

1. OGÓLNE

1.1. Zastosowanie

O ile Nilfisk A/S lub którakolwiek z jej spółek zależnych ("Nilfisk") nie postanowi inaczej w formie dokumentowej, niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług ("Warunki") mają zastosowanie do wszystkich ofert ("Oferty") składanych przez Nilfisk; do wszelkich proponowanych zamówień ("Zamówienie") złożonych przez dowolną osobę fizyczną, spółkę, przedsiębiorstwo lub inny podmiot prawny ("Klient") przyjętych lub zrealizowanych przez Nilfisk; oraz do wszelkich dostaw produktów sprzedawanych przez Nilfisk ("Produkty") lub usług świadczonych przez Nilfisk, w tym części (komponentów) wykorzystywanych do świadczenia usług ("Usługi") na rzecz dowolnego Klienta.

1.2. Pierwszeństwo odrębnej umowy

Jeśli Klient zawarł odrębną umowę w formie dokumentowej obejmującą zakup Produktów lub Usług, taka umowa będzie interpretowana zgodnie z niniejszymi Warunkami. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności odrębna umowa w formie dokumentowej ma pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami.

2. ZAMAWIANIE PRODUKTÓW; OFERTA LUB PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA; UMOWA

2.1. Akceptacja Oferty i złożenie Zamówienia

Klient może zaakceptować Ofertę Nilfisk w formie dokumentowej, w którym to przypadku Oferta jest prawnie wiążąca. Klient może również złożyć Zamówienie do Nilfisk w formie mailowej lub poprzez platformę e-commerce do której dostęp nadaje Nilfisk. Takie Zamówienie będzie uważane za ofertę Klienta na zakup Produktów i/lub Usług podlegającą niniejszym Warunkom. Klient jest odpowiedzialny za dokładność każdego Zamówienia. Nilfisk może odrzucić każde Zamówienie bez podania przyczyny.

2.2. Akceptacja Zamówienia

Każde Zamówienie jest uznawane za przyjęte dopiero po jego potwierdzeniu przez Nilfisk w Potwierdzeniu Zamówienia w formie dokumentowej lub, jeśli nastąpi to wcześniej, po dostarczeniu Klientowi Produktów i/lub Usług (w całości lub w części). Zastosowanie art. 68<sup>2</sup> Kodeksu Cywilnego jest wyłączone.

2.3. Umowa

Po dokumentowym zaakceptowaniu przez Klienta Oferty lub dokumentowym potwierdzeniu przez Nilfisk Zamówienia lub dostawy, zostaje zawarta umowa obejmująca postanowienia niniejszych Warunków, Oferty lub Zamówienia oraz Potwierdzenia Zamówienia ("Umowa"). Wszelkie warunki określone w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia będą miały pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami w przypadku konfliktu postanowień. Po zaakceptowaniu przez Klienta Oferty lub po zaakceptowaniu przez Nilfisk Zamówienia, Nilfisk dostarczy Klientowi Produkty lub Usługi określone we wspomnianej Ofercie lub Zamówieniu.

PONIŻSZE SEKCJE 3-8 MAJĄ ZASTOSOWANIE DO ZAKUPU PRODUKTÓW NILFISK PRZEZ KLIENTA, JAK RÓWNIEŻ SEKCJE 0 - 25 PONIŻEJ:

3. CENA

Ceny płatne przez Klienta za Produkty są określone w Ofercie lub Zamówieniu. Jeśli w Ofercie lub Zamówieniu nie podano ceny, cena będzie zgodna z cennikiem Nilfisk obowiązującym w Dacie Dostawy. Jeśli Klient otrzymał Ofertę od Nilfisk, taka Oferta będzie ważna przez 30 dni od daty jej wystawienia. Cena nie obejmuje podatku VAT oraz kosztów dostawy Produktów jeżeli ich wartość nie przekracza minimum logistycznego wskazanego w Sekcji 5. Ceny mogą ulec zmianie według uznania Nilfisk przed dostawą w przypadku jakiegokolwiek czynnika pozostającego poza kontrolą Nilfisk (w tym między innymi zdarzeń siły wyższej w rozumieniu Sekcji 23, zmiany mających zastosowanie przepisów prawa, wzrostu podatków i ceł, wahań kursów walut, wzrostu kosztów dostaw, opóźnienia spowodowanego przez Klienta, jakiegokolwiek zmiany Zamówienia wymaganej przez Klienta) lub błędu popełnionego przez Nilfisk.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

Faktury będą płatne w całości w terminie wskazanym w Ofercie liczonym od daty wystawienia faktury VAT przez Nilfisk przelewem bankowym na konto i w walucie podanej na fakturze VAT. Wszelkie pytania lub zastrzeżenia należy zgłaszać Nilfisk w formie dokumentowej w ciągu 5 dni od otrzymania faktury VAT. Nilfisk może wymagać płatności z góry według własnego uznania. Jeśli Klient nie zapłaci zafakturowanej kwoty w terminie, zapłaci odsetki za opóźnienie według stawki ustawowej lub stawki uzgodnionej przez strony w Ofercie lub Zamówieniu. Klient zwróci Nilfisk wszystkie uzasadnione koszty windykacji (w tym honoraria prawników, koszty poszukiwania i ustanawiania zastawów oraz przejęcia własności). W przypadku nieuregulowania należnych zobowiązań przez Klienta w wymaganym terminie Nilfisk zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych jego zamówień oraz świadczenia Usług.

5. WARUNKI DOSTAWY

5.1. Dostawa

Dostawa Produktów odbywa się na zasadach DAP (Incoterms 2020), w miejscu określonym w Ofercie lub Zamówieniu, lub na innych zasadach Incoterms

wyraźnie określonych w formie dokumentowej przez Nilfisk. Wybór przewoźnika i trasy wszystkich przesyłek leży w gestii Nilfisk. Wszelkie podane daty dostawy Produktów są jedynie przybliżone i Nilfisk nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie Produktów. Czas dostawy nie ma zasadniczego znaczenia, chyba że Nilfisk wyraźnie zgodzi się na to w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Klient będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zasad, regulacji i wymogów w odniesieniu do kontroli eksportu, przepisów eksportowych, ograniczeń i regulacji wszelkich innych suwerennych agencji lub organów.

5.2. Minimum logistyczne

Minimum logistyczne ustala się w wysokości 600,00 zł netto wartości Zamówienia powyżej którego koszty dostawy pokrywa Nilfisk. Zamówienie o wartości poniżej minimum logistycznego obciążone są dodatkowym kosztem transportu w wysokości 50,00 zł netto.

6. RYZYKO; ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktów przechodzi na Klienta w momencie dostawy. Niezależnie od dostawy i przejścia ryzyka związanego z Produktami lub innych postanowień Umowy, tytuł prawny do Produktów nie przechodzi na Klienta do momentu otrzymania przez Nilfisk pełnej płatności.

7. OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient będzie obsługiwał, konserwował, przechowywał i czyścił Produkty zgodnie z informacjami zawartymi na ich etykietach i w Instrukcji Obsługi. Klient zapewni, że Produkty będą obsługiwane wyłącznie przez odpowiednio przeszkolonych i wykwalifikowanych operatorów Klienta.

8. DANE

Jeśli Produkt zakupiony przez Klienta jest produktem autonomicznym i/lub produktem podłączonym (co oznacza produkt z zainstalowanym modulem monitorującym lub podobnym urządzeniem łączności), Klient akceptuje i wyraża zgodę na obowiązujące warunki dotyczące danych dla takiego produktu dostępne na stronie <http://nilfisk.com/global/legal/data-terms> które są włączone do niniejszego dokumentu przez odniesienie.

(Więcej informacji na następnej stronie)

PONIŻSZE SEKCJE 9-17 MAJĄ ZASTOSOWANIE DO ZAKUPU USŁUG NILFISK PRZEZ KLIENTA, JAK RÓWNIEŻ SEKCJE 0-25 PONIŻEJ:

Definicje

O ile z kontekstu nie wynika inaczej, terminy i wyrażenia pisane wielką literą używane w niniejszych Warunkach mają znaczenie określone poniżej lub znaczenie zdefiniowane w niniejszych Warunkach w inny sposób. Jeśli terminy pisane wielką literą nie zostały wyjaśnione lub zdefiniowane, należy je interpretować zgodnie z ich ogólnym znaczeniem, zgodnie z kontekstem w jakim zostały użyte.

**Technik Nilfisk** oznacza Technika Serwisowego Nilfisk lub zewnętrznego Autoryzowanego Partnera Serwisowego zatwierdzonego przez Nilfisk.

**Usługi** oznaczają usługi świadczone przez Nilfisk określone w Ofercie lub Zamówieniu zgodnie z opisem w Sekcjach 9, **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.,** 12 i 13 niniejszych Warunków lub w inny sposób uzgodniony z Nilfisk w formie dokumentowej.

**Oplaty za Usługi** oznaczają opłaty należne od Klienta za Usługi świadczone przez Nilfisk, określone w Ofercie lub Zamówieniu.

**Wizyta Serwisowa** oznacza wizytę fizyczną lub zdalną, zgodnie z decyzją Nilfisk i zgodnie z dalszym opisem w Sekcjach 9, **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.,** 12 i 13 niniejszych Warunków, w zależności od danego przypadku.

