

GENERELLE SALGS- OG SERVICEBETINGELSER

1. GENERELT

1.1. Anvendelse

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt med Nilfisk A/S eller et af dets datterselskaber ("Nilfisk"), gælder disse generelle salgs- og servicebetingelser ("Betingelser") for alle tilbud ("Tilbud"), der afgives af Nilfisk eller for alle foreslåede ordrer ("Ordre") afgivet af en person, eller anden juridisk enhed ("Kunde"), og som accepteres eller udføres af Nilfisk, samt for alle leverancer af produkter, der sælges af Nilfisk ("Produkter"), eller serviceydelser, der udføres af Nilfisk, herunder dele, der anvendes til levering af serviceydelser ("Serviceydelser") til enhver Kunde.

1.2. Konstruktion

Hvis kunden har indgået en separat skriftlig aftale om køb af Produkter eller Serviceydelser, skal en sådan aftale fortolkes i overensstemmelse med disse Betingelser. I tilfælde af uoverensstemmelser skal den separate skriftlige aftale have forrang over disse Betingelser.

2. BESTILLING AF PRODUKTER; ACCEPT AF TILBUD ELLER ORDRE; AFTALE

2.1. Accept af tilbud og indsendelse af Ordre

En Kunde kan acceptere et Tilbud fra Nilfisk skriftligt, og i så fald er Tilbuddet juridisk bindende.

Kunden kan også afgive en skriftlig Ordre til Nilfisk. En sådan Ordre skal anses for at være et tilbud fra Kunden om at købe Produkter og/eller Serviceydelser i henhold til disse Betingelser. Kunden er ansvarlig for nøjagtigheden af hver Ordre. Nilfisk kan afvise enhver Ordre uden begrundelse.

2.2. Accept af Ordre

Hver Ordre anses først for accepteret, når den er bekræftet skriftligt af Nilfisk i en skriftlig Ordrebekræftelse eller når Produkterne og/eller Serviceydelserne er leveret til Kunden (helt eller delvist) af Nilfisk.

2.3. Aftale

Ved Kundens skriftlige accept af et Tilbud eller ved Nilfisks skriftlige bekræftelse af en Ordre eller levering indgås en aftale, der omfatter disse Betingelser, Tilbuddet eller Ordren og Ordrebekræftelsen ("Aftalen"). Alle vilkår, der er angivet i Tilbuddet eller Ordrebekræftelsen, har forrang frem for disse Betingelser i tilfælde af uoverensstemmelse. Når Kunden har accepteret et Tilbud, eller Nilfisk har accepteret en Ordre, leverer Nilfisk de Produkter og/eller Serviceydelser til Kunden i overensstemmelse med det pågældende Tilbud eller Ordre.

FØLGENDE AFSNIT 3 - 8 GÆLDER SPECIFIKT FOR KUNDENS KØB AF NILFISK PRODUKTER SAMT AFSNIT 18 - 25 NEDENFOR:

3. PRIS; SKAT

De priser, som Kunden skal betale for Produkterne, er angivet i Tilbuddet eller Ordren. Hvis der ikke er angivet nogen pris i Tilbuddet eller Ordren, er prisen den, der er

angivet i Nilfisks prisliste, som er gældende på Leveringsdatoen. Hvis Kunden har modtaget et Tilbud fra Nilfisk, er et sådant Tilbud gyldigt i 30 dage efter den dato, hvor det blev udstedt. Prisen omfatter ikke leveringsomkostninger, moms, told og andre skatter, afgifter eller gebyrer i forbindelse med fremstilling eller levering af Produkterne. Priserne kan ændres efter Nilfisks skøn før levering i tilfælde af forhold, der ligger uden for Nilfisks kontrol (herunder, men ikke begrænset til, force majeure-begivenheder som omhandlet i afsnit 23, ændringer i gældende lovgivning, stigninger i skatter og afgifter, valutakursudsving, stigninger i leveringsomkostninger, forsinkelse forårsaget af Kunden, enhver ændring af Ordren på Kundens anmodning) og/eller en reel fejl begået af Nilfisk.

4. BETALINGSBETINGELSER

4.1. Fakturaer skal medmindre andet er skriftligt aftale mellem parterne, betales netto 30 dage fra Nilfisks fakturadato ved elektronisk bankoverførsel til den konto og i den valuta, der er angivet på fakturaen. Eventuelle spørgsmål eller indsigelser skal fremsættes skriftligt over for Nilfisk inden for 10 dage efter modtagelse af fakturaen. Nilfisk kan kræve forudbetaling efter Nilfisks skøn. Hvis Kunden ikke betaler et faktureret beløb inden for fristen, skal Kunden betale morarenter til den lovbestemte sats eller den sats, som parterne i øvrigt har aftalt i Tilbuddet eller Ordren. Kunden skal godtgøre Nilfisk alle rimelige inddrivelsesomkostninger (herunder advokatsalærer, indhentning og fastlæggelse af panterettigheder og tilbagetagelse).

