

## OGÓLNE WARUNKI NAJMU DŁUGOTERMINOWEGO (OWND)

Nilfisk Polska Sp. z o.o. z dnia 01.01.2026

.....

### I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

**„Wynajmujący”** – Nilfisk Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, ul. Stowikowskiego 81A, 05-090 Raszyn, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000169123, REGON 015534632, NIP 951-20-84-335, BDO 000007503, kapitał zakładowy: 4.300.000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy

**„Umowa”** – stosunek prawny najmu jaki nawiązuje się między Wynajmującym a Najemcą wskutek przyjętego Zlecenia Najmu, w tym postanowienia wynikające z OWND.

**„Zlecenie Najmu”** – dokument określający strony Umowy i podstawowe warunki najmu Produktów pomiędzy Wynajmującym i Najemcą.

**„Najemca”** – osoba prawna; jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

**„Serwis Wynajmującego”** - pracownicy wyodrębnionych jednostek Wynajmującego, jak również pracownicy bądź upoważnieni przedstawiciele podmiotów uprawnionych przez Wynajmującego, upoważnieni do wykonywania obsługi serwisowej w związku z wynajmowanymi Produktami, zgodnie z wyborem pakietu, wskazanym w zleceniu Najmu oraz Załącznikiem nr 2. Pakiety Serwisowe.

**„Technik Serwisu”** - pracownicy wyodrębnionych jednostek Wynajmującego, jak również pracownicy bądź upoważnieni przedstawiciele podmiotów uprawnionych przez Wynajmującego, upoważnieni do wykonywania obsługi serwisowej w związku z kontrolą liczników motogodzin.

**„Produkt”** - urządzenie, określone w Zleceniu Najmu, oddane w najem przez Wynajmującego stosownie do postanowień niniejszej Umowy, w tym OWND.

**„Awaria Produktu”**- wynikające z przyczyny wewnętrznej niespodziewane (nieplanowane), nagłe, zatrzymanie funkcjonowania, uszkodzenie lub zniszczenie Produktu uniemożliwiające korzystanie z niego zgodnie z jego przeznaczeniem.

**„Zdarzenie siły wyższej”** - nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, którego wystąpienia i skutków nie da się

przewidzieć, ani im zapobiec. W szczególności za siłę wyższą będzie się uważać zalanie, kradzież bądź splotnięcie Produktu lub jego części.

**„Reakcja na Awarię”**- przyjazd Serwisu Wynajmującego w docelowe miejsce pracy, w celu usunięcia Awarii.

**„Standardowy czas naprawy”** - okres nie dłuższy niż 72 godziny od dnia, w którym Wynajmujący obowiązany jest podjąć Reakcję na Awarię.

**„Wydłużenie czasu naprawy”**- bezskuteczność bądź niemożliwość naprawy Produktu, względem którego doszło do Awarii Produktu, w czasie 72 godzin od dnia, w którym Wynajmujący obowiązany był podjąć Reakcję na Awarię Produktu.

**„Szkolenie wstępne”** – szkolenie wstępne (wprowadzające) w zakresie prawidłowego używania Produktów i wykonywania codziennych czynności konserwacyjnych.

**„Przegląd”** - techniczny przegląd konserwacyjny każdego używanego Produktu w okresie obowiązywania Umowy.

**„Pakiet Serwisowy”** – zakres prac serwisowych wykonywanych przez Serwis Wynajmującego w okresie obowiązywania Umowy.

**„Kontrakt”** – Umowa Najemcy na świadczenie profesjonalnych usług utrzymania czystości do realizacji której wykorzystuje Produkty Nilfisk.

**„RODO”** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

1. Nagłówki paragrafów i załączników służą jedynie przejrzystości tekstu.
2. Definicje w liczbie pojedynczej mają takie samo znaczenie w przypadku ich użycia w liczbie mnogiej, o ile co innego nie wynika z kontekstu lub Umowy.