9. USŁUGA KONSERWACJI

- 9.1. Usługa Konserwacji jest definiowana jako regularna planowana Wizyta Serwisowa Nilfisk. Roczna maksymalna liczba Wizyt Serwisowych Usługi Konserwacji jest uzgadniana w Ofercie lub Zamówieniu na podstawie oczekiwanego poziomu użytkowania Produktu i środowiska użytkowania lub uzgadniana za pośrednictwem cyfrowego rozwiązania do dynamicznego monitorowania, jeśli jest dostępne.
- 9.2. Przed fizyczną Wizytą Serwisową Usługi Konserwacji Nilfisk skontaktuje się z Klientem w celu zaplanowania Wizyty Serwisowej.
- 9.3. Nilfisk zobowiązuje się do technicznego sprawdzenia Produktów. Wizyta Serwisowa kończy się testem funkcjonalności, jeśli Nilfisk uzna to za konieczne, a także wszelkimi testami lub kontrolami wymaganymi przez lokalne przepisy prawa.
- 9.4. Wszelkie czynności serwisowe wykonywane podczas Wizyty Serwisowej Usługi Konserwacji, które nie są objęte ofertą lub Zamówieniem, jak również usługi wykraczające poza zasady "właściwego użytkowania" określone w Sekcji 11.3 poniżej, będą rozliczane według obowiązujących w Nilfisk stawek i cen.
- 9.5. Naprawa i wymiana podzespołów podczas Wizyt Serwisowych będzie wykonywana według wyłącznego uznania Technika Nilfisk.
- 9.6. Nilfisk zastrzega sobie prawo do anulowania Wizyty Serwisowej Usługi Konserwacji, jeśli Produkt nie był używany zgodnie z Instrukcją Obsługi Produktu lub był narażony na "Nadmierne Użytkowanie" (zgodnie z definicją poniżej).

10. USŁUGA NAPRAWY

- 10.1. Usługa Naprawy jest definiowana jako Wizyta Serwisowa przeprowadzona z powodu awarii lub innych problemów z Produktem, które nie są spowodowane "Nadmiernym Użytkowaniem" (zgodnie z definicją poniżej), niewłaściwym użytkowaniem i/lub nadużywaniem Produktu przez Klienta, w przypadku, gdy Klient powiadomi Nilfisk z informacją o takiej awarii i/lub problemie, a Nilfisk zaplanuje Wizytę Serwisową w celu rozwiązania problemu.
- 10.2. Nilfisk będzie obsługiwać zgłoszenia awarii w normalnych lokalnych godzinach pracy lub w inny sposób określony w Ofercie lub Zamówieniu.
- 10.3. Naprawa i wymiana podzespołów podczas Wizyt Serwisowych Usługi Naprawy będzie wykonywana według wyłącznego uznania Technika Nilfisk (np. również poprzez umożliwienie Klientowi samodzielnej naprawy Produktu przy zdalnym wsparciu Technika Nilfisk).

11. SPECYFIKACJA ZAKRESU UMOWY SERWISOWEJ

- 11.1. Zakres Usług i komponentów zależy od wybranego typu umowy i wybranych opcji, jak określono w Ofercie lub Zamówieniu.
- 11.2. Czas reakcji podany w Ofercie lub Zamówieniu jest definiowany jako maksymalny czas od momentu potwierdzenia zarejestrowania zgłoszenia awarii przez Nilfisk do momentu uzgodnienia przez strony, kiedy Technik Nilfisk przyjedzie na miejsce awarii w ramach Wizyty Serwisowej. Czas reakcji dotyczy wyłącznie lokalnych dni roboczych i nie obejmuje weekendów oraz świąt, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej z Nilfisk w formie dokumentowej.
- 11.3. Zakres określony w Ofercie lub Zamówieniu podlega polityce "właściwego użytkowania", co oznacza, że jeśli Nilfisk zidentyfikuje potencjalne nadmierne wykorzystanie jednego lub wielu Produktów wymienionych w Ofercie lub Zamówieniu, we współpracy z Klientem zostanie podjęta próba zidentyfikowania przyczyny źródłowej. Jeśli nie uda się rozwiązać tego problemu wbrew oczekiwaniom,

Nilfisk zastrzega sobie prawo do rozwiązania lub zmiany Oferty lub Zamówienia lub naliczenia dodatkowych kosztów poniesionych w związku z takim nadmiernym użytkowaniem. "Nadmierne Użytkowanie" odnosi się do poziomów użytkowania przekraczających poziomy określone w Ofercie lub Zamówieniu, nadmiernych kosztów lub jeśli środowisko, w którym Produkt jest używany, cechują trudne warunki pracy (np. środowisko o wysokim zapyleniu, ekstremalne temperatury, takie jak w chłodniach, lub powierzchnie ścierne, takie jak antypoślizgowe podłogi itp.)

- 11.4. W przypadku Nadmiernego Użytkowania Nilfisk zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy zgodnie z niniejszymi Warunkami lub obciążenia Klienta kwotą za takie Nadmierne Użytkowanie. Nadmierne Użytkowanie zostanie obliczone w następujący sposób:  
(Roczna opłata określona w umowie serwisowej / uzgodnione godziny pracy) \* różnica między rzeczywistymi a uzgodnionymi godzinami pracy \* 1,2 = Opłata za Nadmierne Użytkowanie. Przykład: (Roczna opłata za usługę: 800 zł netto / Uzgodnione godziny pracy 500 rocznie) \* (Rzeczywiste godziny pracy 650 - Uzgodnione godziny pracy 500) \* 1,2 | (800/500)\*(650-500)\*1,2 = 288 zł netto.
- 11.5. Nilfisk dostarczy komponenty i materiały do przeprowadzenia Wizyt Serwisowych. Komponenty i materiały nieuwzględnione w Ofercie lub Zamówieniu będą rozliczane według odpowiedniej ceny katalogowej. Wszelkie umowy dotyczące zakresu zapewnienia komponentów lub rabaty na komponenty oferowane w Ofercie lub Zamówieniu mają zastosowanie wyłącznie podczas Wizyt Serwisowych, tj. nie za pośrednictwem innych kanałów.
- 11.6. Kategoryzacja komponentów jest zdefiniowana następująco:
  - 11.6.1. Części zamienne są integralnymi częściami Produktu, np. silniki, zawory, pompy, płyty sterujące i uchwyty.
  - 11.6.2. Baterie i ładowarki definiuje się jako baterie i ładowarki zewnętrzne dostarczone przy zakupie Produktów.
  - 11.6.3. Materiały eksploatacyjne to komponenty wymagające regularnej wymiany lub uzupełniania ze względu na normalne zużycie, np. węże, kable, olej; części mające bezpośredni kontakt z podłogą, takie jak między innymi szczotki, gumy ssaw i fartuchy boczne.
  - 11.6.4. Środki chemiczne, detergenty i worki na kurz nie są uwzględnione w żadnym typie umowy.
  - 11.7. Bezpłatna wymiana komponentów obejmuje wyłącznie wersje komponentów już zainstalowane w Produkcie. Opłaty za dodatkowe i/lub nowe komponenty lub ulepszone wersje komponentów będą naliczane oddzielnie.
  - 11.8. Dodatkowe opłaty zostaną naliczone za prace wykonane przez Technika Nilfisk w związku z kolizją lub umyślnym uszkodzeniem, niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem, nieprawidłową lub niewystarczającą codzienną konserwacją Produktu, za którą odpowiedzialny jest Klient.
  - 11.9. Chociaż Nilfisk dąży do wysyłania i/lub korzystania z usług tego samego Technika Nilfisk podczas wszystkich Wizyt Serwisowych, okoliczności operacyjne mogą w niektórych przypadkach wymagać od Nilfisk skorzystania z usług innego Technika Nilfisk.
  - 11.10. Nilfisk nie może zagwarantować "naprawy za pierwszą wizytą" podczas świadczenia Usług w ramach Wizyty Serwisowej.
  - 11.11. Zakres baterii i ładowarek zależy od uzgodnionych Usług określonych w Ofercie lub Zamówieniu. W każdym przypadku Klient jest zobowiązany do przeprowadzania prawidłowej konserwacji, doładowywania i cykli ładowania zgodnie z instrukcjami zawartymi w instrukcji obsługi Produktu. Nilfisk zastrzega sobie prawo do skonsultowania się z zewnętrznym specjalistą ds. akumulatorów w celu zbadania uszkodzonych akumulatorów, jeśli uzna to za konieczne.
  - 11.12. Materiały eksploatacyjne są ograniczone do rocznej liczby zestawów w zależności od założeń Umowy Serwisowej. Materiały eksploatacyjne będą dostarczane/wymieniane zgodnie z wymaganiami podczas każdej Wizyty Serwisowej.
  - 11.13. Obsługa weekendów i świąt nie jest dostępna we wszystkich regionach i jest zależna od lokalnej dostępności Techników Nilfisk w poszczególnych przypadkach. Dostępność nie może być zagwarantowana. Obsługa w weekendy i lokalne święta nie jest zatem uwzględniona, chyba że uzgodniono inaczej w Ofercie lub Zamówieniu lub w inny sposób z Nilfisk w formie dokumentowej i w takim przypadku opłata będzie naliczana indywidualnie dla każdego przypadku według lokalnie określonych stawek, jak opisano w Ofercie lub Zamówieniu lub w inny sposób.
- 12. USŁUGI AUTONOMICZNE I OGRANICZONA LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE
  - 12.1. Jeśli Produkt zakupiony przez Klienta jest produktem autonomicznym i/lub połączonym, Klient otrzymuje ograniczoną licencję na korzystanie z technologii autonomicznej wyłącznie w celu obsługi Produktu (Produktów); opłatę za subskrypcję danych; aktualizacje oprogramowania; zdalne monitorowanie i diagnostykę; oraz czyszczenie raportów i analiz ("Usługi Autonomiczne"). Licencja zawarta