4.2. For køb foretaget af Kunden via Nilfisk ecommerce platform gælder følgende:

4.2.1. Kunden kan benytte følgende betalingskort til at foretage betaling: Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, Eurocard, American Express og Diners

4.2.2. Nilfisk vil opkræve betaling fra Kundens betalingskort, når Produktet er afsendt.

4.2.3. Nilfisk opfordrer Kunden til at læse mere om reglerne for brug af Kundens betalingskort, som er udstedt af Kundens betalingskortudbyder/bank.

5. LEVERINGSBETINGELSER

Levering af produkter sker DAP (Incoterms 2020) på det sted, der er angivet i Tilbuddet eller Ordren, eller i henhold til en anden Incoterm, der udtrykkeligt er angivet skriftligt af Nilfisk. Valg af transportør og ruteføring af alle forsendelser sker efter Nilfisks skøn. Alle angivne datoer for levering af Produkter er kun omtrentlige, og Nilfisk er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i leveringen af Produkter. Leveringstiden er ikke afgørende, medmindre Nilfisk udtrykkeligt har aftalt dette skriftligt med Kunden. Kunden skal overholde alle gældende love, regler, bestemmelser og krav i forbindelse med

eksportkontrol, eksportlove, -restriktioner og -bestemmelser fra andre statslige organer eller myndigheder.

6. RISIKO; EJENDOMSFORBEHOLD

Risikoen for beskadigelse eller bortkomst af Produkterne overgår til Kunden ved levering. Uanset levering og risikoens overgang for Produkterne eller enhver anden bestemmelse i Aftalen overgår ejendomsretten til Produkterne ikke til Kunden, før Nilfisk har modtaget fuld betaling.

7. KUNDEFORPLIGTELSE

Kunden skal betjene, vedligeholde, opbevare og rengøre Produkterne i overensstemmelse med Produktets mærkning og brugervejledning, og Kunden skal endvidere sikre, men ikke begrænset til, at Produkterne kun betjenes af Kundens tilstrækkeligt uddannede og kvalificerede operatører.

8. DATA

Hvis det produkt, Kunden har købt, er et autonomt Produkt og/eller et tilsluttet Produkt (dvs. et produkt, der har et TC1-modul eller en lignende tilslutningsanordning installeret), accepterer og indvilliger Kunden i de gældende datavilkår for et sådant Produkt, der findes på <http://nilfisk.com/global/legal/data-terms>, og som er inkorporeret i disse Betingelser ved denne henvisning.

(Se mere på næste side)

GENERELLE SALGS- OG SERVICEBETINGELSER

FØLGENDE AFSNIT 9 - 17 GÆLDER SPECIFIKT FOR KUNDENS KØB AF NILFISK SERVICEYDELSER SAMT AFSNIT 18 - 25 NEDENFOR:

Definitioner

Medmindre andet fremgår af sammenhængen, skal begreber og udtryk med stort begyndelsesbogstav, der anvendes i disse Betingelser, have den betydning, der er angivet nedenfor, eller den betydning, der på anden måde er defineret i disse Betingelser. Hvis udtryk med stort begyndelsesbogstav ikke er forklaret eller defineret, skal de fortolkes i overensstemmelse med deres generelle betydning, som konteksten kræver.

Nilfisk-tekniker betyder en Nilfisk-servicetekniker eller en autoriseret tredjepartstekniker, der er godkendt af Nilfisk.

Serviceydelser er de ydelser, der udføres af Nilfisk, og som er angivet i Tilbuddet eller Ordren og som beskrevet i afsnit 9, 10, 12 og 13 i disse Betingelser eller efter anden skriftlig aftale med Nilfisk.

Servicegebyrer er de gebyrer, der skal betales af Kunden for de Serviceydelser, der leveres af Nilfisk, som nærmere specificeret i Tilbuddet eller Ordren.

Servicebesøg er et besøg, enten fysisk eller som fjernsupport, som besluttet af Nilfisk og som yderligere er beskrevet i afsnit 9, 10, 12 og 13 i disse Betingelser, alt efter omstændighederne.

9. VEDLIGEHOLDESSERVICE

9.1. Vedligeholdelsesservice defineres som det regelmæssige planlagte servicebesøg fra Nilfisk. Det årlige maksimale antal vedligeholdelsesservicebesøg aftales i Tilbuddet eller Ordren baseret på det forventede niveau for brug af Produktet og Produktets brugsmiljø eller aftales via den digitale dynamiske overvågningsløsning, hvis den er tilgængelig.

9.2. Forud for et fysisk Servicebesøg vil Nilfisk kontakte Kunden for at planlægge tidspunktet for Servicebesøget.

9.3. Nilfisk forpligter sig til at foretage en teknisk kontrol af Produktet. Et Vedligeholdelsesservicebesøg afsluttes med en funktionstest, hvis Nilfisk finder det nødvendigt, samt eventuelle test og/eller kontroller, der kræves i henhold til lokal lovgivning.

9.4. Alle Serviceydelser, der udføres under et Vedligeholdelsesservicebesøg, og som ikke er dækket af Tilbuddet eller Ordren, samt tjenester, der ligger uden for politikken for "rimelig brug" som defineret i afsnit 11.3 nedenfor, vil blive faktureret til de på det tidspunkt gældende satser og priser.