### II. STAN URZĄDZENIA

1. Produkt, według najlepszej wiedzy Wynajmującego, nie posiada wad fizycznych i prawnych

2. Produkt może posiadać wbudowane urządzenie telemetryczne, które służy do zbierania i przechowywania danych technicznych dotyczących używania Produktu. Dane te będą przekazywane i przetwarzane (gromadzone, wykorzystywane, modyfikowane i kopiowane) przez Wynajmującego i podmioty z nim powiązane, bez uszczerbku dla praw własności Najemcy i z zastrzeżeniem zgodności z obowiązującym prawem, w szczególności praw ochrony danych osobowych.
3. Najemca, zawierając Umowę z Wynajmującym, wyraża zgodę na aktywację urządzenia oraz na zbieranie i przechowywanie w urządzeniu telemetrycznym danych dotyczących parametrów technicznych Produktu oraz na przekazywanie ich Wynajmującemu oraz podmiotom powiązanym. Jednocześnie Wynajmujący oświadcza, że w ten sposób, przez dane telemetryczne nie będą przetwarzane żadne dane osobowe w rozumieniu RODO.
4. Jeżeli Najemca powiąże lub połączy dane telemetryczne z danymi umożliwiającymi identyfikację konkretnej osoby, ponosi on wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.

### III. WARUNKI UŻYTKOWANIA I PRZECHOWYWANIA PRODUKTU

1. Najemca odpowiada wobec Wynajmującego za Produkt i oświadcza, że będzie go użytkować w celach i miejscach, dla których został przeznaczony, zgodnie z profilem prowadzonej działalności gospodarczej i tylko w miejscu użytkowania wskazanym w Umowie, z zastrzeżeniem jego używania w sposób bezpieczny i właściwy. Najemca zobowiązuje się czyścić i przeglądać Produkt po każdej pracy. Najemcy nie wolno przemieszczać ani pozwolić na przemieszczanie Produktu pod inny adres niż wskazany w Umowie, bez pisemnej lub mailowej zgody Wynajmującego. Przemieszczenie Produktu bez zgody będzie uznawane za przywłaszczenie mienia.
  2. Produkt zostaje wynajęty zakładając normalne warunki pracy w miejscu jego użytkowania przez Najemcę (m.in. równa, utwardzona i nieuszkodzona powierzchnia) oraz z wyłączeniem pracy w pomieszczeniach o wysokim zapyleniu powietrza, o wysokiej wilgotności powietrza, o wysokiej temperaturze powietrza, z zastrzeżeniem pkt III ppkt 6 Umowy, w strefach zagrożonych wybuchem oraz w warunkach ciężkich m.in. w obecności opióków metalu, recykling i innych warunków ekstremalnych (np. kontakt z substancjami żrącymi, solanką). Zmiany środowiska pracy, na niekorzystne dla eksploatacji Produktu, będą skutkować obciążeniem Najemcy kosztami doprowadzenia maszyny do stanu sprzed najmu.
3. Wynajmujący zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia z obsługi Produktu po jego odbiorze / dostawie dla wyznaczonego przez Najemcę personelu. Najemca zapewnia, że Produkt będzie obsługiwany przez należycie wykwalifikowany, uprawniony i doświadczony personel. W odmiennym przypadku Najemca ponosi ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia Produktu.
  4. Najemcy nie wolno rozporządzać Produktem, w szczególności sprzedawać, podarować go innej osobie, ani obciążać go jakimikolwiek prawami, w szczególności zastawem. Najemcy nie wolno też dokonywać czynności zobowiązujących w stosunku do Produktu, w szczególności, oddać go w podnajem, używanie, dzierżawę.
  5. Najemcy nie wolno zniekształcać, usuwać, zamazywać lub zastaniać wszelkiego oznakowania umieszczonego na Produkcie. Jakiegokolwiek oznakowanie naniesione przez Najemcę na Produkt musi być uprzednio uzgodnione z Wynajmującym w formie pisemnej lub przez wymianę korespondencji mailowej. Po okresie najmu, Najemca doprowadzi Produkt w zakresie oznakowania do stanu z dnia przekazania Najemcy na własny koszt.
  6. Najemca jest zobowiązany przechowywać i użytkować Produkt zgodnie z instrukcją obsługi, w tym w temperaturach zgodnych z instrukcją obsługi.