w niniejszym dokumencie jest nieodpłatna, nieprzenoszalna (z wyjątkiem podmiotów zależnych będących w całości własnością Klienta do celów korzystania z Produktu), niepodlegająca sublicencjonowaniu i niewyłączna. Licencja zostanie udzielona na okres wskazany w Ofercie/Zamówieniu (z zastrzeżeniem wcześniejszego rozwiązania niniejszej Umowy, jak określono poniżej) oraz w kraju, do którego Produkt został dostarczony. Licencja nie przyznaje żadnego tytułu ani prawa własności do jakiegokolwiek oprogramowania lub Produktu i nie powinna być interpretowana jako sprzedaż jakichkolwiek praw do jakiegokolwiek oprogramowania lub Produktu. Wszelkie inne prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane na mocy niniejszej Umowy, zostaną zachowane przez Nilfisk lub niezależnych partnerów rozwojowych Nilfisk. Klient akceptuje, że Nilfisk lub jego niezależni partnerzy rozwojowi posiadają wszelkie prawa, tytuły i udziały w oprogramowaniu i Produkcie. Klient nie będzie (a) kopiować, modyfikować, dostosowywać, redystrybuować, dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego oprogramowania, dezasemblować, podejmować prób uzyskania dostępu do jakiegokolwiek części kodów źródłowych oprogramowania ani tworzyć dzieł pochodnych Produktu lub oprogramowania lub jakiegokolwiek części Produktu lub oprogramowania; (b) sprzedawać, wynajmować, dzierżawić, licencjonować, dystrybuować ani w inny sposób przekazywać, komercjalizować w jakikolwiek sposób ani oferować lub świadczyć usług z wykorzystaniem jakiegokolwiek oprogramowania lub urządzenia zawierającego oprogramowanie lub jakąkolwiek część oprogramowania lub kodów źródłowych oprogramowania; lub (c) naruszać oprogramowania w jakikolwiek inny sposób zgodnie z prawem autorskim Stanów Zjednoczonych Ameryki, międzynarodowymi traktatami i konwencjami dotyczącymi praw autorskich, dyrektywami UE dotyczącymi praw autorskich oraz innymi przepisami prawa kraju, w którym Klient korzysta z Produktu.

13. INNE USŁUGI

- 13.1. Usługi Wdrażania
  - 13.1.1. Usługi Wdrażania definiuje się jako Wizytę Serwisową, podczas której Nilfisk wprowadza Produkt do środowiska Klienta, a także konfiguruje, mapuje, tworzy harmonogram czyszczenia i obszary czyszczenia oraz szkoli operatorów Produktu u Klienta.
  - 13.1.2. Klient jest odpowiedzialny za wszystkie niezbędne instalacje, takie jak między innymi woda, elektryczność itp. wymagane dla Produktu, które powinny być dostępne i sprawne przed Wizytą Serwisową Usług Wdrażania.
  - 13.1.3. W przypadku, gdy Klient nie jest dostępny w celu otrzymania odpowiednich Usług Wdrażania w uzgodnionym czasie, Nilfisk może obciążyć Klienta za taką niedostępność i za ponowne wykonanie Usług Wdrażania według stawki godzinowej.

14. OBOWIĄZKI KLIENTA - WIZYTY SERWISOWE

- 14.1. Klient jest odpowiedzialny za upewnienie się, że Nilfisk ma dostęp do Produktu w uzgodnionym czasie podczas planowanych Wizyt Serwisowych w normalnych godzinach pracy Nilfisk (podanych na lokalnej stronie internetowej Nilfisk) lub w innych indywidualnie uzgodnionych godzinach poza normalnymi godzinami pracy.
- 14.2. Nilfisk obciąży Klienta kosztami dodatkowej pracy lub podróży poniesionymi w przypadku niemożności uzyskania dostępu do Produktu w uzgodnionym miejscu, dniu i godzinie.
- 14.3. Podczas Wizyt Serwisowych Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Usługi mogą być wykonywane w bezpiecznym miejscu.
- 14.4. Klient jest odpowiedzialny za poinformowanie Nilfisk o obecności jakichkolwiek niebezpiecznych substancji lub okoliczności na miejscu oraz za dostarczenie Technikowi Nilfisk niezbędnych informacji dotyczących środków ostrożności. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie niezbędnych środków bezpieczeństwa i przedmiotów dla Technika Nilfisk oraz pokrycie wszystkich związanych z tym kosztów.
- 14.5. Klient jest odpowiedzialny za poinformowanie Nilfisk w odpowiednim czasie o zmianach lokalizacji któregośkolwiek z Produktów z Oferty lub Zamówienia. Rabaty udzielone na podstawie lokalizacji Produktów zostaną odpowiednio zmienione.

15. OBOWIĄZKI KLIENTA - UŻYTKOWANIE I CODZIENNA KONSERWACJA

- 15.1. Klient jest odpowiedzialny za przeprowadzanie codziennej i cotygodniowej konserwacji i kontroli Produktu, w tym między innymi za uzupełnianie olejów, smarów, chłodziw i płynów zgodnie z instrukcją obsługi Produktu.
- 15.2. Klient zobowiązany jest do przeprowadzania codziennych i okresowych kontroli oraz uzupełniania baterii z zachowaniem cykli ładowania baterii określonych w instrukcji obsługi Produktu.
- 15.3. Klient będzie korzystał z materiałów takich jak, między innymi, olej, smar, woda, detergent itp., które muszą być używane zgodnie ze standardami określonymi w instrukcji obsługi Produktu.
- 15.4. Klient nie może przeprowadzać modyfikacji lub regulacji sprzętu ani zezwalać osobom trzecim na przeprowadzanie konserwacji lub napraw

bez uprzedniej pisemnej zgody Nilfisk. Nilfisk nie jest zobowiązany do świadczenia Usług w ramach niniejszej Umowy i/lub pokrycia kosztów w ramach jakiegokolwiek gwarancji/rękojmi bez uzyskania akceptacji Nilfisk.

- 15.5. Klient ma obowiązek powiadomić Nilfisk, gdy tylko dowie się o nieprawidłowościach w działaniu Produktu, a także w przypadku wycieków, nienormalnego zużycia lub hałasów, zmian warunków użytkowania przewidzianych w instrukcji obsługi Produktu i poziomów użytkowania określonych w Ofercie lub Zamówieniu itp.

16. OPLATY ZA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 16.1. Opłaty za Usługi wraz z bieżącym podatkiem od sprzedaży są płatne po ich zrealizowaniu. Nilfisk wystawia faktury za Opłaty za Usługi zgodnie z Ofertą lub Zamówieniem.
- 16.2. Usługi i komponenty nieobjęte Opłatami za Usługi będą naliczane oddzielnie przez Nilfisk. Komponenty dostarczone przez Nilfisk pozostają własnością Nilfisk do momentu opłacenia przez Klienta całości powiązanej faktury.
- 16.3. Nilfisk zastrzega sobie prawo do corocznego dostosowywania Opłat za Usługi określonych w Ofercie lub Zamówieniu zgodnie ze Zharmonizowanym Wskaźnikiem Cen Konsumpcyjnych (Harmonized Index of Consumer Prices, HICP) publikowanym przez EUROSTAT. W przypadku krajów spoza strefy euro Nilfisk zastrzega sobie prawo do dostosowania Opłat za Usługi określonych w Ofercie lub Zamówieniu zgodnie z odpowiednim lokalnym wskaźnikiem cen konsumpcyjnych (CPI).
- 16.4. Warunki płatności i płatność ewentualnych odsetek w przypadku opóźnień w płatnościach faktur są określone w Ofercie lub Zamówieniu. Jeśli nie określono stopy procentowej, będzie to stopa ustawowa.
- 16.5. Wszystkie faktury będą wystawiane w walucie lokalnej, a wszystkie płatności będą dokonywane w walucie lokalnej, chyba że w Ofercie lub Zamówieniu uzgodniono inaczej.
- 16.6. Nilfisk ma prawo zawiesić wszystkie swoje zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, jeśli Klient nie wypełni zobowiązań płatniczych wynikających z Umowy wobec Nilfisk.

17. OKRES TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY SERWISOWEJ

- 17.1. O ile nie uzgodniono inaczej, Umowa Serwisowa będzie obowiązywać na czas określony liczonej od daty podpisania Oferty lub Zamówienia przez Klienta ("Okres Początkowy"). Po upływie Okresu Początkowego niniejsza Umowa pozostaje w mocy do końca okresu wskazanego w Ofercie lub Zamówieniu, jeśli dotyczy, lub do momentu jej rozwiązania zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 17.2. O ile nie uzgodniono inaczej, Klient może po Okresie Początkowym rozwiązać niniejszą Umowę pisemnie, pod rygorem nieważności, z zachowaniem trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia przed datą wymagalności kolejnej faktury zgodnie z Ofertą lub Zamówieniem. Umowa może zostać rozwiązana w odniesieniu do jednego lub wielu Produktów wymienionych w Ofercie lub Zamówieniu, z zastrzeżeniem wyżej wymienionego okresu wypowiedzenia.
- 17.3. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Nilfisk w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Klient stanie się niewypłacalny, zawrze układ ze swoimi wierzycielami, podejmie lub poniesie podobne działania w wyniku zadłużenia, a także w przypadku przeniesienia i/lub połączenia działalności Klienta, udziałów lub podobnych działań, lub w przypadku śmierci Klienta.
- 17.4. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, jeśli druga strona istotnie naruszy którekolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i nie naprawi tego naruszenia w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania powiadomienia o naruszeniu w formie pisemnej.
- 17.5. Niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Nilfisk wedle jego uznania z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia.