9.5. Reparation og udskiftning af komponenter under et Vedligeholdelsesservicebesøg udføres efter Nilfisk-teknikerens eget skøn.

9.6. Nilfisk forbeholder sig ret til at annullere et Vedligeholdelsesservicebesøg, hvis Produktet ikke er blevet brugt i overensstemmelse med Produktets

brugervejledning og/eller har været udsat for "Overdreven Brug" (som defineret nedenfor).

10. REPARATIONSSERVICE

10.1. Reparationsservice defineres som et Servicebesøg, der udføres på grund af nedbrud eller andre problemer med Produktet, som ikke er forårsaget af Kundens "Overdreven brug" (som defineret nedenfor), misbrug og/eller forkert brug af Produktet, og hvor Kunden ringer til Nilfisk og oplyser om et sådant nedbrud og/eller problem, og hvor Nilfisk planlægger et Reparationsservicebesøg for at løse problemet.

10.2. Nilfisk besvarer henvendelser vedrørende nedbrud inden for normal lokal arbejdstid, medmindre andet er udtrykkeligt angivet i Tilbuddet eller Ordren.

10.3. Reparation og udskiftning af komponenter under et Reparationsservicebesøg vil blive udført efter Nilfisk-teknikerens eget skøn (f.eks. også ved at give Kunden mulighed for selv at reparere Produktet med fjernsupport fra Nilfisk-teknikerne).

11. SPECIFIKATIONER FOR SERVICEDÆKNING

11.1. Service- og komponentdækning afhænger af den valgte kontrakttype og de valgte tilvalg, som defineret i Tilbuddet eller Ordren.

11.2. Den responstid, der er angivet i Tilbuddet eller Ordren, defineres som den maksimale tid, der går, fra et nedbrud er registreret hos Nilfisk, og indtil parterne har aftalt, hvornår Nilfisk-teknikerne skal aflægge et Servicebesøg ved nedbruddet. Responstiden gælder kun på lokale arbejdsdage og omfatter ikke weekender eller lokale helligdage, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt med Nilfisk.

11.3. Den dækning, der er angivet i Tilbuddet eller Ordren, er underlagt en "rimeligt brug"-politik, hvilket betyder, at hvis Nilfisk identificerer potentiel Overdreven Brug af et eller flere produkter, der er angivet i Tilbuddet eller Ordren, vil den grundlæggende årsag blive forsøgt identificeret i samarbejde med Kunden. Hvis årsagen mod forventning ikke kan løses, forbeholder Nilfisk sig ret til at opsiges eller ændre Tilbuddet eller Ordren og/eller opkræve betaling for ekstra omkostninger, der påløber i forbindelse med sådan Overdreven Brug. "Overdreven Brug" henviser til brugsniveauer over det, der med rimelige kan forventes eller som er angivet i Tilbuddet eller Ordren, overdrevne omkostninger, eller hvis det miljø, som Produktet anvendes i, er af en barsk karakter (f.eks. miljø med meget støv, ekstreme temperaturer som i kølehuse eller slibende overflader som skridsikre gulve eller lignende).

11.4. I tilfælde af Overdreven Brug forbeholder Nilfisk sig ret til at suspendere, annullere, eller opsiges Aftalen om levering af Serviceydelser i overensstemmelse med disse Betingelser eller opkræve et beløb fra Kunden for en sådan Overdreven Brug. Den

Overdreven Brug beregnes som følger: Årligt gebyr for serviceaftale / aftalte driftstimer) * forskel mellem faktiske og aftalte driftstimer * 1,2 = Gebyr for Overdreven brug.

Eksempel: (Årligt servicegebyr: 800 Euro / Aftalte driftstimer 500 pr. år) * (Faktiske driftstimer 650 - Aftalte driftstimer 500) * 1,2 (800/500)*(650-500)*1,2 = 288 Euro

11.5. Nilfisk leverer komponenter og materialer til udførelse af Servicebesøgene, men garanterer ikke, at de er tilgængelige. Komponenter og materialer, der ikke er inkluderet i Tilbuddet eller Ordren, vil blive faktureret til Kunden til den relevante listeprijs.

Enhver komponentkontraktsdækning eller komponentrabat, der tilbydes i Tilbuddet eller Ordren, gælder kun under Servicebesøgene, dvs. ikke gennem andre kanaler.

11.6. Komponentkategorisering er defineret som følgende:

11.6.1. Reservedele er integrerede dele af

Produktet, f.eks. motorer, ventiler, pumper, styretavler og håndtag.

11.6.2. Batterier og opladere defineres som de batterier og eksterne opladere, der leveres ved køb af Produkterne.

11.6.3. Forbrugsstoffer er komponenter, der kræver regelmæssig udskiftning eller påfyldning på grund af normal slitage, f.eks. slanger, kabler, olie; dele med direkte gulvkontakt såsom, men ikke begrænset til, børster, skrabeblade og sideskørter.

11.6.4. Puder, kemikalier, rengøringsmidler og støvposer er ikke inkluderet i nogen kontrakttype.

11.7. Udskiftning af komponenter uden beregning omfatter udelukkende komponentversioner, der allerede er installeret på Produktet. Ekstra og/eller nye komponenter eller opgraderede versioner af komponenterne vil blive opkrævet separat.

