

NILFISK POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie 05-090, ul. Słowikowskiego 81A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000169123, o kapitale zakładowym w wysokości 4.300.000,00 zł., posiadającą numery: REGON 015534632 oraz NIP 951-20-84-335

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY I DOSTAW NILFISK POLSKA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W RASZYNIE UL. SŁOWIKOWSKIEGO 81A 8, 05-090 RASZYN

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 k.c. i określają zasady zawierania umów sprzedaży produktów („Produktów”) oferowanych przez spółkę Nilfisk Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, ul. Słowikowskiego 81A, 05-090 Raszyn, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000169123, o kapitale zakładowym w wysokości 4.300.000,00 zł., posiadającą numery: REGON 015534632 oraz NIP 951-20-84-335 („Nilfisk”)
2. Klientem („Klient”) w rozumieniu niniejszych OWS jest podmiot dokonujący zakupu produktów od Nilfisk w celach związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową. Niniejsze OWS nie mają zastosowania w przypadku sprzedaży Produktów na rzecz konsumentów.
3. We wszystkich przypadkach sprzedaży realizowanych przez Nilfisk obowiązują niniejsze OWS w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.
4. Składając zamówienie do Nilfisk Klient akceptuje postanowienia OWS.
5. Strony mogą odstąpić od zasad OWS lub je zmodyfikować w drodze indywidualnej pisemnej umowy.
6. Wzajemne ustalenia w pisemnej umowie pomiędzy stronami mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS
7. Użycie liczby pojedynczej obejmuje użycie liczby mnogiej; użycie liczby mnogiej obejmuje użycie liczby pojedynczej.

§ 2

Zamówienia

1. Klient składając zamówienie zobowiązany jest podać dane identyfikacyjne tj. firmę, NIP, REGON, a w przypadku spółek także KRS, adres email, dane osoby kontaktowej/pełnomocnika
Nilfisk może wstrzymać się z realizacją zamówienia, w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości w/w danych lub zastrzeżeń co do wiarygodności finansowej Klienta.
Lista osób upoważnionych do składania zamówień w imieniu Klienta jest wiążąca dla Nilfisk i dla Klienta.
2. Klient składa zamówienie za pośrednictwem systemu e-commerce lub poczty elektronicznej na adres e-mail: zamowienia.pl@nilfisk.com. Zamówienie musi obowiązkowo zawierać:
 - a. dokładne wskazanie zamawianego Produktu (numer katalogowy Produktu),
 - b. ilość Produktów,
 - c. oczekiwaną datę dostarczenia Produktów,
 - d. miejsce dostawy.W przypadku braku jednego z ww. elementów zamówienie nie będzie uznawane za skutecznie złożone.
Do złożenia zamówienia Klient może wykorzystać formularz dostępny na stronie internetowej Nilfisk www.nilfisk.pl
3. Zamówienie złożone przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży produktu. Zamówienie nie wiąże Nilfisk do czasu wyraźnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji lub przystąpienia do faktycznej jego realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji jest wysyłane na wskazany przez Klienta adres email.
Klient zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych szkód Nilfisk, w tym ewentualnych kosztów i wydatków, z tytułu anulowania zamówienia.
4. Nilfisk ma prawo zmienić warunki zamówienia określone przez Klienta jeśli odbiegają one od ustalonych warunków lub są niemożliwe do zrealizowania. W takim przypadku sprzedaż Produktów nastąpi zgodnie ze zmienionymi przez Nilfisk warunkami zamówienia przekazanymi Klientowi na wskazany przez niego adres e-mail, chyba, że Klient najpóźniej w następnym dniu od otrzymania zmienionego przez Nilfisk zamówienia sprzeciwi się tym zmianom. Sprzeciw Klienta wobec zmiany przez Nilfisk warunków zamówienia, wysłany na adres email Nilfisk, upoważnia Nilfisk do odmowy przyjęcia zamówienia Klienta na te Produkty.
5. Nilfisk nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego, niekompletnego złożenia zamówienia przez Klienta. Nilfisk nie ponosi odpowiedzialności za nieaktualne dane Klienta, w tym nieaktualne dane osób kontaktowych.

6. Nilfisk może przyjąć zamówienie do realizacji w całości lub w części, o czym informuje Klienta na wskazany przez niego adres e-mail. Częściowa realizacja zamówienia nastąpi po uprzednim uzgodnieniu z Klientem.
7. Jeżeli Klient nie dokonuje płatności w terminie bądź nie reguluje odsetek za opóźnienie w płatności lub przekracza wartość przyznanego limitu kupieckiego, realizacja zamówień składanych przez Klienta zostanie wstrzymana do czasu uregulowania w pełnej wysokości zadłużenia Klienta wobec Nilfisk. Powstrzymanie się od realizacji zamówień nie stanowi naruszenia zobowiązania Nilfisk wobec Klienta.