### IV. SERWIS, KONSERWACJA, NAPRAWY

1. Jakiegokolwiek czynności naprawcze, serwisowe lub konserwacyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez Wynajmującego lub wskazanych przez niego autoryzowanych dostawców usług. Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i koszty mogące powstać w związku z korzystaniem z usług innych dostawców niż wskazani przez Wynajmującego.
2. Wynajmujący prowadzi obsługę serwisową zgodnie z Pakietem Serwisowym wybranym przez Najemcę. Wszelkie czynności wykraczające poza zakres Pakietu Serwisowego, będą wykonywane na koszt Najemcy.
3. Najemcy nie wolno samodzielnie naprawiać Produktu, ani dokonywać wymiany części i przeróbek bez uprzedniego, pisemnego upoważnienia Wynajmującego. Jeżeli Najemca dokona zmian w Produkcie (w tym ulepszy Produkt), nie przysługuje mu wobec Wynajmującego roszczenie o zwrot ich wartości. Najemca jest zobowiązany do przywrócenia stanu poprzedniego Produktu, jeżeli wystąpi o to Wynajmujący.
4. W przypadku Awarii Produktu lub Wydłużenia czasu naprawy, kiedy naprawa Produktu nie jest możliwa w ciągu 72 godzin Wynajmujący zobowiązuje się dostarczyć maszynę zastępczą o parametrach zbliżonych do Produktu będącego przedmiotem Najmu na swój koszt na zasadach zawartych w

dokumentie „Standardowe Stawki Obsługi Serwisowej” stanowiącym załącznik nr 1.

5. Produkt należy zwrócić w stanie nie pogorszonym, jednakże Najemca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Produktu będące następstwem prawidłowego użytkowania, odzwierciedlające zużycie zgodne w warunkami Umowy. Poziom zużycia odzwierciedla pogorszenie stanu Produktu wynikające z normalnego użytkowania i eksploatacji i nie uwzględnia pogorszenia stanu wynikającego z uszkodzenia (przypadkowego lub celowego), zaniedbania lub też niewłaściwego użytkowania. Najemca pokrywa koszty napraw Produktu wynikających z nieprawidłowego, w szczególności niezgodnego z Umową i instrukcją obsługi, użytkowania. W okresie 21 dni od zwrotu Produktu Wynajmujący dokona pełnego przeglądu i obciąży Najemcę kosztami nieprawidłowego, ponadnormatywnego zużycia – ocena dokonana po zwrocie w protokole zdawczo - odbiorczym jest jedynym wiążącym dokumentem stanowiącym podstawę rozliczeń.

Produkt należy zwrócić czysty. W przypadku zwrotu brudnego Produktu, koszt czyszczenia i mycia ponosi Najemca, w kwocie 500 zł netto za jeden Produkt. Produkt będzie brudny m.in. w następujących sytuacjach: Produkt będzie nieopróżniony (np. z wody, zanieczyszczeń); zakurzony; posiada widoczne osady / ślady brudu na elementach Produktu; Produkt lub jego elementy są pokryte m.in. osadem, kamieniem lub smugami; wydziela nieprzyjemny zapach; elementy Produktu są lepkie.

#### V. WARUNKI DOSTAW

1. Dostawy krajowe odbywają się na zasadach Incoterms DDP 2020.
2. W przypadku dostarczenia Produktu w miejsce wskazane w Umowie, odbiór w imieniu Najemcy może być poświadczony przez podpis każdego pracownika lub współpracownika Najemcy.
3. Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego zbadania Produktu w momencie jego wydania albo dostawy za pośrednictwem przewoźnika oraz do niezwłocznego zgłoszenia wad ilościowych, jakościowych lub niezgodności z Umową, jednak nie później niż 3 dni robocze po dniu odbioru / dostawy.
4. W przypadku dostawy za pośrednictwem przewoźnika Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia przewoźnikowi uszkodzeń przesyłki, uszkodzenia przedmiotu przesyłki, wad jakościowych i ilościowych, pod rygorem utraty roszczeń w stosunku do Wynajmującego. Zgłoszenie musi zostać udokumentowane protokołem przewoźnika lub na dokumencie WZ.

#### VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

1. Najemca odpowiada wobec Wynajmującego za utratę, uszkodzenie, zniszczenie Produktu, mające miejsce w okresie najmu lub w okresie bezumownego korzystania, aż do czasu zwrotu Produktu Wynajmującemu, niezależnie od przyczyn (z zastrzeżeniem normalnego zużycia eksploatacyjnego oraz ewentualnego zawinienia ze strony Wynajmującego). Odpowiada także, za bezpieczną eksploatację, przechowywanie i zwrot w stanie nie pogorszonym na koniec okresu najmu (z zastrzeżeniem normalnego zużycia eksploatacyjnego).
2. Najemca jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Wynajmującego o utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu Produktu. W przypadku utraty lub zniszczenia Produktu w sposób uniemożliwiający przywrócenie go do użytkowania, Najemca zobowiązany jest zapłacić Wynajmującemu równowartość Produktu obliczoną wg kosztu zakupu nowej maszyny, pomniejszonego o koszt zużycia.
3. Najemca przyjmuje całkowitą odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim (na mieniu lub osobie) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z posiadania, użytkowania i stanu technicznego Produktu. Najemca odpowiada za szkody w majątku Najemcy wynikające z niewłaściwej eksploatacji Produktu.
4. Najemca niezwłocznie powiadamia Wynajmującego o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości, wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego, dokonaniu obwieszczenia o ustaleniu dnia układowego w stosunku do Najemcy, któregośkolwiek z jego podmiotów zależnych lub klientów posiadających Produkt.

#### VII. ROZLICZENIE I PŁATNOŚĆ

1. Opłata za wynajem jest rozliczana w Polskich Złotych o ile strony nie uzgodnią inaczej w Umowie.
2. W przypadku Produktów posiadających licznik motogodzin i o ile strony w Umowie nie uzgodniły inaczej, Najemca jest zobowiązany do przestrzegania limitu rocznego motogodzin ustalonego w Umowie.
3. Przekroczenie ustalonego w Umowie limitu motogodzin powoduje po stronie Najemcy obowiązek zapłaty opłaty wyrównawczej, za każdą dodatkową motogodzinę pracy Produktu proporcjonalnie do ustalonej stawki najmu i limitu według poniższego wzoru:

$$\frac{SMN}{LR} \times K \times 12$$

Gdzie,

SMN – Stawka miesięczna za najem

LR – Limit roczny motogodzin

K – wskaźnik przekroczenia (K=1 dla przekroczenia do 20%, K=1,5 dla przekroczenia od 20% do 50%)

12 – ilość miesięcy

W przypadku przekroczenia rocznego limitu motogodzin Produktu o ponad 50%, Wynajmujący ma prawo do zwiększenia wskaźnika K. Decyzja o zmianie wskaźnika jest po stronie Wynajmującego. Kontrola licznika będzie się odbywać podczas wizyt Technika Serwisu z ramienia Wynajmującego.

4. Najemca zapłaci opłatę wyrównawczą za przekroczenie limitu pracy Produktu po każdym roku używania go, na podstawie wystawionej faktury VAT. Dla okresu rozliczeniowego krótszego niż jeden rok limit motogodzin Produktu zostanie obliczony proporcjonalnie do okresu najmu.
5. Należności, w tym czynsz najmu będą opłacane przez Najemcę przelewem bankowym na konto Wynajmującego wskazane na fakturze VAT w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury. Nieuregulowanie należności w powyższym terminie upoważnia Wynajmującego do naliczenia odsetek umownych za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Odsetki będą naliczane począwszy od dnia następującego po terminie płatności wskazanym w Umowie do dnia zapłaty należności tj. do dnia jej wpływu na rachunek bankowy Wynajmującego.
6. Dla umów zawartych na okres dłuższy niż 12 miesięcy, Wynajmujący zindeksuje raty (czynszu) najmu o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych GUS za rok poprzedzający indeksację w razie wzrostu tego wskaźnika. Zindeksowane raty (czynszu) najmu obowiązują od dnia 1 stycznia roku, w którym następuje indeksacja.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Najemcę, Wynajmujący ma prawo do powstrzymania się od świadczenia usług na rzecz Najemcy przewidzianych w Umowie, w tym OWND (w tym m.in. wykonywanie obsługi serwisowej w ramach Serwisu Wynajmującego) na ryzyko Najemcy do czasu zapłaty. Zgłoszenie wad wynajmowanego Produktu nie zwalnia Najemcy od obowiązku zapłaty.
8. Faktury będą wysyłane elektronicznie pod wskazany adres e-mail Najemcy.
9. Wynajmujący jest płatnikiem podatku VAT, nr NIP 951-20-84-335.