11.8. Medmindre andet er angivet i Tilbuddet eller Ordren, forlænges garantien for de Produkter, der er anført i Tilbuddet eller Ordren, med et år, forudsat at Produkterne er nye, dvs. at Tilbuddet eller Ordren vedrørende Serviceydelser indgås mellem parterne inden for tredivende (30) dage fra Produktets leveringsdato.

11.9. Der vil blive opkrævet ekstra gebyrer for arbejde udført af Nilfisk-teknikerne i forbindelse med kollision eller forsætlig skade, misbrug, forkert eller manglende daglig vedligeholdelse af Produktet, som Kunden er ansvarlig for.

11.10. Selv om Nilfisk bestræber sig på at benytte den samme Nilfisk-tekniker til alle Servicebesøg, kan driftsmæssige omstændigheder i nogle tilfælde kræve, at Nilfisk bruger en anden Nilfisk-tekniker.

11.11. Nilfisk kan ikke garantere "fikset-første-gang", når der leveres Serviceydelser under et Servicebesøg.

GENERELLE SALGS- OG SERVICEBETINGELSER

11.12. Dækningen af batterier og opladere afhænger af de aftalte Serviceydelser som angivet i Tilbuddet eller Ordren. Kunden er under alle omstændigheder forpligtet til at udføre korrekt vedligeholdelse, genopfyldning og opladning i henhold til instruktionerne i brugervejledningen til Produktet. Nilfisk forbeholder sig ret til at konsultere en tredjeparts batterispecialist for at undersøge beskadigede batterier, hvis det skønnes nødvendigt.

11.13. Forbrugsstoffer er begrænset til et årligt antal sæt svarende til antallet af årlige Vedligeholdelsesservicebesøg, der er aftalt i Tilbuddet eller Ordren. Forbrugsstofferne vil blive leveret/udskiftet efter behov ved hvert Vedligeholdelsesservicebesøg.

11.14. Weekend- og helligdagsdækning er ikke tilgængelig i alle regioner og afhænger af den lokale tilgængelighed af Nilfisk-teknikere fra sag til sag. Tilgængelighed kan ikke garanteres. Dækning i weekender og på lokale helligdage er derfor ikke inkluderet, medmindre andet er aftalt i Tilbuddet eller Ordren eller på anden måde aftalt skriftligt med Nilfisk, og vil i så fald blive opkrævet fra sag til sag til lokalt specificerede priser som nærmere beskrevet i Tilbuddet/Ordren eller på anden måde.

12. AUTONOMI TJENESTER OG BEGRÆNSET SOFTWARELICENS

12.1. Hvis det Produkt, Kunden har købt, er et autonomt og/eller forbundet Produkt, modtager Kunden en begrænset licens til at bruge den autonome teknologi udelukkende til drift af Produktet, dataabonnementsgebyr, softwareopgraderinger, fjernovervågning og -diagnostik samt rengøringsrapportering og -analyse ("Autonomi Tjenester"). Licensen, der er inkluderet heri, er royaltyfri, kan ikke overdrages (undtagen til Kundens helejede datterselskaber med henblik på brug af Produktet), kan ikke underlicenseres og er ikke-eksklusiv. Licensen gives for den periode, der er angivet i Tilbuddet/Ordren (med forbehold for tidlig opsigelse af denne aftale som beskrevet nedenfor) og i det land, hvor Produktet blev leveret. Licensen giver ingen ejendomsret eller ejerskab til software eller Produkter og skal ikke opfattes som et salg af rettigheder til software eller Produkter. Alle andre rettigheder, der ikke specifikt tildeles i henhold til denne aftale, bevares af Nilfisk eller Nilfisks autonomi udviklingspartnere. Kunden accepterer, at Nilfisk og/eller Nilfisks autonomi udviklingspartnere ejer og har alle juridiske rettigheder, ejendomsretter og interesser i softwaren og Produktet. Køber må ikke (a) kopiere, ændre, tilpasse, videredistribuerer, dekompile, foretage "reverse engineering", adskille, forsøge at få adgang til nogen del af softwarekildeteksterne eller skabe afledte værker af Produktet eller softwaren eller nogen del af Produktet eller softwaren; (b)

sælge, udleje, lease, licensere, distribuere eller på anden måde overføre, kommercialisere på nogen måde eller tilbyde eller levere en tjeneste med software eller enheder, der indeholder softwaren eller nogen del af softwaren eller softwarekildeteksterne; eller (c) krænte softwaren eller softwarekildeteksterne; eller (c) krænte softwaren på nogen anden måde i henhold til USA's ophavsretslove, internationale ophavsretlige traktater og konventioner, EU's ophavsretsdirektiver og/eller andre love i det land, hvor Kunden bruger Produktet.

13. ANDRE TJENESTER

13.1. Implementeringsydelser

12.1.1. Implementeringsydelser defineres som et Servicebesøg, hvor Nilfisk introducerer et Produkt i Kundens miljø herunder med opsætning, kortlægning, oprettelse af en rengøringsplan og rengøringsområder samt oplæring af operatørerne af Produktet hos Kunden.