(Więcej informacji na następnej stronie)

PONIŻSZE SEKCJE MAJĄ ZASTOSOWANIE BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY KLIENT ZAKUPIŁ PRODUKTY LUB USŁUGI NILFISK:

18. GWARANCJA

- 18.1. Ograniczona gwarancja na produkty i usługi
- O ile Nilfisk nie dostarczy wraz z Produktem/Produktami/Usługami oddzielnego oświadczenia gwarancyjnego, na podstawie niniejszego dokumentu Nilfisk udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dostawy Produktu(ów) oraz 12 miesięcy od dostawy Usług do Klienta:
- a) Wszystkie Produkty dostarczane przez Nilfisk będą zgodne ze specyfikacjami obowiązującymi w momencie sprzedaży (lub w inny sposób uzgodnione z Klientem w formie dokumentowej) i będą w dobrym stanie, wolne od wad materiałowych, projektowych i wykonawczych.
- b) Wszystkie Usługi świadczone przez Nilfisk będą wykonywane w sposób profesjonalny i fachowy.

18.2. Rejestracja Karty Gwarancyjnej

Gwarancja na Produkty liczona jest od dnia wydania ich Klientowi, na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej dostępnej na stronie [www.nilfisk.com/pl-pl/](https://www.nilfisk.com/pl-pl/). Karta Gwarancyjna dla swej skuteczności wymaga rejestracji zgodnie z wytycznymi zawartymi w jej treści.

18.3. Brak innej gwarancji

Powyższe oświadczenia i gwarancje Nilfisk stanowią wyczerpującą listę oświadczeń i gwarancji Nilfisk. W związku z tym Nilfisk nie udziela żadnych innych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym między innymi gwarancji przydatności do określonego celu lub przydatności handlowej.

18.4. Obowiązek kontroli Klienta

Klient dokona inspekcji dostarczonych Produktów i Usług oraz zgłosi roszczenia z tytułu wad, szkód lub braków w formie dokumentowej w ciągu 10 dni od dostawy lub dostarczenia Produktów lub świadczenia Usług, a w razie braku takiego zgłoszenia Produkty lub Usługi zostaną uznane za nieodwołalnie zaakceptowane, a takie roszczenia zostaną uznane za zerzeczne. W przypadku, gdy wada nie była widoczna podczas rozsądnej kontroli, Klient powiadomi Nilfisk w rozsądnym czasie po wykryciu wady, ale w żadnym wypadku nie później niż 10 dni po jej wykryciu.

18.5. Środek zaradczy

W przypadku jakiegokolwiek naruszenia gwarancji udzielonej na Produkt lub Usługę przez Nilfisk, jedynym środkiem prawnym przysługującym Klientowi jest naprawa, wymiana lub ponowne wykonanie Usługi. Wyłączna odpowiedzialność Nilfisk jest ograniczona do naprawy lub wymiany wolnych od wad Produktów lub części lub ponownego wykonania Usług. Nilfisk ponosi wszelkie koszty związane z naprawą, wymianą lub ponownym wykonaniem, z wyjątkiem kosztów poniesionych przez strony trzecie, sortowania, pakowania, liczenia, instalacji lub transportu. Nilfisk może zaangażować stronę trzecią do wykonania naprawy, wymiany lub ponownego wykonania w imieniu i na koszt Nilfisk.

18.6. Reklamacja dostawy

Wszelkie niezgodności wykryte przez Klienta przy dostawie Produktu, w tym braki ilościowe i wady fizyczne, należy zgłosić do Nilfisk nie później niż w ciągu 5 dni od ich dostawy. Uchybienie tego terminu oznacza przyjęcie dostawy Produktów bez zastrzeżeń i utratę roszczeń w tym zakresie.

18.7. Reklamacja użytkowania

Wady Produktów wykryte w trakcie jego eksploatacji Klient zobowiązany jest zgłosić do Nilfisk w ciągu 48 godzin od ich ujawnienia, poprzez formularz serwisowy dostępny na stronie [www.nilfisk.com/pl-pl/](https://www.nilfisk.com/pl-pl/). Nilfisk w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji powiadomi Klienta o statusie reklamacji.

18.8. Zwrot Produktów

Produkty mogą być zwracane wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Nilfisk. Wszelkie zwracane Produkty będą zwracane na koszt Klienta i nie będzie przysługiwało żadne odszkodowanie ani wymiana wadliwego Produktu objętego gwarancją, chyba że domniemane wady zostaną stwierdzone w sposób satysfakcjonujący Nilfisk po przeprowadzeniu testów i kontroli odpowiedniego Produktu. Warunkiem zwrotu Produktu, po akceptacji Nilfisk, jest dostarczenie go w oryginalnym opakowaniu, nieuszkodzonego, nieużywanego i pełnowartościowego. Nilfisk nie ma obowiązku przyjęcia Produktów, co do których nie wyraził zgody na zwrot. Zwrot Produktów, które nie spełniają kryteriów zwrotu będzie skutkowało wezwaniem Klienta do ich odbioru. W przypadku braku jego odbioru w ciągu 5 dni Nilfisk zastrzega sobie prawo naliczenia Klientowi kary w wysokości 100,00 zł netto za każdy dzień jego magazynowania. W przypadku całkowitego braku woli Klienta na odbiór

Produktu Nilfisk zastrzega sobie prawo do jego utylizacji po kolejnych 10 dniach.

18.9. Środki ochrony prawnej Klienta

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z Umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

18.10. Nazwa i adres gwaranta

Nazwa i adres gwaranta zostaje podana w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia złożonym przez Nilfisk Klientowi.

19. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 19.1. ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ NILFISK WYNIKAJĄCA Z LUB ZWIĄZANA Z NINIEJSZĄ UMOWĄ, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA CZY INNA, NIGDY NIE PRZEKROCZY KWOTY RÓWNEJ CENIE ZAKUPU ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA W RAMACH KONKRETNEJ OFERTY LUB ZAMÓWIENIA, KTÓRE STANOWI PODSTAWĘ ROSZCZENIA KLIENTA (Z WYŁĄCZENIEM PODATKU VAT, PODATKÓW I OPŁAT), Z WYJĄTKIEM TEGO, ŻE NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MA ZASTOSOWANIA DO JAKIEGOKOLWIEK ODSZKODOWANIA PRZEWIDZIANEGO W NINIEJSZEJ UMOWIE LUB ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY LUB STRATY SPOWODOWANE PRZEZ NILFISK LUB JEGO PRODUKTY I/LUB USŁUGI I WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY, ZA KTÓRĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ NIE MOŻE BYĆ OGRANICZONA LUB WYŁĄCZONA ZGODNIE Z MAJĄCYM ZASTOSOWANIE, BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM.

- 19.2. W ŻADNYM WYPADKU STRONA NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA WOBEC DRUGIEJ STRONY W WYNIKU NINIEJSZEJ UMOWY ZA: (I) UTRATĘ PRZYSZŁYCH PRZYCHODÓW, DOCHODÓW LUB ZYSKÓW, (II) ZMNIEJSZENIE WARTOŚCI DRUGIEJ STRONY, (III) ZMNIEJSZENIE LUB UTRATĘ REPUTACJI BIZNESOWEJ LUB MOŻLIWOŚCI, (IV) SZKODY WYNIKAJĄCE ZE ZMIAN LUB INTERPRETACJI JAKIEGOKOLWIEK PRAWA, LUB (V) JAKIEKOLWIEK SZCZEGÓLNE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, KARNE LUB WTÓRNE STRATY LUB SZKODY, Z WYJĄTKIEM TEGO, ŻE WYŁĄCZENIA W NINIEJSZEJ SEKCJI 19.2 NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓRA NIE MOŻE ZOSTAĆ WYŁĄCZONA ZGODNIE Z MAJĄCYM ZASTOSOWANIE PRAWEM BEZWZGLĘDNIE OBOWIĄZUJĄCYM.

20. ODSZKODOWANIE

Z zastrzeżeniem ograniczeń zawartych w niniejszych Warunkach, Nilfisk zwolni z odpowiedzialności i zabezpieczy Klienta przed wszelkimi stratami, szkodami, zobowiązaniami, wyrokami, kosztami, grzywnami i wydatkami dowolnego rodzaju lub charakteru (w tym uzasadnionymi honorariami prawników) (łącznie "Straty") w zakresie, w jakim takie Straty wynikają z (i) śmierci, obrażeń ciała lub szkód majątkowych w zakresie bezpośrednio spowodowanym wadą Produktu lub Usług; (ii) faktycznego naruszenia jakiegokolwiek patentu, znaku towarowego, prawa autorskiego lub innego podobnego zarejestrowanego prawa własności intelektualnej lub ograniczenia, wynikającego z zamierzonego użytkowania lub sprzedaży Produktu lub Usługi; (iii) naruszenia poufności; lub (iv) jakiegokolwiek innej przyczyny, dla której odpowiedzialność nie może być ograniczona lub wyłączona zgodnie z mającym zastosowanie, bezwzględnie obowiązującym prawem.