§ 3 Cennik i ceny

1. Ceny ustalane są w oparciu o aktualny cennik Nilfisk obowiązujący na dzień potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Nilfisk zastrzega sobie prawo zmiany cen podanych w cenniku.
2. Wszystkie ceny podawane przez Nilfisk są cenami netto (bez podatku VAT) w złotych polskich.
3. Rabaty, jeżeli są udzielane, wymagają indywidualnych pisemnych ustaleń Nilfisk z Klientem.

§ 4 Terminy dostaw i dostawy

1. Nilfisk dostarcza Produkty zgodnie z warunkami Incoterms 2020. Sposób dostawy oraz minimum logistyczne określa załącznik nr 1 do OWS. Klient nie ma możliwości osobistego odbioru towaru z magazynu Nilfisk, wszystkie zamówienia są realizowane w sposób opisany w § 4 ust. 2 poniżej.
2. Nilfisk dostarcza przesyłki na terenie Polski za pośrednictwem firm przewozowych, według wyboru Nilfisk. Klient w złożonym zamówieniu może wskazać innego przewoźnika. W takim przypadku Klient ponosi pełne koszty dostarczenia przesyłki.
3. Nilfisk ponosi pełną odpowiedzialność za Produkt do momentu wydania Produktu Klientowi bądź przewoźnikowi, w zależności od ustalonej reguły Incoterms 2020. Odpowiedzialność, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z momentem wydania Produktu Klientowi lub przewoźnikowi. Wydanie następuje zgodnie z ustaloną regułą Incoterms 2020.
4. Klient zobowiązany jest do zbadania Produktu niezwłocznie po jego dostawie. Nilfisk nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady Produktu nie zgłoszone przewoźnikowi przez Klienta w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych od dnia doręczenia Produktu.
5. Nilfisk jest upoważniony do zrealizowania dostawy Produktu objętego danym zamówieniem w częściach lub z wcześniejszym terminie po uprzednim poinformowaniu Klienta na wskazany przez Klienta adres e-mail.
6. Stosowne dokumenty, atesty, certyfikaty czy deklaracje zgodności dołącza się do dostarczanego Produktu jeśli wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku nieuzasadnionej odmowy przyjęcia dostarczonego Produktu, Nilfisk, przedstawiciel Nilfisk lub przedstawiciel przewoźnika, każdy z osobna, upoważniony jest do jednostronnego podpisania dokumentu odbioru Produktu. W takim przypadku Nilfisk obciąży Klienta kosztami transportu (w obie strony) nieodebranego Produktu oraz kosztami umieszczenia i przechowywania Produktu w magazynie przewoźnika.
8. Dostawa może zostać wstrzymana w przypadku opóźnienia Klienta w płatnościach.
9. Nilfisk zastrzega sobie prawo do uzgodnienia z Kupującym harmonogramu dostaw w zależności od wielkości złożonego zamówienia. Uzgodnienie następuje na wskazany przez Klienta adres e-mail.
10. W sytuacji, gdy Nilfisk z przyczyn niezależnych od siebie, nie będzie w stanie dostarczyć zamówionych Produktów w oznaczonym terminie, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Klienta na wskazany przez Klienta adres email i wskaże najbliższy możliwy termin dostawy. W takiej sytuacji dostawa w innym niż pierwotny terminie nie będzie traktowana jako niewykonanie, nieprawidłowe wykonanie bądź opóźnienie Nilfisk.

§ 5 Płatności

1. Płatność za Produkty następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze wystawionej przez Nilfisk
2. Na żądanie Nilfisk Klient zobowiązany jest ustanowić odpowiednie zabezpieczenie zapłaty należności. Sposób zabezpieczenia oraz wysokość zabezpieczenia określa odrębna pisemna umowa z Klientem.
3. Do czasu zapłaty zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia, o których mowa powyżej, Nilfisk przysługuje prawo wstrzymania się z dostarczeniem Produktu, co nie będzie traktowane jako opóźnienie Nilfisk.
4. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Nilfisk.
5. Zapłata za otrzymany Produkt powinna nastąpić bez potrąceń (kompensat) zgodnie z ustalonymi warunkami i terminami płatności. Potrącenie wierzytelności wobec Nilfisk jest wyłączone i może nastąpić jedynie w drodze indywidualnych pisemnych uzgodnień.
6. Nilfisk oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT, a Klient upoważnia Nilfisk do wystawienia faktury bez swojego podpisu.