12.1.2. Kunden er ansvarlig for alle nødvendige installationer såsom, men ikke begrænset til, vand, elektricitet osv., der kræves til Produktet, og som skal være tilgængelige og fungere inden Servicebesøget.

12.1.3. Hvis Kunden ikke er tilgængelig til at modtage de relevante Implementeringsydelser på det aftalte tidspunkt, kan Nilfisk opkræve Kunden for en sådan manglende tilgængelighed og for genudførelse af Implementeringsydelserne efter medgået tid og gældende timepris.

14. KUNDEFORPLIGTELSE - SERVICEBESØG

14.1. Kunden er ansvarlig for at sikre, at Nilfisk har adgang til Produktet på det aftalte tidspunkt for planlagte Servicebesøg inden for Nilfisks normale arbejdstid (som angivet på den lokale Nilfisk-hjemmeside) eller ellers på individuelt aftalte tidspunkter uden for normal arbejdstid.

14.2. Nilfisk debiterer Kunden for eventuel ekstra arbejdskraft eller rejseomkostninger i tilfælde af manglende adgang til Produktet på det aftalte sted, den aftalte dato og det aftalte tidspunkt.

14.3. Under et Servicebesøg er Kunden ansvarlig for at sikre, at Serviceydelserne kan udføres på et sikkert sted.

14.4. Kunden er ansvarlig for at informere Nilfisk om tilstedeværelsen af farlige stoffer eller omstændigheder på stedet og for at give Nilfisk-teknikeren de nødvendige oplysninger om relevante sikkerhedsforanstaltninger. Det er Kundens ansvar at stille de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger og -artikler til rådighed for Nilfisk-teknikeren og at betale alle omkostninger i forbindelse hermed.

14.5. Kunden er ansvarlig for at informere Nilfisk i god tid om ændringer i placeringen af Produkterne i forhold til, hvad der er angivet i Tilbuddet eller Ordren. Rabatter, der gives på baggrund af Produkternes placering, vil blive ændret i overensstemmelse hermed.

15. KUNDEFORPLIGTELSE - BRUG OG DAGLIG VEDLIGEHOLDELSE

15.1. Kunden er ansvarlig for at udføre daglig og ugentlig vedligeholdelse og kontrol af Produktet, herunder, men ikke begrænset til, påfyldning af olie, smøremidler, kølemidler og væsker som beskrevet i Produktets brugervejledning.

15.2. Kunden skal udføre daglig og periodisk kontrol og opladning af batterier i overensstemmelse med batteriernes opladningscyklusser som defineret i Produktets brugervejledning.

15.3. Kunden skal bruge materialer såsom, men ikke begrænset til, olie, fedt, vand, rengøringsmiddel osv. i overensstemmelse med de standarder, der er defineret i Produktets brugervejledning.

15.4. Kunden må ikke foretage ændringer eller justeringer af Produktet eller lade tredjemand udføre vedligeholdelse eller reparationer af Produktet uden forudgående skriftligt samtykke fra Nilfisk.

Nilfisk er ikke forpligtet til at udføre Serviceydelser i henhold til denne Aftale og/eller dækning i henhold til nogen garanti, uden at Nilfisk har givet sin skriftlige accept.

15.5. Kunden er ansvarlig for at underrette Nilfisk, så snart Kunden bliver opmærksom på en uregelmæssighed i driften af Produktet, samt i tilfælde af lækager, unormal slitage eller støj, ved ændringer af anvendelsesbetingelserne i Produktets brugervejledning og anvendelsesniveauer som angivet i Tilbuddet eller Ordren eller lignende.

16. SERVICEGEBYRER OG BETALINGSBETINGELSER

16.1. Servicegebyrer plus gældende moms skal betales forud. Nilfisk udsteder fakturaer for Servicegebyrer som angivet i Tilbuddet eller Ordren.

16.2. Serviceydelser og komponenter, der ikke er omfattet af Servicegebyrerne, vil blive opkrævet særskilt af Nilfisk. Komponenter leveret af Nilfisk forbliver Nilfisks ejendom, indtil den tilhørende faktura er betalt fuldt ud af Kunden.

16.3. Nilfisk forbeholder sig ret til årligt at justere de Servicegebyrer, der er angivet i Tilbuddet eller Ordren.

16.4. Betalingsbetingelser og betaling af eventuelle renter i tilfælde af forsinket betaling af fakturaer er specificeret i Tilbuddet eller Ordren. Hvis der ikke er angivet nogen rentesats, er det den lokale lovbestemte sats, der skal være gældende.

16.5. Alle fakturaer vil være angivet i lokal valuta, og alle betalinger skal foretages i lokal valuta, medmindre andet er aftalt i Tilbuddet eller Ordren.

16.6. Nilfisk er berettiget til at suspendere alle sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, hvis Kunden ikke opfylder sine

GENERELLE SALGS- OG SERVICEBETINGELSER

betalingsforpligtelser i henhold til Aftalen over for Nilfisk. Kunden er ikke berettiget til at modregne, tilbageholde eller suspendere betaling i tilfælde af uoverensstemmelser vedrørende en faktura.

