



Karta Gwarancyjna Profesjonalnego Urządzenia Nilfisk

Karta Gwarancyjna, wymaga rejestracji przez Klienta w Serwisie Gwarancyjnym Nilfisk poprzez formularz

Rejestracji Gwarancji.

W przypadku zakupu Urządzenia u Autoryzowanego Dystrybutora Nilfisk („ADN”), ADN wyłącznie na wyraźną prośbę Klienta może dokonać rejestracji Karty Gwarancyjnej w jego imieniu.

Gwarantem prawidłowego działania urządzenia jest Nilfisk Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Raszynie przy ul. Słowikowskiego 81A, 05-090 Raszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000169123, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.300.000 zł i numerze NIP: 9512084335, REGON 015534632, BDO 000007503 („Nilfisk”). Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenie profesjonalne („Urządzenie”), które było dystrybuowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Nilfisk lub przez ADN. Do urządzeń profesjonalnych należy zaliczyć produkty wskazane na następującej stronie internetowej [Nilfisk](#) w zakładce "PROFESSIONAL".

I. Warunki udzielonej gwarancji

1. Uprawnienia z gwarancji przy sprzedaży mogą być zrealizowane na poniższych zasadach.
2. Nilfisk udziela 24 miesięcznej gwarancji („Gwarancja”) liczonej od daty sprzedaży Urządzenia na wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, tj.: wady materiałowe i wykonawcze („Wady”), jeżeli Urządzenie jest konserwowane i używane zgodnie z Instrukcją Obsługi dostarczoną razem z nim.
3. Warunkiem udzielenia Gwarancji jest samodzielna rejestracja Karty Gwarancyjnej przez Klienta w Serwisie Gwarancyjnym Nilfisk poprzez formularz [Rejestracji Gwarancji](#). W przypadku zakupu Urządzenia u Autoryzowanego Dystrybutora Nilfisk („ADN”), ADN wyłącznie na wyraźną prośbę Klienta może dokonać rejestracji Karty Gwarancyjnej w jego imieniu. Autoryzowany Dystrybutor Nilfisk Kartę Gwarancyjną rejestruje poprzez formularz: [Rejestracja Gwarancji Autoryzowani Dystrybutorzy](#).
4. Zakres Gwarancji obejmuje: bezpłatne naprawy, wymiany części zamiennych oraz dojazd do miejsca awarii Urządzenia pod warunkiem, że jego waga przekracza 31,5 kg. W przypadku Urządzenia, którego waga jest mniejsza niż 31,5 kg Klient zobowiązany jest dostarczyć je do Serwisu Centralnego NILFISK (na adres Nilfisk).
5. Części zamienne wymienione na nowe w okresie trwania Gwarancji Urządzenia, objęte są 12 miesięczną Gwarancją.
6. Baterie objęte są Gwarancją ich producenta, zgodnie z poniższą specyfikacją, liczoną od daty ich sprzedaży (oddzielnie lub w Urządzeniach):
 - a) baterie kwasowe, żelowe i AGM – 12 miesięcy,
 - b) baterie litowo-jonowe – 60 miesięcy lub 1500 cykli, w zależności co nastąpi (P/N 106479001/ 106479011, 106479002/ 106479012)
 - c) baterie litowo-jonowe – 60 miesięcy lub 800 cykli, w zależności co nastąpi wcześniej (P/N 106479010/ 55942284)
7. Klient będący przedsiębiorcą („Klient”) w celu utrzymania Gwarancji na Urządzenie zobowiązany jest do przeprowadzenia w serwisie Nilfisk lub w serwisie ADN, posiadającego Umowę Serwisową z Nilfisk, płatnych przeglądów gwarancyjnych („Przeglądy”), które należy stosować według zasady jak poniżej:
 - a) urządzenia zasilane przewodowo 400V/230V – co 12 miesięcy,
 - b) urządzenia zasilane przewodowo 400V/230V – co 12 miesięcy,
 - c) urządzenia hybrydowe, z silnikiem spalinowym: co 250 mtg lub co 4 miesiące w zależności co pierwsze nastąpi, (w przypadku Urządzenia wyposażonego w silnik spalinowy (benzyna, diesel, LPG) dokładny harmonogram jego przeglądów technicznych podany jest w Instrukcji Obsługi danego silnika).
 - d) myjki wysokociśnieniowe – pierwsza wymiana oleju po 50 mtg od uruchomienia urządzenia, kolejne co 250 mtg lub co 6 miesięcy w zależności co pierwsze nastąpi.