#### VIII. CZAS TRWANIA UMOWY NAJMU

1. Naliczanie opłat za najem Produktu rozpoczyna się w dniu dostarczenia Produktu do Najemcy. Najem kończy się z datą rozwiązania / wygaśnięcia Umowy. Najemca jest zobowiązany do zapłaty Wynajmującemu opłaty za najem również po rozwiązaniu / wygaśnięciu Umowy za okres, w którym Produkt nie może zostać odebrany z miejsca użytkowania z jakichkolwiek przyczyn nie leżących po stronie Wynajmującego, zgodnie z pkt VIII ppkt 3.
2. Najemca może złożyć zamówienie na najem Produktu zastępczego na okres do dnia przekazania

Produktu będącego przedmiotem Umowy. W przypadku dostępności takiego Produktu i akceptacji przez Najemcę jego parametrów i specyfikacji, Wynajmujący dostarczy Najemcy Produkt zastępczy. Najem Produktu zastępczego będzie się odbywać na tych samych warunkach co Produkt docelowego. Okres najmu Produktu zastępczego będzie wliczany do okresu najmu Produktu docelowego.

3. Opłata za bezumowne korzystanie z Produktu wynosi 200% opłaty za najem (czynszu najmu). Jednocześnie Najemca poniesie wszystkie dodatkowe koszty związane z nieterminowym zwrotem Produktu.

#### IX. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia warunków Umowy przez każdą ze stron zgodnie z postanowieniami poniższymi.
2. Za istotne naruszenie Umowy przez Najemcę uznaje się gdy Najemca lub personel Najemcy:
  - a) opóźnia się z zapłatą należności wynikających z Umowy przez okres co najmniej 60 dni od terminu płatności,
  - b) używa Produktu niezgodnie z przeznaczeniem lub przechowuje lub używa Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub nie stosuje się do zasad prawidłowej eksploatacji i konserwacji Produktu,
  - c) naruszy postanowienia pkt III ppkt. 4 lub przemieści Produkt w miejsce inne niż wskazane w Umowie bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego,
  - d) przekroczy limit roczny ustalonych motogodzin Produktu w Umowie o ponad 50%,
  - e) w inny sposób istotnie naruszy postanowienia Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Wynajmującego do zaniechania naruszeń,
  - f) poda nieprawdziwe dane dotyczące realizowanej Umowy lub Kontraktu.
3. Najemcy przysługuje prawo wcześniejszego rozwiązania Umowy w przypadku utraty Kontraktu (jeżeli dotyczy) do realizacji, którego użytkowany jest Produkt. W tym celu Najemca przedstawi Wynajmującemu w formie pisemnej, dokument potwierdzający zakończenie Kontraktu, pod rygorem nieważności rozwiązania Umowy przez Najemcę. W powyższej sytuacji, Najemca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za najem Produktu za pełny miesiąc, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zostanie wypowiedziana Umowa.
4. W przypadku rozwiązania Umowy z tytułu istotnych naruszeń jej warunków, Wynajmujący ma prawo zająć i usunąć Produkt z miejsca użytkowania ze skutkiem natychmiastowym. W tym celu