7. Nilfisk do każdej dokonanej transakcji wystawia fakturę VAT, dokument dostawy lub protokół przekazania, który to dokument powinien zostać podpisany przez osobę upoważnioną do przyjęcia dostaw w imieniu Klienta, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w § 4 ust. 7.
8. Jeżeli Klient popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Nilfisk ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Klienta z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.
9. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu płatności za dostarczony Produkt, wynikającego chociażby z jednej faktury, Nilfisk ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatność wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
10. Nilfisk zastrzega sobie prawo do żądania dokonywania przedpłaty na podstawie faktury pro-forma w przypadku wystąpienia co najmniej dwóch (niezależnie od tego czy następujących po sobie czy nie) opóźnień w regulowaniu płatności na rzecz Nilfisk. Zmiana zasad płatności, o której mowa w zdaniu pierwszym nastąpi na podstawie informacji drogą elektroniczną wysłaną przez Nilfisk do Klienta i wchodzi w życie z dniem wysłania informacji e-mailowej przez Nilfisk.
11. Zgłoszenie reklamacji jakościowej jak i ilościowej nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za Produkt bądź za jego część.

§ 6

Reklamacja, gwarancje i zwroty

1. O ile nie uzgodniono z Klientem inaczej, gwarancja jakości na Produkty wynosi 24 miesiące, z wyłączeniem baterii i prostowników, które są objęte gwarancją ich producentów, licząc od dnia wydania Produktu, na zasadach określonych w OWS oraz Karcie gwarancyjnej. Karta gwarancyjna dla swej skuteczności wymaga rejestracji w serwisie gwarancyjnym Nilfisk, zgodnie z wytycznymi w treści karty gwarancyjnej.
2. Nilfisk zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili wydania Produktu .
3. Wszelkie niezgodności wykryte przy dostawie, w tym wszelkie braki ilościowe bądź wady fizyczne, należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia dostawy, drogą elektroniczną poprzez formularz „Zgłoś reklamację dostawy” dostępny na stronie www.nilfisk.com/pl-pl/contact-us . Uchybienie powyższego terminu oznacza przyjęcie dostawy Produktów bez zastrzeżeń i utratę roszczeń w tym zakresie.
4. Wady Produktu wykryte w trakcie jego eksploatacji Klient zobowiązany jest zgłosić Nilfisk niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich ujawnienia, poprzez formularz "Poproś o wizytę serwisową" dostępny na stronie www.nilfisk.com/pl-pl/contact-us.
5. Do momentu dostarczenia reklamowanego Produktu do Nilfisk bądź do czasu wizyty serwisowej, Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
6. Nilfisk w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji powiadomi Klienta czy reklamację uznaje, oraz w przypadku uznania reklamacji powiadomi o sposobie usunięcia wad, chyba, że inaczej ustalono w umowie z Klientem.
7. O ile Karta gwarancyjna nie stanowi inaczej, gwarancja jest wyłączona w szczególności gdy Produkt bądź jego element jest używany niezgodnie z instrukcją obsługi, jest konserwowany i utrzymywany niezgodnie z instrukcją obsługi, gdy nosi znamiona nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, lub znamiona uszkodzeń mechanicznych.
8. Usunięcie wad fizycznych polegać będzie według wyboru Nilfisk na naprawie wadliwego Produktu , lub wymianie Produktu na wolny od wad. Nilfisk podejmie wszelkie starania by wymiana Produktu na wolny od wad nastąpiła niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 30 dni od dnia uznania przez Nilfisk reklamacji za uzasadnioną. Wskazany termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza terytorium Polski .
9. Nilfisk zastrzega sobie możliwość dokonania naprawy Produktu w ramach uznanej naprawy gwarancyjnej bezpośrednio u Klienta w miejscu przechowywania Produktu , również za pośrednictwem autoryzowanej przez Nilfisk firmy serwisowej.
10. Jeżeli usunięcie wad lub wymiana Produktu wadliwego na wolny od wad okaże się niemożliwe lub związane dla Nilfisk z nadmiernymi kosztami, Klient może zażądać obniżenia ceny.
11. Produkt powinien być używany i konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem, wymogami eksploatacji, instrukcją obsługi oraz warunkami gwarancji Nilfisk.
12. Nilfisk nie ponosi odpowiedzialności za posiadanie przez oferowane Produkty innych cech niż określone w specyfikacji technicznej.
13. Do odpowiedzialności Nilfisk z tytułu wady Produktów nie będą miały zastosowania przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady i gwarancji (art. 556-581 k.c.).
14. Klient nie ma prawa zwrotu Produktów nieposiadających wad. Niemniej jednak Nilfisk rozpatrzy wniosek Klienta o przyjęcie zwrotu Produktu, o ile taki wniosek zostanie złożony przez Klienta w terminie 10 dni roboczych od daty doręczenia Produktu. Ewentualna zgoda Nilfisk na zwrot produktu jest wyrażana pod warunkiem, że zwracany Produkt zostanie dostarczony Nilfisk **w oryginalnym opakowaniu, będzie nieuszkodzony, nieużywany i pełnowartościowy**. Klient zwróci Produkty, na swój koszt, dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody Nilfisk na zwrot,