8. W przypadku Urządzeń wskazanych w Załączniku nr 1 Karty Gwarancyjnej brak wymaganego przeglądu po pierwszym roku ich eksploatacji nie będzie skutkowało utratą Gwarancji Nilfisk w okresie 24 miesięcy od daty ich zakupu.
9. Gwarancja obowiązuje do pierwszego wymaganego Przeglądu. Każdy przeprowadzony Przegląd powoduje przedłużenie obowiązywania okresu Gwarancji do daty następnego wymaganego Przeglądu jednak nie dłużej niż do daty upływu udzielonej Gwarancji na Urządzenie. Brak zrealizowania wymaganego Przeglądu powoduje utratę Gwarancji.
10. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu wykonania Przeglądu, wszelkie uszkodzenia powstałe po jego terminie będą naprawiane odpłatnie.
11. Nilfisk może przywrócić obowiązywanie Gwarancji, bez przedłużenia jej końcowego terminu, po wykonaniu zaległego Przeglądu.
12. Wady ujawnione w okresie Gwarancji usuwane będą w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 10 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności dojazdu do Urządzenia przez serwis Nilfisk, termin ten może ulec wydłużeniu, ale nie dłużej niż do 15 dni roboczych. Dojazd serwisantów Nilfisk do Urządzenia jest realizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
13. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski okres naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych. O zaistnieniu takiego szczególnego przypadku Nilfisk powiadomi Klienta w przeciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do naprawy.
14. Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe:
 - a) w okresie obowiązywania Gwarancji, po dokonaniu czterech napraw gwarancyjnych („Naprawy”) tego samego podzespołu, gdy stan techniczny Urządzenia nadal będzie uniemożliwiał jego użytkowanie zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) w przypadku niemożności dokonania Naprawy.
15. Klient zgłasza Naprawę i Przeglądy poprzez wypełnienie formularza zamówienia [Usługi Serwisowej](#). Na tej podstawie dokonywana jest wstępna ocena Wad i wybór zakresu i sposobu Naprawy Urządzenia.
16. Zgłoszenie Naprawy Urządzenia powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia Wady.
17. Urządzenie dostarczone do Nilfisk w ramach Naprawy powinno być czyste i zapakowane w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie. Nilfisk może odmówić przyjęcia lub wykonania Naprawy Urządzenia brudnego lub będącego w stanie uniemożliwiającym jej wykonanie. Nilfisk może oczyścić Urządzenie lub doprowadzić je do stanu umożliwiającego wykonanie Naprawy po przedstawieniu wyceny takiej usługi Klientowi i jego pisemnej akceptacji.
18. Warunkiem skorzystania z uprawnień Gwarancji jest dostarczenie lub udostępnienie Urządzenia oraz:
 - a) zarejestrowanie Karty Gwarancyjnej w Serwisie Gwarancyjnym Nilfisk.
 - b) przesłanie do Nilfisk poprawnie wypełnionego formularza zamówienia Usługi Serwisowej”,
 - c) przesłanie do Nilfisk dowodu zakupu (paragon, faktura) lub jego kopii,
19. Każdorazowo Przegląd oraz Naprawa będzie potwierdzana protokołem serwisowym wystawionym przez Nilfisk.
20. Uwzględniając pkt 1 ppkt 3 niniejszy dokument wydawany jest przez Nilfisk i dostępny jest w formie elektronicznej Karty Gwarancyjnej. Celem uzyskania Karty Gwarancyjnej Klient pobiera Kartę Gwarancyjną w formacie pliku pdf podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym Nilfisk, znajdującego się na ww. stronie internetowej. Z chwilą pobrania ww. dokumentu przez Klienta system Nilfisk pobiera i zapisuje w zasobach Nilfisk dane w zakresie podmiotu, który pobrał dokument oraz daty, kiedy tego dokonał.

21. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem na okaziciela, co oznacza, że uprawnionym do Gwarancji jest każdorazowo Klient legitymujący się Kartą Gwarancyjną. Uprawnienia z tytułu niniejszej Gwarancji mogą przejść na osobę trzecią wraz z wydaniem tej osobie przez odsprzedającego Kartę Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu i oryginału pisemnego oświadczenia odsprzedającego obejmującego wszystkie istotne elementy znajdujące się w treści dowodu zakupu otrzymanego od Nilfisk.
22. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi dokument Gwarancyjny. Karta Gwarancyjna w sposób wyczerpujący określa zasady ochrony gwarancyjnej Urządzenia, w tym uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia Wady. Przepisy art. 556 do art. 576⁴ kodeksu cywilnego nie znajdują zastosowania. Zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej powodują utratę Gwarancji.

II. Odmowa przyjęcia reklamacji

Nilfisk może odmówić wykonania Naprawy, zawiadamiając o tym Klienta w formie pisemnej, w przypadku stwierdzenia:

- a) Wady Urządzenia innej niż Wada materiałowa i wykonawcza tkwiąca w Urządzeniu z wyszczególnieniem przyczyn bądź zespołu czynników powodujących niesprawność Urządzenia a nie objętych Gwarancją,
- b) niezgodności danych identyfikacyjnych w przedstawionych dokumentach i reklamowanym Urządzeniu,
- c) naruszenia plomb, dokonania napraw, przeróbek i ingerencji w Urządzenie przez osoby nieupoważnione przez Nilfisk,
- d) uszkodzenia powstałego w wyniku zasilania Urządzenia brudną i/lub zanieczyszczoną wodą,
- e) użytkowania Urządzenia z wykorzystaniem nieoryginalnych i/lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia.

III. Gwarancja nie obejmuje

1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Urządzenia powstałych w wyniku:
 - a) niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z instrukcją obsługi oraz niezachowania właściwej staranności i dbałości o Urządzenie,
 - b) uszkodzeń mechanicznych,
 - c) nieprawidłowego przechowywania,
 - d) użycia niewłaściwych środków chemicznych,
 - e) niewłaściwej konserwacji.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż tkwiące w Urządzeniu np. spowodowanych błędem użytkownika lub awarią instalacji elektrycznej obiektu.
3. Gwarancja nie obejmuje części Urządzenia ulegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji np.: szczotek, elementów gumowych, fartuchów, dysz, filtrów, kół jezdnych, uszczelnień, zaworów, pasów i łańcuchów napędowych, szczotek węglowych silników, itp.
4. Gwarancja nie obejmuje czynności, które Klient powinien wykonać w stosunku do Urządzenia zgodnie z jego Instrukcją Obsługi tj. codziennej konserwacji i regulacji, wymiany bezpieczników, szczotek, gum, ssawy, fartuchów, worków, żarówek, czyszczenia i dbałości o urządzenie.
5. Brak rejestracji Przeglądu w serwisie gwarancyjnym Nilfisk będzie skutkował utratą Gwarancji – dotyczy Autoryzowanych Dystrybutorów Nilfisk.

IV. Informacja techniczna o sposobie użytkowania baterii.

1. Warunki użytkowania baterii kwasowych, żelowych i AGM.

Żywotność baterii trakcyjnych określa się w cyklach (1 cykl = pełne ładowanie + pełne rozładowanie) i zależy od typu ogniw wynosi ona od 400 do 1500 cykli zgodnie ze specyfikacją podawaną przez ich producenta. Maksymalne i efektywne wykorzystanie baterii uzyskuje się przy pełnych cyklach tj. wyładowanie do 20% pojemności znamionowej i następnie naładowanie do 100%. Odstępstwa w eksploatacji utrzymujące się w sposób ciągły

wpływają znacząco na skrócenie żywotności w następujący sposób:

