

ASSISTÊNCIA E MANUTENÇÃO NILFISK

Mantenha o seu negócio em movimento



NILFISK



Cuide do seu negócio. Nós podemos ajudá-lo

A assistência técnica Nilfisk é concebida para manter o seu negócio em movimento. Através de manutenção proativa, reparações certificadas e acordos de assistência flexíveis adaptados às suas necessidades, prolongamos a vida útil da máquina, melhoramos a fiabilidade e reduzimos o down-time. Cuidamos do seu equipamento de limpeza para que possa cuidar do seu negócio.



Vida útil da máquina prolongada

A assistência e manutenção regulares podem aumentar a vida útil do seu equipamento até 40%, reduzindo os custos gerais de propriedade.



Melhore a fiabilidade

A avaria de uma lavadora secadora equivale a 58 horas de limpeza manual. A manutenção proativa pode reduzir as falhas em 75%.



Reduza o tempo de paragem

A assistência preventiva reduz o tempo de paragem do equipamento em até 30%, mantendo as operações a funcionar sem problemas.

Técnicos certificados. Apoio em que pode confiar

Cada um dos nossos contratos de assistência satisfaz necessidades únicas, mas todos incluem os nossos técnicos certificados que fornecem informações e orientação especializada. Com a nossa rede global e equipas locais, fornecemos assistência e manutenção fiáveis em que pode confiar, em qualquer lugar.



Obtenha reparações certificadas e continue o seu trabalho

4 em cada 5 reparações são efetuadas no local.
Os nossos veículos de assistência estão abastecidos com as nossas peças sobresselentes mais utilizadas.



A assistência Nilfisk realiza 152 mil visitas de assistência a 85 mil clientes por ano.



Contratos de assistência flexíveis, o que significa que só paga pelo que precisa

Nós tratamos de tudo. Os nossos cinco contratos de assistência técnica, criados a partir de informações detalhadas sobre o seu negócio, variam de uma manutenção acessível até uma cobertura abrangente de alto nível. Paga apenas o que precisa — e cada um inclui uma garantia alargada de +1 ano.

Descubra as nossas cinco formas de manter a sua frota no seu melhor:

Pro, ProCare, Plus, Premium e Premium Power.

		 Pro Cobertura essencial	 ProCare Assistência para aspiradores industriais	 Plus Cobertura avançada	 Premium Cobertura completa	 Premium Power Cobertura máxima
Manutenção	Visitas planeadas/ano	1-12	1-12	1-12	2-12	2-12
	Deslocações (visitas planeadas)	✓	✓	✓	✓	✓
	Mão-de-obra (manutenção planeada)	✓	✓	✓	✓	✓
Reparações	Tempo de resposta	48 horas	48 horas	48 horas	24 horas	24 horas
	Deslocação (chamada)			✓	✓	✓
	Mão-de-obra (inspeção e reparação)			✓	✓	✓
Peças	Peças de substituição			✓	✓	✓
	Peças de desgaste		✓		✓	✓
	Baterias e carregadores					✓
Adicional	Garantia alargada	+1 ano	+1 ano	+1 ano	+1 ano	+1 ano
	Relatórios de assistência	✓	✓	✓	✓	✓
	Técnico dedicado	✓	✓	✓	✓	✓
Ideal para os setores:		<ul style="list-style-type: none">• Educação• Saúde• Indústria automóvel• Edificação e construção	<ul style="list-style-type: none">• Indústria alimentar• Logística alimentar• Setor farmacêutico• Empresas de limpeza	<ul style="list-style-type: none">• retalho• Armazéns e logística• Ferro e metal	<ul style="list-style-type: none">• Indústria alimentar• Logística alimentar• Setor farmacêutico• Empresas de limpeza	<ul style="list-style-type: none">• Indústria alimentar• Logística alimentar• Setor farmacêutico• Empresas de limpeza• Fabrico industrial• Armazenamento de alta procura



Um contrato de assistência Nilfisk ProCare foi concebido para aspiradores industriais

Para garantir sempre a segurança, a eficiência e a conformidade, um aspirador industrial necessita de uma substituição regular dos filtros. Isto prolongará ainda mais a vida útil da máquina. Com um contrato de assistência Nilfisk ProCare, as peças de desgaste estão incluídas e a conformidade é muito fácil de assegurar.

Cumpra as inspeções ATEX necessárias com facilidade

As inspeções obrigatórias são necessárias para equipamento com certificação ATEX utilizado em ambientes com risco de explosão — e são da sua responsabilidade. Confie nos nossos técnicos qualificados ATEX para uma assistência fiável. Com um contrato de assistência Nilfisk ProCare personalizado para as suas máquinas de limpeza industrial, a responsabilidade é nossa.



Realização de inspeções anuais necessárias para garantir um funcionamento seguro e em conformidade



Manutenção para manter a certificação ATEX e garantir a conformidade



Assistência avançada para restaurar o equipamento para uma condição com certificação ATEX

Manter as operações em funcionamento

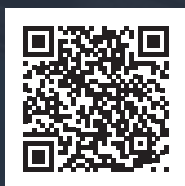
Para os nossos técnicos qualificados, uma avaria é uma avaria. Nós reparamos todas as suas máquinas de limpeza, independentemente da marca. Utilizamos exclusivamente peças sobressalentes e de desgaste Nilfisk autênticas e de alta qualidade, tais como filtros, sacos e escovas. Além disso, connosco pode contar com um desempenho fiável e uma durabilidade prolongada.



Obtenha apoio rápido no local

Precisa de escovas, rodos ou filtros? Os nossos veículos de assistência estão abastecidos com as peças sobressalentes e de desgaste mais utilizadas, tais como filtros, sacos e escovas.

Saiba mais sobre a assistência técnica Nilfisk



Nilfisk, Lda.

Impasse Pero Vaz Caminha, 15, Armazém B, Linhó • 2710-297 Sintra

Tel. (+351) 219 112 670 • mkt.pt@nilfisk.com

www.nilfisk.pt

NILFISK