

# Demande de garantie

Étape 1: Remplir le formulaire. Attention: Les cases avec \* sont des champs obligatoire.

Étape 2: Envoyer le produit avec le document rempli et la preuve d'achat à une des adresses ci-dessous.

Étape 3: Nous allons procéder à l'échange du produit après contrôle ou recevrez une note de crédit

- Nous assumons la garantie comme suit :
  - Utilisation industrielle 12 mois après la livraison
  - Utilisation privée 24 mois après la livraison
- Le retrait dans une adresse privée n'est pas prévu pour des raisons de logistiques
- Veuillez prendre connaissance de nos conditions générales

## Données du client

Entreprise\*:

Personne de contact\*:

Rue:

CPL/lieu\*:

Tél.:

## Données du revendeur

Entreprise\*:

Personne de contact\*:

Rue:

CPL/lieu\*:

Tél.:

Numéro de l'appareil	Description*	Quantité*	Numéro de série*

Description du défaut:

Date d'achat*	Date de la panne*	Date de la réparation*

Numéro d'article	Description	Quantité	Prix/Pièce	Total

Temps de travail en h	Route en km	Durée du trajet en h	Total

Remarques: \_\_\_\_\_

je souhaite remplacer le produit  je souhaite une note de crédit (sous réserve)

## Champ de traitement pour Nilfisk

Garantie approuvée:  Oui  Non - Motif en cas de rejet: \_\_\_\_\_

Date/Signature