*Klient zwolni z odpowiedzialności i zabezpieczy Nilfisk za wszelkie Straty w zakresie, w jakim takie Straty wynikają ze szkód majątkowych, obrażeń ciała, śmierci lub naruszenia praw własności intelektualnej spowodowanych przez: (i) naruszenie przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy; (ii) zaniedbanie lub bezprawne działania lub zaniechania Klienta; (iii) naruszenie poufności; lub (iv) modyfikację przez Klienta jakiegokolwiek Produktu lub Usługi dostarczonej przez Nilfisk lub inne naruszenie, pogwałcenie lub sprzeniewierzenie jakiegokolwiek patentu, prawa autorskiego, tajemnicy handlowej, znaku towarowego, umowy lub innego prawa strony trzeciej w jakikolwiek sposób związanego lub powiązanego z Produktami lub Usługami dostarczonymi Klientowi przez Nilfisk.*

21. POUFNOŚĆ

Wszelkie informacje niepubliczne dowolnego rodzaju, ustne lub pisemne, są i pozostaną własnością Nilfisk, w tym między innymi informacje o charakterze handlowym, technicznym lub finansowym, informacje techniczne dotyczące produktów, procesów, technologii i know-how w ogólności, wyniki testów i dane, raporty, materiały, prognozy, plany biznesowe i strategie, sojusze biznesowe, inne tajemnice handlowe, klienci, dostawcy, rynki, usługi, projekty, personel, kwestie regulacyjne i środowiskowe oraz inne informacje zastrzeżone, które Klient lub jego przedstawiciel otrzyma od Nilfisk lub jego przedstawiciela w związku z Umową (łącznie "Informacje poufne"). Klient nie ujawni żadnych Informacji poufnych żadnej stronie trzeciej i nie wykorzysta żadnych Informacji poufnych, z wyjątkiem przypadków uzgodnionych przez strony i w celu realizacji zakupu Produktów lub świadczenia Usług na podstawie Umowy.

22. ZGODNOŚĆ

- 22.1. Obie strony będą przestrzegać Kodeksu Postępowania Biznesowego Nilfisk, obowiązującego w danym czasie i dostępnego na stronie <https://www.nilfisk.com/global/about-nilfisk/sustainability/#certificatesandreport>, pod warunkiem jednak, że Klient może zamiast tego przestrzegać własnego kodeksu postępowania, jeśli taki kodeks postępowania Klienta nie odbiega znacząco od Kodeksu Postępowania Biznesowego Nilfisk.
- 22.2. Klient nie będzie eksportować, reeksportować, dostarczać ani przeładowywać Produktów i/lub innych towarów dostarczanych przez grupę spółek Nilfisk, bezpośrednio lub za pośrednictwem stron trzecich, co do których ma jakiegokolwiek powody, aby sądzić, że będą eksportować, reeksportować, dostarczać lub przeładowywać takie Produkty i/lub towary na Białoruś, do Iranu, Korei Północnej, Rosji, Syrii, na ukraińskie terytoria Krymu, Doniecka, Kerczu, Ługańska lub Sewastopola. Jeśli Klient może wstrzymać taki eksport, reeksport, dostawę lub przeładunek, musi to zrobić. Każde naruszenie postanowień niniejszego punktu stanowi istotne naruszenie i uprawnia Nilfisk do otrzymania odszkodowania zgodnie z postanowieniami Sekcji 20.

23. SIŁA WYŻSZA

Nilfisk nie będzie uznawany za naruszający Umowę ani ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu Umowy, jeśli niewykonanie lub opóźnienie jest spowodowane w całości lub w części, bezpośrednio lub pośrednio, zdarzeniami lub okolicznościami pozostającymi poza jego uzasadnioną kontrolą, w tym między innymi pożarem, wybuchem lub wypadkiem; klęską żywiołową, powodzią, suszą, trzęsieniem ziemi lub inną klęską żywiołową; strajkiem, lokautem lub innymi zakłóceniami w pracy; brakiem surowców, dostaw lub komponentów; przezbrojeniem; modernizacją technologii; opóźnieniami przewoźników; embargiem; nakazem lub dyrektywą rządową; wojną, konfliktem zbrojnym, atakiem terrorystycznym, powstaniem lub zakłóceniem porządku publicznego; zamieszkami; cyberatakami; epidemią lub pandemią. Jeśli opóźnienie utrzymuje się przez ponad 30 dni, Nilfisk może bez ponoszenia odpowiedzialności rozwiązać Umowę lub jej część.

24. RÓŻNE

24.1. Brak zerzeczzenia

Zaniechanie przez którąkolwiek ze stron egzekwowania któregośkolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie będzie interpretowane jako zerzeczzenie się takich postanowień ani zerzeczzenie się prawa tej strony do egzekwowania takich postanowień w przyszłości.

24.2. Całokształt

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy zostanie uznane przez właściwy organ za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, w całości lub w części, pozostałe postanowienia Umowy pozostaną w pełnej mocy.

24.3. Obowiązki pozostające w mocy

Sekcje 6 (Ryzyko; Zastrzeżenie Własności), 8 (Dane), 19 (Ograniczenie odpowiedzialności), 20 (Odszkodowanie), 21 (Poufność) i 25 (Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów) pozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy, niniejszych Warunków lub jakiegokolwiek Oferty lub Zamówienia.

24.4. Brak modyfikacji ustnej

Umowa może zostać zmieniona wyłącznie w drodze dokumentowego porozumienia pod rygorem nieważności.

24.5. Całość Umowy

Umowa stanowi całość porozumienia między Klientem a podmiotem Nilfisk dostarczającym Produkty lub Usługi, zastępując wszelkie inne umowy i porozumienia, pisemne lub ustne, między stronami dotyczące tej kwestii. O ile Nilfisk nie określi inaczej w formie dokumentowej, przyjęcie Zamówienia nie modyfikuje niniejszych Warunków, a Nilfisk wyraźnie odrzuca wszelkie sprzeczne lub dodatkowe postanowienia zawarte w jakimkolwiek innym dokumencie lub w innym miejscu, a Nilfisk wyraźnie odrzuca ogólne warunki zakupu Klienta, niezależnie od tego, czy i kiedy Klient złożył zamówienie zakupu lub takie warunki. Nilfisk może okresowo modyfikować i zmieniać niniejsze Warunki, powiadamiając Klienta z wyprzedzeniem w formie dokumentowej o wszelkich modyfikacjach lub zmianach.

24.6. Brak partnerstwa/agencji

Nilfisk i Klient są odrębnymi podmiotami i żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako tworzące spółkę osobową, relację pracodawca-pracownik, relację joint venture lub upoważniające którąkolwiek ze stron do działania w charakterze agenta drugiej strony.

- 24.7. Duży przedsiębiorca
- Nilfisk oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 24.8. Dane rejestrowe Nilfisk Polska sp. z o.o.
- Nilfisk Polska sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, adres: ul. Słowikowskiego 81A, 05-090 Raszyn, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 169123, NIP 9512084335, kapitał zakładowy 4 300 000 zł, numer BDO 000007503.

**25. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Niniejsze Warunki, wszelkie Umowy oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z nich lub w związku z nimi, ich przedmiotem lub utworzeniem będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem (z wyłączeniem norm prawa kolizyjnego odwołujących się do zagranicznych przepisów prawnych) Rzeczypospolitej Polskiej, a każda ze stron nieodwołalnie zgadza się, że sądy powszechne właściwe miejscowo dla dzielnicy Śródmieście miasta stołecznego Warszawy (Polska) mają wyłączną jurysdykcję i miejsce rozstrzygania wszelkich sporów lub roszczeń wynikających z niniejszych Warunków lub jakiegokolwiek Umowy lub w związku z nimi, ich przedmiotem lub utworzeniem, w tym między innymi sporów i roszczeń pozaumownych. Klient wyraźnie zgadza się na taki wybór prawa i miejsca. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest wyraźnie i całkowicie wyłączona.

---

1. GENERAL

1.1. Use

Unless otherwise agreed by Nilfisk A/S or any of its subsidiaries ("Nilfisk") in documentary form, these General Terms and Conditions of Sale and Service ("Terms") apply to all offers ("Offers") made by Nilfisk; to any proposed orders ("Order") placed by any individual, company, company or other legal entity ("Customer") accepted or fulfilled by Nilfisk; and to any supply of products sold by Nilfisk ("Products") or services provided by Nilfisk, including parts (components) used to provide services ("Services") to any Customer.

1.2. Priority of a separate agreement

If you have entered into a separate contract in documentary form covering the purchase of Products or Services, such agreement will be interpreted in accordance with these Terms. In the event of any discrepancy, a separate agreement in documentary form shall prevail over these Terms.

2. ORDERING PRODUCTS; OFFER OR ACCEPTANCE ORDER; AGREEMENT

2.1. Acceptance of the Offer and placing the Order

The customer may accept the Nilfisk Offer in documentary form, in which case the Offer is legally binding. The Customer may also place an Order with Nilfisk by e-mail or through an e-commerce platform to which Nilfisk gives access. Such Order shall be deemed to be the Customer's offer to purchase the Products and/or Services subject to these Terms. The Client is responsible for the accuracy of each Order. Nilfisk may reject any Order without giving any reason.

2.2. Order Acceptance

Each Order is considered accepted only after it has been confirmed by Nilfisk in the Order Confirmation in documentary form or, if earlier, after the Products and/or Services have been delivered to the Customer (in whole or in part). The application of Article 682 of the Civil Code is excluded.

2.3. Agreement

Upon the Customer's documentary acceptance of the Quote or the documentary confirmation of the Order or delivery by Nilfisk, a contract is formed that includes the provisions of these Terms, the Quote or Order, and the Order Confirmations (the "Agreement"). Any terms and conditions set forth in the Quotation or Order Confirmation will take precedence over these Terms in the event of a conflict of provisions. Upon acceptance of the Quote by the Customer or upon acceptance of the Order by Nilfisk, Nilfisk will provide the Customer with the Products or Services specified in the said Quote or Purchase Order.

