

Acordos de Serviço

As nossas ofertas globais de serviços e os acordos de nível de serviço podem variar de país para país. Como resultado, alguns destes compromissos poderão não ser aplicáveis em todos os mercados.

		 Pro Cobertura essencial	 ProCare Assistência para aspiradores industriais	 Plus Cobertura avançada	 Premium Cobertura completa	 Premium Power Cobertura máxima
Manutenção	Visitas planeadas/ano	1-12	1-12	1-12	2-12	2-12
	Deslocações (visitas planeadas)	✓	✓	✓	✓	✓
	Mão-de-obra (manutenção planeada)	✓	✓	✓	✓	✓
Reparações	Tempo de resposta	48 horas	48 horas	48 horas	24 horas	24 horas
	Deslocação (chamada)			✓	✓	✓
	Mão-de-obra (inspeção e reparação)			✓	✓	✓
Peças	Peças de substituição			✓	✓	✓
	Peças de desgaste		✓		✓	✓
	Baterias e carregadores					✓
Adicional	Garantia alargada	+1 ano	+1 ano	+1 ano	+1 ano	+1 ano
	Relatórios de assistência	✓	✓	✓	✓	✓
	Inspeções ATEX obrigatórias		✓			
	Técnico dedicado	✓	✓	✓	✓	✓
Ideal para os setores:		• Educação • Saúde • Indústria automóvel • Edificação e construção	• Alimentação e bebidas • Fabrico industrial • Indústria farmacêutica • Empresas de serviços de limpeza	• Retalho • Armazéns e logística • Ferro e metal	• Indústria alimentar • Logística alimentar • Setor farmacêutico • Empresas de limpeza	• Indústria alimentar • Logística alimentar • Setor farmacêutico • Empresas de limpeza • Fabrico industrial • Armazenamento de alta procura