- a) niepełne ładowania powodują zasiarczanie elektrod i utratę pojemności,
- b) każde podłączenie baterii do ładowania jest liczone jako jeden cykl,
- c) nie wolno przerywać cyklu ładowania baterii; ładowanie musi dobiec do końca zgodnie ze wskaźnikami ładowarki,
- d) przegrzanie baterii powyżej temperatury 45°C powoduje bardzo szybkie starzenie oraz uszkodzanie elementów wewnątrz ogniw,
- e) temperatura przechowywania baterii 8-15 st. C
- f) użytkownik Urządzenia z zasilaniem akumulatorowym powinien tak dobrać technikę sprzątania, aby istniała możliwość naładowania akumulatorów pełnym (nie przerywanym) cyklem ładowania,
- g) zabrania się doładowywania częściowo rozładowanych akumulatorów lub rozładowywania ich poniżej progu podanego przez producenta,
- h) do baterii z elektrolitem żelowym i AGM (typu PzV) należy stosować wyłącznie ładowarki z odpowiednim programem ładowania, przeznaczonym do tego typu akumulatorów,
- i) baterii z elektrolitem żelowym i AGM nigdy nie uzupełnia się wodą destylowaną,
- j) samodzielne naprawy baterii przez nieautoryzowany serwis mogą spowodować ich trwałe uszkodzenie i utratę gwarancji,
- k) wodę destylowaną uzupełniamy po ładowaniu baterii (dotyczy baterii kwasowych).

2. Warunki użytkowania baterii litowo-jonowej.

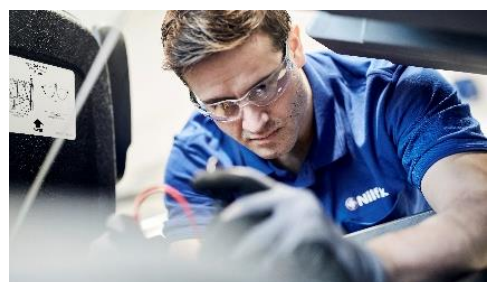
Dokładne warunki bezpiecznego użytkowania baterii litowo-jonowej (Li-ion) określa jej Instrukcja Obsługi dostarczona wraz z Urządzeniem. Żywotność baterii Li-ion wynosi 800 lub 1500 cykli. Preferowaną praktyką w celu uzyskania maksymalnej żywotności baterii jest ładowanie baterii pomiędzy każdym użyciem Urządzenia, ale bez konieczności pełnego jej naładowania. Średnia dzienna głębokość rozładowania powinna być ograniczona do 60% całkowitej pojemności baterii, przy czym 80% to maksymalna głębokość rozładowania baterii. Moduł baterii Li-ion nie może pozostawać w pełni rozładowany dłużej niż 4 (cztery) tygodnie. Moduł baterii Li-ion może zostać zainstalowany i serwisowany wyłącznie przez Nilfisk.

V. Obowiązki klienta

1. Klient, który zakupił Urządzenie z zasilaniem bateryjnym powinien stosować się do Informacji technicznej o sposobie użytkowania baterii (Informacja techniczna o sposobie użytkowania baterii.).
2. Klient jest zobowiązany do wykonywania czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych przewidzianych w Instrukcji Obsługi Urządzenia, które wykonuje we własnym zakresie i na własny koszt.

Pakiety Serwisowe

zapoznaj się z naszą propozycją
dodatkowej ochrony serwisowej





Załącznik nr 1

Lista serii urządzeń, w których brak wymaganych gwarancyjnych przeglądów serwisowych po pierwszym roku eksploatacji nie będzie skutkowało utratą Gwarancji Nilfisk w okresie 24 miesięcy.

ODKURZACZE BIUROWE	
Marka	Seria
Nilfisk	VP
Nilfisk	VU
Nilfisk	GD
Viper	DSU

ODKURZACZE SUCHO-MOKRO	
Marka	Seria
Nilfisk	VL
Viper	LSU

SZOROWARKI JEDNOTARCZOWE	
Marka	Seria
Nilfisk	FM
Viper	LS
Viper	DS

POLERKI WYSOKOOBROTOWE	
Marka	Seria
Nilfisk	BU
Viper	DR

AUTOMATY SZORUJĄCO-ZBIERAJĄCE	
Marka	Seria
Nilfisk	SC100/250

DMUCHAWA	
Marka	Seria
Nilfisk	BN3
Viper	BV3

ZAMIATARKI PROWADZONE (MANUALNE)	
Marka	Seria
Nilfisk	SW 200/250
Viper	PS

ODKURZACZE PROFESJONALNE	
Marka	Seria
Nilfisk	AERO

ODKURZACZE PRZEMYSŁOWE I SPECJALNE	
Marka	Seria
Nilfisk	GM (L/M/H)
Nilfisk	VHS 40/42 (L/M/H) *
Nilfisk	IVB 7/9 (L/M/H) *
Nilfisk	ATTIX 30/33/40/44/50 (L/M/H) *

* z wyłączeniem odkurzaczy przemysłowych dedykowanych do pracy w strefach zagrożenia wybuchem



Warranty Card Nilfisk Professional Equipment

Warranty Card, requires the customer to register with the Nilfisk Warranty Service via the form

Warranty registration.