THE FOLLOWING SECTIONS 3-8 APPLY TO THE PURCHASE OF NILFISK PRODUCTS BY THE CUSTOMER, AS WELL AS THE SECTIONS OF THE 0 - 25 BELOW:

3. PRICE

The prices payable by the Client for the Products are specified in the Offer or Order. If no price is specified in the Quote or Order, the price will be in accordance with Nilfisk's price list in effect on the Delivery Date. If the Customer has received an Offer from Nilfisk, the Quote will be valid for 30 days from the date of issue. The Price does not include VAT and delivery costs of the Products if their value does not exceed the logistic minimum indicated in Section 5. Prices are subject to change at Nilfisk's discretion prior to delivery in the event of any factor beyond Nilfisk's control (including, but not limited to, force majeure events within the meaning of Section 23, changes in applicable laws, increases in taxes and duties, currency fluctuations, increases in delivery costs, delays caused by the Customer, any change to the Order requested by the Customer) or an error made by Nilfisk.

4. PAYMENT TERMS

Invoices will be paid in full within the deadline specified in the Offer, calculated from the date of issuance of the VAT invoice by Nilfisk by bank transfer to the account and in the currency specified on the VAT invoice. Any questions or concerns must be reported to Nilfisk in documentary form within 5 days of receipt of the VAT invoice. Nilfisk may require payment in advance at its discretion. If the Client does not pay the invoiced amount on time, it shall pay interest for late payment at the statutory rate, or the rate agreed by the parties in the Quotation or Order. The client will reimburse Nilfisk for all reasonable collection costs (including attorneys' fees, search and lien costs, and foreclosure). If the Customer fails to pay the due amount within the required timeframe, Nilfisk reserves the right to suspend the execution of the customer's subsequent orders and the provision of the Services.

5. DELIVERY CONDITIONS

5.1. Delivery

The Products are delivered on a DAP (Incoterms 2020) basis, at the location specified in the Quotation or Order, or on other Incoterms expressly specified in documentary form by Nilfisk. The choice of carrier and route for all shipments is at the discretion of Nilfisk. Any delivery dates quoted for the Products are approximate only and Nilfisk is not responsible for any delay in the delivery of the Products. The delivery time is not essential unless Nilfisk expressly agrees to it in documentary form or else it will be null and void. Customer shall comply with all applicable laws, rules, regulations, and requirements with respect to export

controls, export laws, restrictions, and regulations of any other sovereign agencies or bodies.

5.2. Logistic minimum

The logistics minimum is set at PLN 600.00 net of the Order value, above which the delivery costs are covered by Nilfisk. Orders with a value below the logistics minimum are charged with an additional transport cost of PLN 50.00 net.

6. RISK; RESERVATION OF TITLE

Risk of damage to or loss of the Products passes to the Customer upon delivery. Notwithstanding the delivery and transfer of risk associated with the Products or other provisions of the Agreement, title to the Products does not pass to the Customer until Nilfisk has received full payment.

7. CUSTOMER'S RESPONSIBILITIES

The customer will operate, maintain, store and clean the Products in accordance with the information on their labels and in the User Manual. Customer shall ensure that the Products are only operated by appropriately trained and qualified Customer operators.

8. DATA

If the Product purchased by Customer is a standalone product and/or a connected product (meaning a product with a monitoring module or similar connectivity device installed), Customer accepts and agrees to the applicable data terms and conditions for such product available on <http://nilfisk.com/global/legal/data-terms> which are incorporated herein by reference.

(See next page for more information)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND SERVICE



THE FOLLOWING SECTIONS 9-17 APPLY TO THE CUSTOMER'S PURCHASE OF NIFISK SERVICES, AS WELL AS THE NIFISK SECTIONS 0-25 BELOW:

Definition unless the context otherwise requires, capitalized terms and expressions used in these Terms have the meanings set forth below or the meanings otherwise defined in these Terms. If capitalized terms are not explained or defined, they should be interpreted according to their general meaning, according to the context in which they are used.

Nilfisk Technician means a Nilfisk Service Technician or a third-party Nilfisk-approved Authorized Service Partner.

Service means the services provided by Nilfisk specified in the Quote or Order as described in the Sections 9, Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania., 12 and 13 of these Terms and Conditions or as otherwise agreed with Nilfisk in documentary form.

Service Fees means the fees payable by the Customer for the Services provided by Nilfisk, as set out in the Quote or Order.

Service Visit means a physical or remote visit, as decided by Nilfisk and as further described in the Sections 9, Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania., 12 and 13 of these Terms, as applicable.

9. MAINTENANCE SERVICE

- 9.1. Maintenance Service is defined as a regular scheduled Nilfisk Service Visit. The annual maximum number of Maintenance Service Visits is agreed upon in the Quote or Order based on the expected level of use of the Product and the usage environment, or agreed upon via a digital dynamic monitoring solution, if available.
- 9.2. Prior to the physical Service Visit, Nilfisk will contact you to schedule a Service Visit.
- 9.3. Nilfisk undertakes to technically check the Products. The Service Visit ends with a bump test if Nilfisk deems it necessary, as well as any tests or checks required by local laws.
- 9.4. Any servicing performed during a Maintenance Service Visit that is not included in the Quote or Order, as well as services outside the "proper use" policy set forth in Section 11.3 below will be billed at Nilfisk rates and prices.
- 9.5. Repair and replacement of components during Service Visits will be carried out at the sole discretion of the Nilfisk Technician.
- 9.6. Nilfisk reserves the right to cancel a Service Maintenance Service Visit if the Product has not been used in accordance with the Product Instructions or has been exposed to "Excessive Use" (as defined below).

10. REPAIR SERVICE

- 10.1. Repair Service is defined as a Service Visit conducted due to a failure or other problem with the Product that is not caused by "Excessive Use" (as defined below), misuse, and/or abuse of the Product by the Customer, in the event that the Customer notifies Nilfisk of such failure and/or problem, and Nilfisk schedules a Service Visit to resolve the problem.
- 10.2. Nilfisk will handle breakdown requests during normal local business hours or as otherwise specified in the Quote or Order.
- 10.3. Repair and replacement of components during Repair Service Visits will be performed at the sole discretion of the Nilfisk Technician (e.g., also by allowing the Customer to repair the Product themselves with remote support from the Nilfisk Technician).

11. SERVICE CONTRACT SPECIFICATION

- 11.1. The scope of Services and components depends on the selected type of contract and the selected options, as specified in the Offer or Order.
- 11.2. The response time stated in the Quote or Order is defined as the maximum time from the time Nilfisk confirms that the failure report is registered until the parties agree on when the Nilfisk Technician will arrive at the site of the failure as part of the Service Visit. The response time applies only to local working days and does not include weekends and holidays, unless otherwise expressly agreed with Nilfisk in documentary form.
- 11.3. The scope specified in the Quote or Order is subject to a "fair use" policy, which means that if Nilfisk identifies potential overuse of one or more of the Products listed in the Quote or Order, an attempt will be made in cooperation with the Customer to identify the root cause. If this issue cannot be resolved contrary to expectations, Nilfisk reserves the right to terminate or amend the Quote or Order, or to charge additional costs incurred for such excessive use. "Excessive Use" refers to levels of use in excess of the levels specified in the Quote or Order, excessive costs, or if the environment in which the Product is used is characterized by harsh operating conditions (e.g., high-dust environments, extreme temperatures such as in cold storage, or abrasive surfaces such as non-slip floors, etc.).
- 11.4. In the event of Excessive Use, Nilfisk reserves the right to terminate the agreement in accordance with these Terms or charge the Customer for such Excessive Use. Excessive Usage will be calculated as follows:

(Annual fee specified in the service contract / agreed working hours) \* difference between actual and agreed working hours \* 1.2 = Over-use fee. Example: (Annual service fee: \$800 net / Agreed working hours 500 per year) \* (Actual working hours 650 - Agreed working hours 500) \* 1.2 | (800/500)\*(650-500)\*1.2 = PLN 288 net.

- 11.5. Nilfisk will provide components and materials for the Service Visits. Components and materials not included in the Quotation or Order will be billed at the applicable list price. Any agreements regarding the scope of provision of components or discounts for components offered in a Quote or Order apply only during Service Visits, i.e. not through other channels.
- 11.6. Component categorization is defined as follows:
  - 11.6.1. Spare parts are integral parts of the Product, e.g., motors, valves, pumps, control boards, and handles.
  - 11.6.2. Batteries and chargers are defined as external batteries and chargers provided when you purchase Products.
  - 11.6.3. Consumables are components that need to be replaced or replenished regularly due to normal wear and tear, e.g. hoses, cables, oil; parts that are in direct contact with the floor, such as brushes, suction rubbers and side skirts, among others.
  - 11.6.4. Chemicals, detergents, and dust bags are not included in any type of contract.
- 11.7. Component replacement free of charge applies only to component versions already installed in the Product. Additional and/or new components or upgraded versions of components will be charged separately.
- 11.8. Additional fees will be charged for work performed by a Nilfisk Technician in connection with a collision or intentional damage, misuse, abuse, incorrect or insufficient daily maintenance of the Product for which the Customer is responsible.
- 11.9. Although Nilfisk strives to dispatch and/or use the same Nilfisk Technician for all Service Visits, operational circumstances may in some cases require Nilfisk to use the services of another Nilfisk Technician.
- 11.10. Nilfisk cannot guarantee a "first visit repair" when providing the Service as part of a Service Visit.
- 11.11. The scope of batteries and chargers depends on the agreed Services specified in the Quotation or Order. In any case, the Customer is obliged to carry out the correct maintenance, recharging and charging cycles in accordance with the instructions contained in the Product's user manual. Nilfisk reserves the right to consult an external battery specialist to investigate defective batteries if deemed necessary.
- 11.12. Consumables are limited to an annual number of kits depending on the terms of the Service Agreement. Consumables will be supplied/replaced as required at each Service Visit.
- 11.13. Weekend and holiday support is not available in all regions and is subject to the local availability of Nilfisk Technicians on a case-by-case basis. Availability cannot be guaranteed. Service on weekends and local holidays is therefore not included, unless otherwise agreed in the Quote or Order or otherwise with Nilfisk in documentary form, in which case the fee will be charged on a case-by-case basis at locally specified rates as described in the Quote or Order or otherwise.