17. OPSIGELSE OG OPHØR

17.1. Medmindre andet er aftalt, er denne aftale gyldig i en periode på mindst 12 måneder fra den dato, hvor Tilbuddet eller Ordren blev underskrevet af kunden ("Første Periode"). Efter den Første Periode forbliver denne Aftale i kraft indtil udgangen af den periode, der er angivet i Tilbuddet eller Ordren, hvis det er tilfældet, eller indtil den opsiges i overensstemmelse med disse Betingelser.

17.2. Medmindre andet er aftalt, kan Kunden først efter udløbet af den Første Periode opsiges denne Aftale med mindst tredive (30) dages skriftligt varsel forud for den dato, hvor den næste faktura forfalder i henhold til Tilbuddet eller Ordren. Aftalen kan opsiges for et eller flere Produkter som nævnt i Tilbuddet eller Ordren med ovennævnte varsel.

17.3. Denne aftale kan opsiges af Nilfisk med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden bliver insolvent, erklæres konkurs, indleder rekonstruktion, indgår en akkord med sine kreditorer eller der foretages lignende handlinger som følge af Kundens finansielle forhold, samt i tilfælde af overdragelse og/eller fusion af Kundens virksomhed, aktier eller lignende, eller hvis Kunden afgår ved døden.

17.4. Denne Aftale kan opsiges af begge parter, hvis den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til denne Aftale og ikke afhjælper misligholdelsen inden for tredive (30) dage efter at have modtaget skriftlig meddelelse om misligholdelsen.

17.5. Denne Aftale kan opsiges af Nilfisk med tre (3) måneders skriftligt varsel til Kunden.

(Se mere på næste side)

GENERELLE SALGS- OG SERVICEBETINGELSER

FØLGENDE AFSNIT GÆLDER, UANSET OM KUNDEN HAR KØBT NILFISK PRODUKTER OG/ELLER SERVICEYDELSER:

18. BEGRÆNSET GARANTI

18.1. Begrænset garanti for Produkter og Serviceydelser
Nilfisk garanterer i en periode på tolv (12) måneder fra levering af et Produkt eller en Serviceydelse til Kunden:

- Alle Produkter, der leveres af Nilfisk, er i overensstemmelse med de specifikationer, der gælder på salgstidspunktet (eller som på anden måde er aftalt skriftligt med Kunden), og er i god stand og fri for materiale-, konstruktions- og fabrikationsfejl.
- Alle Serviceydelser, der udføres af Nilfisk, vil blive udført på en professionel og håndværksmæssig korrekt måde.

18.2. Ingen anden garanti

Ovenstående erklæringer og garantier fra Nilfisk udgør en udtømmende liste over Nilfisks erklæringer og garantier. Nilfisk giver derfor ingen andre erklæringer eller garantier, hverken udtrykkelige eller underforståede, herunder, men ikke begrænset til, ingen garanti for egnethed til særligt formål eller salgbarhed.

18.3. Forpligtelse til at inspicere
Kunden skal inspicere de leverede Produkter og Serviceydelser, og Kunden skal skriftligt gøre krav om fejl, skader eller mangler gældende inden for ti (10) dage efter levering af Produkterne eller levering af Serviceydelserne, ellers vil Produkterne og/eller Serviceydelserne blive anset for accepteret af Kunden, og eventuelle krav vil herefter blive anset for at være frafaldet. Hvis en mangel ikke var synlig ved en rimelig inspektion, skal Kunden underrette Nilfisk inden for rimelig tid efter opdagelsen af manglen, dog ikke senere end ti (10) dage efter opdagelsen af manglen.

18.4. Afhjælpning

I tilfælde af et Produkt og/eller en Serviceydelse ikke lever op til garantien angivet ovenfor er Kundens misligholdelsesbeføjelser enten at modtage reparation, udskiftning eller genudførelse. Nilfisks ansvar er dermed begrænset til reparation eller udskiftning af mangelfrie Produkter og/eller dele eller genudførelse af Serviceydelsen. Nilfisk afholder alle omkostninger i forbindelse med reparation, udskiftning eller genudførelse. Nilfisk er dog ikke ansvarlig for omkostninger som f.eks. omkostninger til tredjemand, sortering, emballering, optælling, installation eller transport. Nilfisk kan engagere tredjemand til at udføre reparationer, udskiftninger eller genudførelse på vegne af Nilfisk og for Nilfisks regning.

Produkter kan kun returneres med forudgående skriftlig godkendelse fra Nilfisk. Ethvert Produkt, der returneres, sker for Kundens regning, og der ydes ikke godtgørelse for eller udskiftning af et mangelfuldt Produkt, der er omfattet af garantien, medmindre de påståede mangler er påvist til Nilfisks tilfredshed efter Nilfisk

har udført test og inspektion af det pågældende Produkt.