If you purchase your Device from a Nilfisk Authorized Distributor ("ADN"), ADN can only register a Warranty Card on your behalf at your express request.

The guarantee of proper operation of the device is Nilfisk Polska Sp. z o.o. with its registered office in Raszyn at Słowikowskiego 81A, 05-090 Raszyn, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register under KRS 0000169123, whose documentation is kept by the District Court for m.st. Warsaw, XIV Commercial Division of the National Court Register, with a share capital of PLN 4,300,000 and NIP number: 9512084335, REGON 015534632, BDO 000007503 ("**Nilfisk**"). The warranty is provided only for a professional device ("**Device**") that has been distributed in the Republic of Poland by Nilfisk or by ADN. Professional equipment includes the products indicated on the following [Nilfisk](#) website under "PROFESSIONAL".

I. Conditions of the warranty granted

1. The rights under the warranty on sale can be exercised on the following terms.
2. Nilfisk provides a 24-month warranty ("**Warranty**") from the date of sale of the Device against defects caused by the Device, i.e. defects in materials and workmanship ("**Defects**"), if the Device is maintained and used in accordance with the Operating Instructions supplied with the Device.
3. The condition for granting the Warranty is the Customer's self-registration of the Warranty Card in the Nilfisk Warranty Service via the form. **If** you purchase a Device from a Nilfisk Authorized Distributor ("ADN"), ADN can only register the Warranty Card on your behalf at the express request of the Customer. The Nilfisk Authorized Distributor registers the Warranty Card through the form: [Warranty Registration Authorized Dealers](#)
4. The scope of the Warranty includes: free repairs, replacement of spare parts and travel to the place of failure of the Device, provided that its weight exceeds 31.5 kg. In the case of a Device weighing less than 31.5 kg, the Customer is obliged to deliver it to the NILFISK Central Service (at the address of Nilfisk).
5. Spare parts replaced with new ones during the Warranty period of the Device are covered by a 12-month Warranty.
6. Batteries are covered by their manufacturer's Warranty, in accordance with the following specifications, calculated from the date of their sale (separately or in the Devices):
 - a) acid, gel and AGM batteries – 12 months,
 - b) lithium-ion batteries – 60 months or 1500 cycles, whichever occurs (P/N 106479001/ 106479011, 106479002/ 106479012)
 - c) lithium-ion batteries – 60 months or 800 cycles, whichever comes first (P/N 106479010/55942284)
7. In order to maintain the Warranty on the Device, **the Customer who is an entrepreneur** ("Customer") is required to carry out paid warranty inspections ("Inspections") **at a Nilfisk service or an ADN service that has a Service Agreement with Nilfisk**, which must be applied as follows:
 - a) battery-powered devices – every 250 mtg or every 6 months, whichever comes first,
 - b) devices powered by 400V/230V – every 12 months,
 - c) hybrid devices, with an internal combustion engine: every 250 mtg or every 4 months, whichever occurs first, *(in the case of a device equipped with an internal combustion engine (petrol, diesel, LPG), the exact schedule of its technical inspections is given in the Owner's Manual of a given engine).*
- d) high-pressure washers – the first oil change after 50 mtg from starting the device, the next one every 250 mtg or every 6 months, depending on the first one.
8. For the Devices listed in Appendix 1 of the Warranty Card, failure to perform the required inspection after the first year of operation will not void the Nilfisk Warranty within 24 months from the date of purchase.
9. The warranty is valid until the first required Inspection. Each Inspection results in the extension of the Warranty period until the date of the next required Inspection, but no longer than until the date of expiry of the Warranty granted for the Device. Failure to complete the required Inspection will void the Warranty.
10. If the Client exceeds the deadline for performing the Inspection, any damage caused after its date will be repaired for a fee.
11. Nilfisk may reinstate the Warranty, without extension of the end date, after the overdue Maintenance has been completed.
12. Defects revealed during the Warranty period will be removed as soon as possible, not exceeding 10 working days from the date of delivery of the Device for repair. If it is necessary to travel to the Device by Nilfisk Service, this period may be extended, but not longer than 15 working days. Nilfisk service technicians travel to the device is carried out in the Republic of Poland.