- Wynajmujący będzie uprawniony do wejścia na teren, na którym Produkt się znajduje.
5. W przypadku rozwiązania Umowy z tytułu istotnych naruszeń jej warunków przez Najemcę, o których mowa w ppkt 2 powyżej, Wynajmujący naliczy karę umowną w wysokości 6 opłat miesięcznych za najem. Kara umowna jest należna w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy. Wynajmującemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania od Najemcy przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
  6. Niezależnie od przyczyn wskazanych powyżej Wynajmującemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku gdy wobec Najemcy, lub któregośkolwiek z jego podmiotów zależnych lub klientów Najemcy posiadających w użytkowaniu Produkt zaistnieją przesłanki do złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, w rozumieniu ustawy Prawo upadłościowe lub innych równoważnych przepisów prawa.
  7. Po rozwiązaniu / wygaśnięciu Umowy, Wynajmujący odbiera Produkt w terminie maksymalnie 5 dni roboczych. Do tego momentu, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Produkt. Użytkowanie Produktu po rozwiązaniu/wygaśnięciu Umowy, będzie traktowane jako bezumowne korzystanie, w związku z czym, Wynajmującemu będzie przysługiwało prawo do naliczenia opłat w przeliczeniu na dzień pracy zgodnie z pkt.VIII.3. OWND. Dokumenty w przedmiocie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej i podpisu obu stron.
  4. Każda zastrzeżona w Umowie kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od wezwania Najemcy do jej uiszczenia, z zastrzeżeniem pkt IX ppkt 4 OWND.
  5. Umowa podlega prawu polskiemu.
  6. Wszelkie spory między stronami będą rozstrzygane we właściwym sądzie ze względu na adres siedziby Wynajmującego.
  7. Nieważność lub nieskuteczność jednego z postanowień niniejszych OWND lub Umowy nie prowadzi do nieważności lub nieskuteczności pozostałych postanowień OWND lub Umowy. W takim przypadku czynność pozostaje w mocy co do pozostałych części, a strony powinny brać pod uwagę cel gospodarczy, który przez takie nieważne lub nieskuteczne postanowienia chciałyby osiągnąć, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub nieskutecznością czynność nie zostałaby dokonana.
  8. Jeżeli zachodzą sprzeczności pomiędzy postanowieniami Zlecenia Najmu a postanowieniami OWND, postanowienia Zlecenia Najmu są dla Stron wiążące.
  9. Wyłącza się możliwość dokonania przez Najemcę potrącenia jego roszczeń z roszczeniami Wynajmującego oraz cedowania przez Najemcę takich roszczeń na osoby trzecie.
  10. W przypadku, gdy przedmiotem jednej Umowy jest więcej niż jedno Urządzenie przyjmuje się, że doszło do zawarcia tylu umów najmu, ile jest samodzielnych przedmiotów najmu (Produktów). W braku jednak wyraźnego wskazania wszelkie oświadczenia stron dotyczące Umowy najmu wielu Produktów (w szczególności jej rozwiązania) wywierają skutek wobec wszystkich Urządzeń będących przedmiotem jednej Umowy.

#### X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony Umowy zobowiązują się do przestrzegania zasad "Kodeksu Postępowania w Biznesie" dostępnego na stronie [www.nilfisk.com/pl-pl/](http://www.nilfisk.com/pl-pl/).
2. W przypadku naruszenia przez Najemcę, któregośkolwiek z postanowień zawartych w Kodeksie Postępowania w Biznesie, Wynajmującemu przysługuje od Najemcy kara umowna w wysokości 1000 zł za każde naruszenie. Wynajmującemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania od Najemcy przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. W przypadku naruszenia przez Najemcę, któregośkolwiek z postanowień Umowy, w szczególności zawartego w pkt III lub IV OWND, Wynajmującemu przysługuje od Najemcy kara umowna w wysokości 1000 zł za każde naruszenie, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej. Wynajmującemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania od Najemcy przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