19. BEGRÆNSNING AF ANSVAR

19.1. NILFISKS SAMLEDE ANSVAR, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AFTALE, UANSET OM DER ER TALE OM KONTRAKT, ERSTATNING ELLER ANDET, KAN ALDRIG OVERSTIGE ET BELØB SVARENDE TIL DEN KØBSPRIS, SOM KUNDEN HAR BETALT I HENHOLD TIL DET SPECIFIKKE TILBUD ELLER DEN SPECIFIKKE ORDRE, DER GIVER ANLEDNING TIL KUNDENS KRAV (EKSKLUSIVE MOMS, SKATTER OG AFGIFTER), BORTSET FRA AT DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING IKKE GÆLDER FOR NOGEN FORM FOR SKADESLØSHOLDELSE I HENHOLD TIL DENNE AFTALE ELLER FOR SKADER ELLER TAB FORÅRSAGET AF NILFISK ELLER DETS PRODUKTER OG/ELLER SERVICEYDELSER OG SOM FØLGE AF EN ÅRSAG, FOR HVILKET ANSVAR IKKE KAN BEGRÆNSES ELLER UDELUKKES I HENHOLD TIL GÆLDENDE, UFRAGVIGELIG LOVGIVNING.

19.2. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER SKAL EN PART VÆRE ANSVARLIG OVER FOR DEN ANDEN PART SOM FØLGE AF DENNE AFTALE FOR: (I) TAB AF FREMTIDIG OMSÆTNING, INDKOMST ELLER FORTJENESTE, (II) FORRINGELSE AF DEN ANDEN PARTS VÆRDI, (III) FORRINGELSE ELLER TAB AF FORRETNINGSOMDØMME ELLER -MULIGHED, (IV) SKADER SOM FØLGE AF ÆNDRINGER I ELLER FORTOLKNINGER AF LOVE, ELLER (V) INDIREKTE TAB, TILFÆLDIGE TAB ELLER FØLGESKADER, BORTSET FRA AT UNDTAGELSERNE I DETTE AFSNIT 19.2 IKKE GÆLDER FOR ANSVAR, SOM IKKE KAN UDELUKKES ELLER BEGRÆNSES I HENHOLD TIL GÆLDENDE UFRAGVIGELIG LOVGIVNING.

20. SKADESLØSHOLDELSE

Med forbehold for begrænsningerne i disse Betingelser skal Nilfisk holde Kunden skadesløs for tab, skader, erstatningsansvar, domme, omkostninger, bøder og udgifter af enhver art (herunder rimelige advokatsalærer) (samlet benævnt "Tab"), i det omfang sådanne Tab opstår som følge af (i) dødsfald, personskade eller skade på ejendom i det omfang, det er direkte forårsaget af en defekt ved Produktet og/eller Serviceydelserne; (ii) faktisk krænkelse af patenter, varemærker, ophavsret og andre lignende registrerede immaterielle rettigheder eller begrænsninger som følge af den tilsigtede brug eller salg af Produktet og/eller Serviceydelsen; (iii) brud på fortrolighed; eller (iv) enhver anden årsag, for hvilket ansvar ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende ufravigelig lovgivning.

Kunden skal holde Nilfisk skadesløs for alle Tab, i det omfang sådanne Tab opstår som følge af tingsskade, personskade, dødsfald

eller krænkelse af immaterielle rettigheder forårsaget af: (i) Kundens overtrædelse af en eller flere bestemmelser i denne Aftale; (ii) Kundens uagtsomhed, forsæt eller ulovlige handlinger eller undladelser; (iii) brud på fortrolighed; eller (iv) Kundens ændring af et Produkt eller en Serviceydelse leveret af Nilfisk eller anden overtrædelse, krænkelse eller uretmæssig tilegnelse af et patent, en ophavsret, en forretningshemmelighed, et varemærke, en kontrakt eller anden tredjepartsrettighed, der på nogen måde er relateret til eller forbundet med de Produkter eller Serviceydelser, som Nilfisk har leveret til Kunden.

21. FORTROLIGHED

Alle ikke-offentlige oplysninger af enhver art, uanset om de er mundtlige eller skriftlige, er og forbliver Nilfisks ejendom, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger af kommerciel, teknisk eller finansiel art, tekniske oplysninger om produkter, processer, teknologier og knowhow generelt, testresultater og -data, rapporter, materialer, prognoser, forretningsplaner og -strategier, forretningsalliancer, andre forretningshemmeligheder, kunder, leverandører, markeder, tjenesteydelser, design, personale, lovgivningsmæssige og miljømæssige forhold og andre ejendomsretligt beskyttede oplysninger, som en Kunde eller dennes repræsentant modtager fra Nilfisk eller dennes repræsentant i forbindelse med Aftalen (samlet benævnt "Fortrolige Oplysninger"). Kunden må ikke videregive Fortrolige Oplysninger til tredjemand og må ikke anvende Fortrolige Oplysninger, medmindre a) det er aftalt skriftligt mellem parterne, b) med henblik på at gennemføre køb af Produkter og/eller levering af Serviceydelser i henhold til Aftalen, c) der er pligt hertil som følge af dom/voldgiftskendelse, påbud fra offentlige myndigheder eller lignende.