13. If it is necessary to import spare parts from outside Polish, the repair period may be extended to 30 working days. Nilfisk will notify the Customer of such a special case within 5 working days from the date of delivery of the Device for repair.
14. The Customer has the right to replace the Device with a new one:
 - a) during the Warranty period, after four warranty repairs ("**Repairs**") of the same component, when the technical condition of the Device still prevents its use in accordance with its intended purpose;
 - b) in the event that the Repair cannot be made.
15. The Customer reports Repairs and Inspections by filling in [the Service Order Form](#). On this basis, a preliminary assessment of the Defects is made and the scope and method of Repair of the Device are selected.
16. The Repair of the Device should be reported immediately, no later than within 30 days from the date of discovery of the Defect.
17. The device delivered to Nilfisk as part of the Repair should be clean and packaged in a way that prevents it from being damaged in transit. Nilfisk may refuse to accept or perform a Repair for a dirty appliance or a device that is in a condition that makes it impossible to perform it. Nilfisk may clean the Device or bring it to a condition that allows the Repair to be carried out after providing a quote for such service to the Customer and its written approval.
18. The condition for exercising the rights of the Warranty is the delivery or provision of the Device and:
 - a) Registering the Warranty Card with the Nilfisk Warranty Service.
 - b) sending a correctly completed Service Order form to Nilfisk,
 - c) Sending a proof of purchase (receipt, invoice) or a copy to Nilfisk
19. Each Inspection and Repair will be confirmed by a service protocol issued by Nilfisk.
20. Subject to Section 1(3), this document is issued by Nilfisk and is available in electronic form as a Warranty Card. In order to obtain the Warranty Card, the Customer downloads the Warranty Card in the format of a pdf file signed with a qualified Nilfisk electronic signature, available on the above-mentioned website. As soon as the customer downloads the document, Nilfisk downloads and stores data on the entity that downloaded the document and the date when it downloaded the document.
21. This Warranty Card is a bearer document, which means that the Customer holding the Warranty Card is entitled to the Warranty in each case. Entitlement under this Warranty may be transferred to a third party upon issuance by the reseller of the Warranty Card and the proof of purchase and the original written statement of the reseller including all relevant elements contained in the purchase receipt received from Nilfisk.
22. This Warranty Card is the Warranty document. The Warranty Card exhaustively defines the rules of warranty protection of the Device, including the rights vested in the event of a Defect. The provisions of Article 556 to Art. 5764 of the Civil Code do not apply. Changes to the entries in the Warranty Card will void the Warranty.

II. Refusal to accept a complaint

Nilfisk may refuse to perform a Repair by notifying the Customer in writing if:

- a) Defects of the Device other than Material and workmanship defect inherent in the Device, specifying the causes or a set of factors causing the malfunction of the Device and not covered by the Warranty,
- b) inconsistency of identification data in the presented documents and the advertised Device,
- c) tampering with seals, repairs, alterations and tampering with the Device by persons not authorized by Nilfisk,
- d) damage caused by supplying the Device with dirty and/or contaminated water,
- e) use of the Device with the use of non-original and/or model-inappropriate spare parts and equipment.

III. The warranty does not cover

1. The warranty does not cover damage to the Device caused by:
 - a) improper operation, inconsistent with the user manual and failure to exercise proper care and care for the Device,
 - b) mechanical damage,
 - c) improper storage,
 - d) use of improper chemicals,
 - e) improper maintenance.
2. The warranty does not cover damage caused by reasons other than those inherent in the Device, e.g. caused by user error or failure of the facility's electrical installation.
3. The warranty does not cover parts of the Device subject to wear and tear during normal operation, e.g. brushes, rubber elements, aprons, nozzles, filters, road wheels, seals, valves, drive belts and chains, carbon brushes of engines, etc.
4. The warranty does not cover activities that the Customer should perform in relation to the Device in accordance with its User Manual, i.e. daily maintenance and adjustment, replacement of fuses, brushes, rubbers, squeegee, aprons, bags, light bulbs, cleaning and care for the device.
5. Failure to register the Inspection with the Nilfisk warranty service will result in the loss of the Warranty – applies to Nilfisk Authorized Distributors.