#### Załączniki:

1. Standardowe Stawki Obsługi Serwisowej,
2. Pakiety Serwisowe

## Załącznik 1. Standardowe Stawki Obsługi Serwisowej,

**STANDARDOWE WARUNKI OBSŁUGI SERWISOWEJ (MASZYNY PROFESJONALNE) NA ROK 2026**

Obowiązują od: 01.07.2026

| I. WARUNKI GWARANCYJNE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. Gwarancja na maszyny zgodnie z zapisami Karty Gwarancyjnej (z wyłączeniem baterii i prostowników objętych warunkami gwarancyjnymi ich producentów)                                                                                                                                                                                                                                                 | 24 miesiące                                                   |
| W okresie gwarancji obsługa serwisowa może być wykonywana wyłącznie przez Serwis Nilfisk Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowanych Partnerów Serwisowych, wskazanych przez Nilfisk Polska Sp. z o.o.                                                                                                                                                                                                       |                                                               |
| II. CZAS REAKCJI SERWISU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
| 1. Czas reakcji Serwisu liczony jest od daty zarejestrowania Zgłoszenia Serwisowego zgodnie z pkt. VII                                                                                                                                                                                                                                                                                                | do 48 godzin                                                  |
| Przez czas reakcji Serwisu rozumie się interwencję Technika Serwisu na obiekcie lub podjęcie kontaktu z Klientem w celu ustalenia objawów awarii, przygotowania do wykonania naprawy oraz ustalenia terminu przyjazdu Technika Serwisu na obiekt.                                                                                                                                                     |                                                               |
| III. CZAS NAPRAWY MASZYNY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |
| 1. Czas naprawy maszyny liczony od daty wizyty Technika Serwisu na obiekcie zgodnie z pkt. VIII                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | do 72 godzin                                                  |
| Czas naprawy może bez konsekwencji ulec wydłużeniu:<br>- o czas jaki Klient poświęci na podjęcie decyzji o realizacji naprawy (w przypadku napraw płatnych),<br>- o czas dostawy podzespołów i części lokalnie niedostępnych, które do naprawy trzeba sprowadzić z zewnętrznego magazynu Nilfisk.                                                                                                     |                                                               |
| IV. MASZYNY ZASTĘPCZE W PRZYPADKU AWARII                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
| 1. W okresie gwarancyjnym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |
| a) Dostawa maszyny zastępczej (od momentu oceny awarii przez Technika) w przypadku kiedy awaria nastąpiła w wyniku działań niezających po stronie Klienta, a Serwis Nilfisk Polska Sp. z o.o. nie będzie mógł naprawić maszyny w wyznaczonym czasie zgodnym z pkt. III 1).                                                                                                                            | bezpłatnie                                                    |
| b) Koszt transportu maszyny zastępczej (samochód ciężarowy/dostawczy) liczony w obie strony                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | bezpłatnie                                                    |
| 2. Po okresie gwarancyjnym / naprawa płatna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |
| a) Koszt krótkoterminowego najmu maszyny prowadzonej przez Operatora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 164,00 zł netto / doba                                        |
| 158 Koszt krótkoterminowego najmu maszyny z siedziskiem dla Operatora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 311,00 zł netto / doba                                        |
| 159 Koszt transportu maszyny zastępczej (samochód ciężarowy/dostawczy) liczony w obie strony                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5,60 zł netto / km                                            |
| Udostępnienie maszyny zastępczej na czas naprawy wymaga podpisania przez Klienta Umowy Najmu oraz protokołu zdawczo-odbiorczego wraz z dokumentacją zdjęciową. Nilfisk Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dostarczenia maszyny o takich samych lub zbliżonych parametrach. Maszyny zastępcze obejmują automaty szorująco-zbierające oraz zamiatarki.                                             |                                                               |
| V. PRZEGLĄDY TECHNICZNE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |
| 1. Wykonywane zgodnie z harmonogramem zawartym w Instrukcji Obsługi oraz zapisami Karty Gwarancyjnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | wg cennika                                                    |
| VI. STAWKI SERWISOWE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |
| 1. Roboczogodzina w dni powszednie 7:00 – 17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 262,00 zł netto                                               |
| 2. Roboczogodzina w dni powszednie 17:00 – 22:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | + 50 %                                                        |
| 3. Roboczogodzina w dni powszednie 22:00 – 06:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | + 100 %                                                       |
| 4. Roboczogodzina w dni wolne od pracy i święta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | + 100 %                                                       |
| 5. Dojazd w obszarze administracyjnych granic miasta STREFA 1 zgodna z Załącznikiem nr 1 (opłata ryczałtowa)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 187,00 zł netto                                               |
| 6. Dojazd poza administracyjnymi granicami miasta STREFA 2 zgodna z Załącznikiem 1 (opłata ryczałtowa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 361,00 zł netto                                               |
| 7. Dojazd liczony według stawki kilometrowej (ustalenia indywidualne)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,37 zł netto / km                                            |
| 8. Stała opłata za materiały pomocnicze wykorzystane w trakcie wizyty serwisowej Technika                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 38,00 zł netto                                                |
| Specjalne oraz nietypowe wymagania, szkodliwe warunki pracy itp. rozliczane będą na podstawie indywidualnych uzgodnień. Pierwsza roboczogodzina liczona jest jako koszt 60 minut pracy Technika; koszt kolejnych naliczany jest za każdą rozpoczętą roboczogodzinę. Opłata za materiały pomocnicze jest naliczana jednorazowo do każdego otwartego zlecenia serwisowego realizowanego przez Technika. |                                                               |
| VII. TRYB OBSŁUGI ZLECEŃ SERWISOWYCH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |
| Termin wpływu zgłoszenia do Nilfisk Polska Sp. z o.o.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tryb obsługi zgłoszenia                                       |
| Poniedziałek – Piątek w godz. 7:00 – 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zgodnie z datą i godziną zarejestrowania Zlecenia Serwisowego |
| Poniedziałek – Piątek po godzinie 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | W następnym dniu roboczym o godz. 7:00                        |
| Przestoje awaryjne maszyn w okresie weekendów (sobota, niedziela) i dni świąteczne nie są zaliczane do czasu trwania naprawy.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| VIII. ZGŁASZANIE AWARII                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                               |
| on-line: wypełnij formularz <a href="#">Zamów Usługę Serwisową</a> dostępny na stronie <a href="http://www.nilfisk.pl">www.nilfisk.pl</a> w zakładce „Serwis”                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| e-mail: <a href="mailto:serwis.pl@nilfisk.com">serwis.pl@nilfisk.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |

## Załącznik 2. Pakiety Serwisowe

| Zakres czynności<br>(czynności związane z Awariami precyzuje<br>par. 7 Umowy Najmu)                                                                                                                  | Rodzaje Pakietów Serwisowych Rental |          |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|----------|
|                                                                                                                                                                                                      | Rental 1                            | Rental 2 | Rental 3 |
| Akcesoria standardowe dostarczane z maszyną<br>(1 kpl. trzymaków pad + 1 kpl. padów lub 1 kpl. szczotek standardowych/miotel, bateria, prostownik)                                                   | Tak                                 | Tak      | Tak      |
| Dostawa i odbiór maszyny na obiekt wskazany w Umowie Najmu                                                                                                                                           | Tak                                 | Tak      | Tak      |
| 1 x dodatkowe przetransportowanie maszyny na nową lokalizację na terenie Polski w czasie trwania umowy                                                                                               | Nie                                 | Nie      | Tak      |
| Okresowe przeglądy serwisowe co 6 miesięcy<br>(dojazd i praca Technika)                                                                                                                              | Tak                                 | Tak      | Tak      |
| Czynności podczas okresowych przeglądów serwisowych:<br>drobne naprawy, bieżąca konserwacja, wymiana zużytych części serwisowych, (szczotki węglowe, paski, filtry, uszczelnienia, koła, olej itp. ) | Tak                                 | Tak      | Tak      |
| Wymiana zużytych akcesoriów eksploatacyjnych na nowe podczas przeglądów serwisowych (gumy ssawy, osłony przeciwbryzowe/przeciwkurzowe, szczotki standardowe/miotły, trzymaki pad, baterie)           | Nie                                 | Tak      | Tak      |
| Dodatkowy zapas 2 kompletów akcesoriów eksploatacyjnych na 12 miesięcy<br>(1 kpl. = 1 kpl. gum ssawy + 1 kpl. szczotek standardowych lub 1 kpl. trzymaków pad)                                       | Nie                                 | Nie      | Tak      |
| Szkolenie wstępne dla operatorów                                                                                                                                                                     | Tak                                 | Tak      | Tak      |
| Dodatkowe szkolenie dla nowych operatorów podczas okresowych przeglądów serwisowych                                                                                                                  | Nie                                 | Tak      | Tak      |
| Graficzne/zdjęciowe Instrukcje naścienne dla Operatorów                                                                                                                                              | Tak                                 | Tak      | Tak      |
| Naprawa uszkodzeń wynikających z dewastacji maszyny lub jej nieprawidłowej eksploatacji                                                                                                              | Nie                                 | Nie      | Nie      |