12. AUTONOMOUS SERVICES AND LIMITED LICENSE FOR SOFTWARE

- 12.1. If the Product purchased by Customer is a standalone and/or combined product, Customer is granted a limited license to use the standalone technology solely to operate the Product(s); a data subscription fee; software updates; remote monitoring and diagnostics; and cleaning reports and analytics ("Standalone Services"). The license contained herein is royalty-free, non-transferable (except for wholly-owned subsidiaries for the purposes of using the Product), non-sublicensable, and non-exclusive. The License will be granted for the period specified in the Offer/Order (subject to the earlier termination of this Agreement as set forth below) and in the country to which the Product was delivered. The license does not confer any title or ownership interest in any software or Product and should not be construed as a sale of any rights in any software or Product. Any other rights not expressly granted under this Agreement will be retained by Nilfisk or Nilfisk's independent development partners. The Customer agrees that Nilfisk or its independent development partners own all right, title, and interest in and to the software and the Product. Customer shall not (a) copy, modify, adapt, redistribute, decompile, reverse engineer, disassemble, attempt to gain access to any part of the source code of the software, or create derivative works of the Product or software or any portion of the Product or software; (b) sell, rent, lease, license, distribute or otherwise transfer, commercialize in any way, or offer or provide services using any software or device containing the software or any part of the software or software source code; or (c) infringe the Software in any other way under the copyright laws of the United States of America, international copyright treaties and conventions, EU copyright directives, and other laws of the country in which Customer uses the Product.

13. OTHER SERVICES

- 13.1. Deployment Services
  - 13.1.1. Deployment Services are defined as a Service Visit during which Nilfisk introduces the Product into the Customer's environment, as well as configures,

maps, creates a cleaning schedule and cleaning areas, and trains the Product's on-site operators.

- 13.1.2. The customer is responsible for all necessary installations such as but not limited to water, electricity, etc. required for the Product, which should be available and operational prior to the Deployment Services Service Visit.
- 13.1.3. In the event that the Customer is not available to receive the applicable Deployment Services at the agreed time, Nilfisk may charge the Customer for such unavailability and for the re-performance of the Deployment Services at an hourly rate.

14. CUSTOMER'S RESPONSIBILITIES - SERVICE VISITS

- 14.1. It is the customer's responsibility to ensure that Nilfisk has access to the Product at the agreed time during scheduled Service Visits during Nilfisk's normal business hours (as stated on Nilfisk's local website) or other individually agreed hours outside of normal business hours.
- 14.2. Nilfisk will charge the Customer for additional work or travel costs incurred in the event that the Product cannot be accessed at the agreed place, date and time.
- 14.3. During Service Visits, the Customer is responsible for ensuring that the Services can be performed in a safe location.
- 14.4. It is the customer's responsibility to inform Nilfisk of the presence of any hazardous substances or circumstances on site and to provide the Nilfisk Technician with the necessary information regarding safety precautions. The customer is responsible for providing the necessary safety measures and items for the Nilfisk Technician and for covering all related costs.
- 14.5. It is the customer's responsibility to inform Nilfisk in a timely manner of changes in the location of any of the Products in the Offer or Order. Discounts granted based on the location of the Products will be amended accordingly.

15. CUSTOMER'S RESPONSIBILITIES - USE AND DAILY USE MAINTENANCE

- 15.1. The Customer is responsible for carrying out daily and weekly maintenance and inspection of the Product, including but not limited to topping up oils, greases, coolants, and fluids in accordance with the Product manual.
- 15.2. The Customer is obliged to carry out daily and periodic inspections and replenishment of the battery in accordance with the battery charging cycles specified in the Product manual.
- 15.3. The Customer shall use materials such as, but not limited to, oil, grease, water, detergent, etc., which must be used in accordance with the standards set forth in the Product's user manual.
- 15.4. The customer may not modify or adjust the equipment or allow third parties to perform maintenance or repairs without the prior written consent of Nilfisk. Nilfisk is not obligated to provide the Services under this Agreement and/or to pay the costs under any warranty/guarantee without obtaining Nilfisk's approval.
- 15.5. The Customer is obliged to notify Nilfisk as soon as it becomes aware of irregularities in the operation of the Product, as well as in the event of leaks, abnormal wear or noise, changes in the conditions of use provided for in the Product manual and the levels of use specified in the Quotation or Order, etc.

16. SERVICE FEES AND PAYMENT TERMS

- 16.1. Service fees, including current sales tax, are payable upon completion. Nilfisk invoices the Service Charges in accordance with the Quote or Order.
- 16.2. Services and components not covered by the Service Fees will be charged separately by Nilfisk. Components supplied by Nilfisk remain the property of Nilfisk until the customer has paid the related invoice in full.
- 16.3. Nilfisk reserves the right to adjust the Service Fees specified in the Quote or Order on an annual basis in accordance with the Harmonized Index of Consumer Prices (HICP) published by EUROSTAT. For countries outside the Eurozone, Nilfisk reserves the right to adjust the Service Fees specified in the Quote or Order in accordance with the applicable local consumer price index (CPI).
- 16.4. The terms of payment and payment of interest, if any, in the event of late payment of invoices are specified in the Quotation or Order. If no interest rate is specified, it will be the statutory rate.
- 16.5. All invoices will be issued in local currency, and all payments will be made in local currency, unless otherwise agreed in the Quote or Purchase Order.
- 16.6. Nilfisk has the right to suspend all of its obligations under this Agreement if the Customer fails to meet its payment obligations under the Agreement to Nilfisk.

17. DURATION AND TERMINATION OF THE SERVICE CONTRACT

- 17.1. Unless otherwise agreed, the Service Agreement will be for a fixed period of time from the date of signing the Quote or Order by Customer (the "Initial Term"). After the Initial Term, this Agreement shall remain in effect until the end of the period indicated in the Quotation or Order, if applicable, or until terminated in accordance with these Terms.

- 17.2. Unless otherwise agreed, Customer may terminate this Agreement in writing after the Initial Term, on pain of nullity, with thirty (30) days' notice prior to the due date of the next invoice in accordance with the Quote or Order. The Agreement may be terminated in respect of one or more of the Products listed in the Offer or Order, subject to the above-mentioned notice period.
- 17.3. This Agreement may be terminated by Nilfisk immediately in the event that the Customer becomes insolvent, enters into an arrangement with its creditors, takes or suffers similar actions as a result of debt, or in the event of a transfer and/or merger of the Customer's business, shares, or similar actions, or in the event of the Customer's death.
- 17.4. This Agreement may be terminated by either party if the other party materially breaches any of its obligations under this Agreement and fails to cure that breach within thirty (30) days after receipt of written notice of the breach.
- 17.5. This Agreement may be terminated by Nilfisk at its discretion upon three (3) months' notice.

(See next page for more information)

THE FOLLOWING SECTIONS APPLY REGARDLESS OF WHETHER THE CUSTOMER HAS PURCHASED NILFISK PRODUCTS OR SERVICES:

18. WARRANTY

- 18.1. Limited Warranty for Products and Services
- Unless Nilfisk provides a separate warranty statement with the Product(s/Services), Nilfisk provides a warranty herein for a period of 24 months from the delivery of the Product(s) and 12 months from the delivery of the Services to the Customer:
- a) All Products supplied by Nilfisk will conform to specifications in effect at the time of sale (or otherwise agreed upon with the customer in documentary form) and will be in good condition, free from defects in materials, design and workmanship.
- b) All Services provided by Nilfisk will be performed in a professional and expert manner.
- 18.2. Warranty Card Registration
- The warranty for the Products is counted from the date of their delivery to the Customer, on the terms specified in the Warranty Card available on the [www.nilfisk.com/pl-pl/](http://www.nilfisk.com/pl-pl/) website. In order to be effective, the Guarantee Card requires registration in accordance with the guidelines contained in its content.
- 18.3. No Other Warranty
- The above Nilfisk representations and warranties are an exhaustive list of Nilfisk representations and warranties. Accordingly, Nilfisk makes no other representations or warranties, express or implied, including, but not limited to, warranties of fitness for a particular purpose or merchantability.
- 18.4. Duty to control the Customer.
- Customer shall inspect the Products and Services provided and submit claims for defects, damages or deficiencies in documentary form within 10 days of delivery or delivery of the Products or Services, and in the absence of such notification, the Products or Services shall be deemed irrevocably accepted and such claims shall be deemed waived. In the event that the defect was not visible during a reasonable inspection, the Customer shall notify Nilfisk within a reasonable time after the defect is discovered, but in any event no later than 10 days after its discovery.
- 18.5. Resource
- In the event of any breach of the warranty provided by Nilfisk for the Product or Service, the Customer's sole remedy is repair, replacement or re-performance of the Service. Nilfisk's sole liability is limited to the repair or replacement of defect-free Products or parts, or the re-performance of the Services. Nilfisk shall bear all costs associated with repair, replacement or re-execution, except for costs incurred by third parties, sorting, packing, counting, installation or transport. Nilfisk may engage a third party to perform the repair, replacement, or re-performance on behalf of and at Nilfisk's expense.
- 18.6. Delivery complaint
- Any non-conformities detected by the Customer upon delivery of the Product, including quantity shortages and physical defects, must be reported to Nilfisk no later than 5 days after delivery. Failure to comply with this deadline means acceptance of delivery of the Products without reservations and loss of claims in this respect.
- 18.7. Complaints about use
- Defects in the Products discovered during its operation must be reported to Nilfisk within 48 hours of their disclosure via the service form available on the [www.nilfisk.com/pl-pl/](http://www.nilfisk.com/pl-pl/) website. Nilfisk will notify the customer of the status of the complaint within 14 days of receipt of the complaint.
- 18.8. Return of products
- Products can only be returned with the prior written consent of Nilfisk. Any returned Products will be returned at the Customer's expense, and no compensation or replacement will be given for the defective Warranted Product, unless the alleged defects are determined to Nilfisk's satisfaction after testing and inspection of the relevant Product. The condition for returning the Product, once accepted by Nilfisk, is that it is delivered in its original packaging, undamaged, unused and of full value. Nilfisk is not obliged to accept Products for which it has not agreed to return. Returning Products that do not meet the return criteria will result in the Customer being called to collect them. If it is not collected within 5 days, Nilfisk reserves the right to charge the customer a penalty of PLN 100.00 net for each day of storage. If you are completely unwilling to collect the Product, Nilfisk reserves the right to dispose of it after a further 10 days.