IV. Technical information on how to use the battery.

1. Conditions of use of acid, gel and AGM batteries.

The service life of traction batteries is determined in cycles (1 cycle = full charge + full discharge) and, depending on the type of cells, it ranges from 400 to 1500 cycles according to the specification given by their manufacturer. Maximum and effective use of the battery is achieved at full cycles, i.e. discharge to 20% of the rated capacity and then charge to 100%. Continuous operating deviations significantly reduce service life in the following ways:

- a) incomplete charges cause sulfation of the electrodes and loss of capacitance,
- b) each battery connection for charging is counted as one cycle,
- c) Do not interrupt the battery charging cycle; Charging must be complete according to the charger's indicators.
- d) overheating of the battery above the temperature of 45°C causes very rapid aging and damage to the elements inside the cells,
- e) battery storage temperature 8-15 C degrees,
- f) the user of the Appliance with a battery power supply should choose the cleaning technique in such a way that it is possible to charge the batteries with a full (not interrupted) charging cycle,
- g) it is forbidden to recharge partially discharged batteries or discharge them below the threshold given by the manufacturer,
- h) for batteries with gel electrolyte and AGM (PzV type), only chargers with an appropriate charging program designed for this type of batteries should be used,
- i) gel electrolyte and AGM batteries should never be topped up with distilled water,

- j) DIY repairs of batteries by an unauthorized service center may cause permanent damage to them and void the warranty,
- k) Distilled water should be refilled after charging the battery (applies to acid batteries).

2. Conditions for the use of a lithium-ion battery.

The exact conditions for the safe use of a lithium-ion (Li-ion) battery are specified in its User Manual supplied with the Device. The life of a Li-ion battery is 800 or 1500 cycles. The preferred practice for maximum battery life is to charge the battery between each use of the Device, but without having to fully charge it. The average daily depth of discharge should be limited to 60% of the battery's total capacity, with 80% being the maximum depth of discharge of the battery. The Li-ion battery module must not remain fully discharged for more than 4 (four) weeks. The Li-ion battery module can only be installed and serviced by Nilfisk.

V. Customer's responsibilities

1. The Customer who has purchased the battery-powered Device should follow the Technical Information on Battery Usage (Technical Information on Battery Usage).
2. The Customer is obliged to perform the operation and maintenance activities provided for in the Operation Manual of the Device, which he performs on his own and at his own expense.

Service Contracts

Check out our proposal
additional service protection





Appendix No. 1

A list of equipment series where the failure to perform the required warranty service after the first year of operation will not void the Nilfisk Warranty within a 24-month period.

COMMERCIAL DRY VAC	
Brand	Series
Nilfisk	VP
Nilfisk	VU
Nilfisk	GD
Viper	DSU

COMMERCIAL WET-DRY VAC	
Brand	Series
Nilfisk	VL
Viper	LSU

SINGLE DISC	
Brand	Series
Nilfisk	FM
Viper	LS
Viper	DS

BURNISHER	
Marka	Seria
Nilfisk	BU
Viper	DR

SCRUBBER-DRYER	
Marka	Series
Nilfisk	Dryft
Nilfisk	SC100/250

AIR BLOWER	
Marka	Series
Nilfisk	BN3
Viper	BV3

WALK-BEHIND SWEEPERS (MANUAL)	
Marka	Series
Nilfisk	SW 200/250
Viper	PS

PROFESSIONAL VAC	
Marka	Series
Nilfisk	AERO (L/M/H)

PROFESSIONAL AND SPECIAL VAC	
Marka	Series
Nilfisk	GM (L/M/H)
Nilfisk	VHS 40/42 (L/M/H) *
Nilfisk	IVB 7/9 (L/M/H) *
Nilfisk	ATTIX 30/33/40/44/50 (L/M/H) *

* excluding professional vacs dedicated to work in explosion hazardous areas