Muilta osin sovelletaan Teknisen Kaupan Liiton yleisiä myyntiehtoja (TKL 04).

Reklamaatiot ja palautukset

Reklamaatio-ohjeen mukaisesti.

Nilfisk Oy:n reklamaatio-ohje 2026

1. Reklamaatio ehdot

- Reklamaatio on tehtävä heti virheen havaitsemisesta, tai viimeistään **14 päivän** kuluessa toimituksesta.
- Palautuksista on **aina ensin sovittava Nilfisk edustajan kanssa**, että palautus ehdot täyttyvät, ja odotettava Nilfisk:iltä sähköpostitse toimitettuja palautusohjeita.
- Tavarain palautuksessa Nilfisk:ille se tarkistetaan ja hyvitetään ehtojen täytyessä.
- Ehtojen vastaisia palautuksia ei hyvitetä eikä palauteta, vaan ne romutetaan Nilfisk:in toimesta.
- Yhteydenotot reklamaatio asioissa asiakaspalvelu.fi@nilfisk.com tai omaan edustajaan, EtunimenensimmäinenkirjainSukunimi@nilfisk.com (esim. mmeikalainen@nilfisk.com)

2. Toimitusreklamaatiot

- Kuljetusvauriot, puutteelliset lähetykset ym. kuljetusliikkeeseen liittyvät reklamaatiot asiakas on velvollinen tekemään vastaanottaessaan toimituksen.
- Rahtikirjaan on merkattava puutteet ja/tai vauriot.
- Asiakkaan on vastaanotettava lähetys, kuljetusliike ei palauta lähetystä lähettäjälle heti, vastaanotosta ei voi kieltäytyä, mikäli lähetyksessä on oikea toimitusosoite.
- Reklamaatioon tarvitaan valokuvia, mikäli lähetyksessä on vaurioita, sekä kopio lähetysluettelosta ja rahtikirjasta.
- Väärä tuote laatikossa (keräilyvirhe), reklamoidaan heti ilmoittamalla mitä tuotetta tilattu ja mitä on väärin toimitettu?

3. Väärin tilatut tuotteet ja niiden palautus

- Asiakkaan toimesta palautettavat, tilauksen mukaisesti toimitetut, myyntikelvolliset, eli avaamatto mat ja alkuperäisessä ehjässä myyntipakkauksessa olevat tuotteet.
- Tehdas ja erikoistoimitus- ja poistotuotteita ei voi palauttaa.
- Mahdollisesta palautuksesta hyvitämme 80 % tuotteen kauppahinnasta.
- Palauttaja vastaa palautuksen toimituskustannuksista, emme hyvitä alkuperäisen toimituksen rahtikuluja.
- **Palautettaviksi emme hyväksy:**
- Avattua tuotepakkausta, tuote ei ole alkuperäisessä pakkauksessa täydellisenä ja myyntikuntoisena.
- Tuotteita, jotka on asennettu tai yritetty asentaa.
- Tehdas-, poistomyynti- tai erikoistoimitustuotteita.
- Tuotteita joiden myyntihinta on alle 50 € (alv. 0 %)

4. Hintareklamaatiot

- Hintavirheet laskulla on reklamoitava heti laskun saavuttua, viimeistään 8 päivän kuluessa.
- Hintahyvitykset tehdään hyvityksenä ja uudella veloituslaskulla oikealla hinnalla.