- 18.9. Customer's legal remedies
- In the event of non-conformity of the sold item with the Agreement, the buyer is entitled to legal remedies by virtue of law from and at the seller's expense. These remedies are not affected by the warranty.
- 18.10. Name and address of the guarantor.
- The name and address of the guarantor will be indicated in the Quotation or Order Confirmation made by Nilfisk to the Customer.

19. LIMITATION OF LIABILITY

- 19.1. NILFISK'S AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, SHALL NEVER EXCEED AN AMOUNT EQUAL TO THE PURCHASE PRICE PAID BY CUSTOMER UNDER THE SPECIFIC OFFER OR ORDER THAT GIVES RISE TO CUSTOMER'S CLAIM (EXCLUDING VAT, TAXES AND FEES), EXCEPT THAT THIS LIMITATION OF LIABILITY DOES NOT APPLY TO ANY COMPENSATION PROVIDED FOR IN THIS AGREEMENT OR FOR ANY DAMAGE OR LOSS CAUSED BY NILFISK OR ITS PRODUCTS AND/OR SERVICES AND RESULTING FROM ANY CAUSE FOR WHICH LIABILITY CANNOT BE LIMITED OR EXCLUDED UNDER APPLICABLE, MANDATORY LAW.
- 19.2. IN NO EVENT SHALL A PARTY BE LIABLE TO THE OTHER PARTY UNDER THIS AGREEMENT FOR: (I) ANY LOSS OF FUTURE REVENUE, INCOME OR PROFITS, (II) DIMINUTION OF THE OTHER PARTY'S GOODWILL, (III) DIMINUTION OR LOSS OF BUSINESS REPUTATION OR OPPORTUNITY, (IV) DAMAGES RESULTING FROM CHANGES OR INTERPRETATIONS OF ANY LAW, OR (V) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES, EXCEPT THAT THE EXEMPTIONS IN THIS SECTION 19.2 THEY DO NOT APPLY TO ANY LIABILITY THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER APPLICABLE MANDATORY LAW.

20. COMPENSATION

Subject to the limitations contained in these Terms, Nilfisk will indemnify and hold harmless the Customer from and against any and all losses, damages, liabilities, judgments, costs, fines, and expenses of every kind or nature (including reasonable attorneys' fees) (collectively, "Losses") to the extent that such Losses result from (i) death, personal injury, or property damage to the extent directly caused by a defect in the Product, or Services; (ii) actual infringement of any patent, trademark, copyright, or other similar registered intellectual property right or restriction arising out of the intended use or sale of the Product or Service; (iii) breaches of confidentiality; or (iv) any other cause for which liability cannot be limited or excluded under applicable, mandatory law.

*Customer shall indemnify and hold Nilfisk harmless from and against any Losses to the extent that such Losses result from property damage, personal injury, death, or infringement of intellectual property rights caused by: (i) Customer's breach of any provision of this Agreement; (ii) the negligence or wrongful acts or omissions of the Client; (iii) breach of confidentiality; or (iv) the Customer's modification of any Product or Service provided by Nilfisk or the other infringement, violation or misappropriation of any patent, copyright, trade secret, trademark, contract or other right of a third party in any way related to or related to the Products or Services provided by Nilfisk to the Customer.*

21. CONFIDENTIALITY

Any non-public information of any kind, whether oral or written, is and will remain the property of Nilfisk, including, but not limited to, information of a commercial, technical or financial nature, technical information regarding products, processes, technologies and know-how in general, test results and data, reports, materials, forecasts, business plans and strategies, business alliances, other trade secrets, customers, suppliers, markets, services, projects, personnel, regulatory and environmental issues and other proprietary information that the Customer or its agent receives from Nilfisk or its agent in connection with the Agreement (collectively, "Confidential Information"). Customer will not disclose any Confidential Information to any third party and will not use any Confidential Information except as agreed by the parties and to fulfill the purchase of Products or provide Services under the Agreement.

22. COMPATIBILITY

- 22.1. Both parties will comply with the Nilfisk Code of Business Conduct, in effect from time to time and available on the [https://www.nilfisk.com/global/about-nilfisk/sustainability/#certificatesandreport\\_website](https://www.nilfisk.com/global/about-nilfisk/sustainability/#certificatesandreport_website), provided, however, that the Customer may instead comply with its own code of conduct if such code of conduct does not deviate materially from the Nilfisk Code of Business Conduct.
- 22.2. The Customer shall not export, re-export, deliver or tranship the Products and/or other goods supplied by the Nilfisk group of companies, either directly or through third parties that the Customer has any reason to believe that it will export, re-export, supply or transhipment such Products and/or goods to Belarus, Iran, North Korea, Russia, Syria, the Ukrainian territories of Crimea, Donetsk, Kerch, Luhansk or Sevastopol. If the Customer can suspend such export, re-export, delivery or transhipment, the Customer

must do so. Any violation of this Section constitutes a material breach and entitles Nilfisk to compensation in accordance with Section 20.

23. FORCE MAJEURE

Nilfisk shall not be deemed to be in breach of the Contract or be liable for any failure to perform, or delay in performance of, the Contract if the failure or delay is caused, in whole or in part, directly or indirectly, by events or circumstances beyond its reasonable control, including, but not limited to, fire, explosion or accident; natural disaster, flood, drought, earthquake or other natural disaster; strike, lock-out or other disruptions to work; lack of raw materials, supplies or components; changeover; technology upgrade; delays of carriers; embargo; a government order or directive; war, armed conflict, terrorist attack, insurrection or disturbance of public order; riots; cyberattacks; epidemic or pandemic. If the delay persists for more than 30 days, Nilfisk may terminate the Agreement or part thereof without liability.

24. DIFFERENT

- 24.1. No waiver
- The failure of either party to enforce any provision of these Terms shall not be construed as a waiver of such provision or a waiver of that party's right to enforce such provisions in the future.
- 24.2. Lifetime
- If any provision of the Agreement is found by a competent authority to be invalid, illegal or unenforceable, in whole or in part, the remaining provisions of the Agreement will remain in full force and effect.
- 24.3. Obligations in force
- Sections 6 (Risk; Reservation of Ownership), 8 (Data), 19 (Limitation of Liability), 20 (Indemnification), 21 (Confidentiality) and 25 (governing law and dispute resolution) shall survive termination of the Agreement, these Terms or any Quotation or Order.
- 24.4. No oral modification
- The agreement may be amended only by way of a documentary agreement under pain of nullity.
- 24.5. Entire Agreement
- The Agreement constitutes the entire agreement between the Customer and the Nilfisk entity providing the Products or Services, superseding all other agreements and understandings, written or oral, between the parties regarding this matter. Unless otherwise specified by Nilfisk in documentary form, acceptance of an Order does not modify these Terms and Conditions, and Nilfisk expressly rejects any conflicting or additional provisions contained in any other document or elsewhere, and Nilfisk expressly rejects the Customer's general terms and conditions of purchase, regardless of whether and when the Customer placed the purchase order or such terms. Nilfisk may modify and amend these Terms from time to time by notifying the Customer in advance in the documentary form of any modifications or changes.
- 24.6. No partnership/agency
- Nilfisk and the Customer are separate entities, and nothing in the Agreement shall be construed to create a partnership, employer-employee relationship, joint venture relationship, or authorize either party to act as agent of the other.

- 24.7. Large entrepreneur
- Nilfisk declares that it has the status of a large enterprise within the meaning of the Act on Counteracting Excessive Delays in Commercial Transactions.
- 24.8. Registration data of Nilfisk Polska sp. z o.o.
- Nilfisk Polska sp. z o.o. with its registered office in Raszyn, address: 81A Słowikowskiego Street, 05-090 Raszyn, registry court: District Court for m.st. Warsaw in Warsaw, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register under KRS 169123, NIP 9512084335, share capital PLN 4,300,000, BDO number 000007503.

25. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

These Terms, any Agreements, and any dispute or claim arising out of or in connection with them, subject matter or formation, shall be governed by and construed in accordance with the laws (excluding conflict of law rules referring to foreign laws) of the Republic of Poland, and each party irrevocably agrees that the ordinary courts having jurisdiction over the Śródmieście district of the capital city of Warsaw, Poland, shall have exclusive jurisdiction and venue for all disputes or claims arising out of or in connection with these Terms or any Agreement, their subject matter or formation, including, but not limited to, non-contractual disputes and claims. The Client expressly agrees to such choice of law and venue. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly and completely excluded.