22. ADFÆRDSKODEKS OG OVERHOLDELSE AF REGLER

22.1. Begge parter skal overholde Nilfisks til enhver tid gældende Adfærdskodeks, som er tilgængelig på <https://www.nilfisk.com/global/about-nilfisk/sustainability/#certificatesandreport>, dog således at Kunden i stedet kan overholde sit eget Adfærdskodeks, hvis Kundens Adfærdskodeks ikke afviger væsentligt fra Nilfisks Adfærdskodeks.

22.2. Kunden må ikke eksportere, reeksportere, levere eller omlade Produkter og/eller andre varer leveret af Nilfisk-koncernen, hverken direkte eller gennem tredjemand, og som Kunden har grund til at tro vil eksportere, reeksportere, levere eller omlade sådanne Produkter og/eller varer til Afghanistan, Hviderusland, Iran, Myanmar, Nordkorea, Rusland, Syrien, eller til de russisk kontrollerede territorier i Ukraine,

GENERELLE SALGS- OG SERVICEBETINGELSER

herunder Krim, Donetsk, Kerch, Luhansk eller Sevastopol. Hvis Kunden kan stoppe en sådan eksport, reeksport, levering eller omladning, skal Kunden gøre det. Enhver overtrædelse af dette afsnit er en væsentlig overtrædelse berettiger Nilfisk til at blive holdt skadesløs i overensstemmelse med afsnit 20 ovenfor.

23. FORCE MAJEURE

Nilfisk er ikke i misligholdelse af Aftalen og er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af Aftalen, hvis den manglende eller forsinkede opfyldelse helt eller delvist, direkte eller indirekte, skyldes begivenheder eller omstændigheder uden for Nilfisk's rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til brand, eksplosion eller ulykke, naturkatastrofe, oversvømmelse, tørke, jordskælv eller anden naturkatastrofe, strejke, lockout eller anden arbejdsnedlæggelse, mangel på råmaterialer, forsyninger eller komponenter, omlægning, opgradering af teknologi, forsinkelser hos transportører, embargo, regeringsordre eller -direktiv, krig, væbnet konflikt, terrorangreb, civil opstand eller forstyrrelse, optøjer, cyberangreb, epidemi eller pandemi. Hvis forsinkelsen fortsætter i et tidsrum, som Nilfisk anser for urimeligt, kan Nilfisk uden ansvar opsige Aftalen eller en del heraf.

24. DIVERSE

24.1. Intet afkald

Hvis en af parterne undlader at håndhæve nogen af bestemmelserne i disse Betingelser, skal det ikke fortolkes som et afkald på sådanne bestemmelser eller et afkald på den pågældende parts ret til at håndhæve sådanne bestemmelser i fremtiden.

24.2. Ugyldighed

Hvis en bestemmelse i Aftalen af en kompetent myndighed anses for at være helt eller delvist ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve, skal de resterende bestemmelser i Aftalen forblive i fuld kraft og virkning.

24.3. Overlevende bestemmelser

Afsnit 6 (Risiko; Ejendomsforbehold), 8 (Data), 19 (Begrænsning af ansvar), 20 (Skadesløsholdelse), 21 (Fortrolighed) og 25 (Gældende lov og Konfliktløsning) skal overleve opsigelsen af Aftalen, disse Betingelser eller ethvert Tilbud eller Ordre.

24.4. Ingen mundtlig ændring

Aftalen kan ikke ændres undtagen ved skriftlig og underskrevet aftale mellem parterne.

24.5. Hele aftalen

Med forbehold for afsnit 1.2 ovenfor, udgør Aftalen hele aftaleforholdet mellem Kunden og den Nilfisk-enhed, der leverer Produkterne og/eller Serviceydelserne, og erstatter alle andre aftaler og forståelser, skriftlige eller mundtlige, mellem parterne vedrørende dette emne. Medmindre andet er angivet skriftligt af Nilfisk, ændrer Nilfisks accept af Ordren ikke disse Betingelser, og Nilfisk afviser udtrykkeligt eventuelle

modstridende eller supplerende bestemmelser i andre dokumenter eller andetsteds, og Nilfisk afviser udtrykkeligt Kundens generelle købsbetingelser, uanset om eller hvornår Kunden har afgivet sin købsordre eller sådanne betingelser. Nilfisk kan ændre og supplere disse Betingelser fra tid til anden ved at give forudgående skriftlig meddelelse til Kunden om enhver ændring eller supplerende heraf.

24.6. Intet partnerskab/agentur

Nilfisk og Kunden er separate enheder, og intet i Aftalen skal fortolkes som et partnerskab, ansættelsesforhold, et joint venture-forhold eller som en bemyndigelse til en af parterne til at optræde som agent for den anden part.

25. GÆLDENDE LOV OG KONFLIKTLØSNING

Disse Betingelser og enhver Aftale er underlagt dansk ret uden hensyntagen til de heri indeholdte lovvalgsbestemmelser. FN's Internationale Købelovskonvention (CISG) finder ikke anvendelse. Enhver tvist mellem parterne, der opstår som følge af, under eller i forbindelse med disse Betingelser eller enhver Aftale, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København, eller – såfremt tvisten falder udenfor Sø- og Handelsrettens saglige kompetence – ved Københavns Byret.