

Bordereau de retour

Veillez noter que ce bordereau est à remplir à chaque envoi de retour à Nilfisk SA. La marchandise doit être dans son emballage d'origine et la livraison ne devrait pas dater plus de 3 mois. Les composants électroniques et les marchandises n'étant pas disponibles en stock sont exclus pour un retour.

Étape 1: Compléter l'application. Attention: Les champs obligatoires sont marqués avec *.

Étape 2: Veuillez envoyer tout d'abord le bordereau à info.ch@nilfisk.com ou par fax 071 923 52 83

Données client

Numéro de client* :		si différent, adresse de reprise* :	
Société* :		Société :	
Nom, Prénom* :		Nom, Prénom :	
Rue/No. :		Rue/No. :	
Code postal/Lieu :		Code postal/Lieu :	
Téléphone/Fax* :		Téléphone :	
Adresse E-Mail* :		Adresse E-Mail :	
Notre no. de facture* :			

Les articles suivants seront renvoyés

Numéro d'article*	Désignation*	Quantité*	Raison*

Raisons de retour à spécifier

- 1 = Livré mauvais article
- 2 = Livré mauvaise quantité
- 3 = Dommages de transport
- 4 = Livraison incomplète (description d'erreur)
- 5 = Défaut technique (description d'erreur)
- 6 = Échange en garantie
- 7 = Commandé par erreur
- 8 = Autre raison (description précise ici)

Adresse du destinataire:

Nilfisk AG
Warenretoure
Ringstrasse 19
9500 Wil

Poids* : _____ kg
Nombre de paquets* : _____ Carton Palette
Dimensions* : _____ (L x L x H)

Information pour les clients (veuillez noter)

La livraison de retour sera vérifiée selon son état, selon l'emballage original et selon la fonctionnalité.

La société Nilfisk se réserve le droit, de refuser toute les marchandises en cas de défaut sur le produit retourné.

Veillez noter que Nilfisk SA facture toujours des frais de restockage de 10% du montant facturé, au minimum CHF 20.-.

Ceci ne s'applique pas aux dommages et aux retours causés par Nilfisk.

Champ d'édition pour les employés de Nilfisk

(Auszufüllen vom zuständigen Mitarbeiter Wareneingang)

Antrag genehmigt:

Ja Nein

Datum

Unterschrift Wareneingang

Weitere Handhabung der Ware

- retour an Lager mit Buchung
 retour an Lieferant
 Überarbeitung Werkstatt
 zur Vernichtung / Entsorgung

Bemerkungen _____