a Nilfisk nie ma obowiązku odbioru Produktów, co do których nie wyraził zgody na ich zwrot. W przypadku zwrotu Produktów, które po dostarczeniu do Nilfisk nie spełniają jednak kryteriów zwrotu, Nilfisk wezwie Klienta do jego odbioru na koszt własny a w przypadku braku jego odbioru z ciągu 5 dni roboczych zastrzega sobie prawo naliczenia Klientowi kar w wysokości 100,00 zł netto za dzień za jego magazynowanie a w przypadku całkowitego braku woli Klienta na odbiór Produktu Nilfisk zastrzega sobie prawo do jego utylizacji w po okresie kolejnych 10 dni roboczych.

§ 7

Siła wyższa i odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Nilfisk nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań umownych w całości lub części, jeżeli wystąpią zdarzenia zewnętrzne określone jako "siła wyższa", na które nie ma wpływu. Pod pojęciem "siła wyższa" rozumie się wszelkie nieprzewidziane i niezależne od Nilfisk zdarzenia zaistniałe po zawarciu umowy takie jak w szczególności: wojna, zamieszki, stan wojenny, akty lub ataki terrorystyczne bądź inne ataki zbrojne, katastrofy, powodzie, zakłócenia komunikacyjne, wypadki, strajki, protesty, rozruchy, wybuchy, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki pogodowe, pożary, epidemie, awarie, przestój, braki dostępności surowców, nieoczekiwany wzrost kosztów, w tym kosztów produkcji, ograniczenia bądź opóźnienia wpływające na przewoźników, niezależnie od tego czy zdarzenie siły wyższej wystąpiło na terytorium państwa w którym siedzibę ma Nilfisk czy na terytorium innego państwa, jeżeli ma jakikolwiek wpływ na wykonanie zobowiązania umownego.
2. Każda ze stron umowy zobowiązana jest do powiadomienia drugiej strony niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni o zaistnieniu zdarzenia spowodowanego siłą wyższą. Powiadomienie następuje na wskazane adresy email.
3. Jeżeli działanie siły wyższej przekracza 14 dni, każdej ze stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez obowiązku zapłaty z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania.
4. W każdym przypadku gdy powstanie odpowiedzialność odszkodowawcza Nilfisk wobec Klienta to odpowiedzialność Nilfisk ograniczona jest do bezpośredniej i rzeczywistej straty, z wyłączeniem korzyści, a nadto odpowiedzialność odszkodowawcza Nilfisk jest w każdym przypadku ograniczona do wartości nabytego przez Klienta Produktu a Nilfisk nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, w tym straty i utracone korzyści osób trzecich.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Nilfisk o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach (porozumieniach) uważane będą za skuteczne.
2. Klient nie może bez pisemnej zgody Nilfisk przekazywać jakichkolwiek informacji związanych ze współpracą z Nilfisk, w tym wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z Nilfisk osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową, w szczególności dotyczy to informacji o zastosowanych rabatach oraz przedstawionych w ofertach rozwiązaniach technologicznych, które stanowią wyłączną własność i tajemnicę przedsiębiorstwa Nilfisk.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 jest nieograniczony w czasie.
4. Strony umowy zobowiązują się, że przy wykonywaniu zamówień nie będą naruszały praw osób trzecich, w szczególności praw do znaków towarowych, zastrzeżonych wzorów użytkowych, nazwy handlowej, praw autorskich i patentów. Umowa zawarta z Klientem nie przyznaje mu praw do znaków towarowych, bądź innych praw własności intelektualnej będących własnością Nilfisk. Klient może uzyskać to prawo wyłącznie na podstawie odrębnej pisemnej zgody udzielonej przez Nilfisk określającej zakres ich używania.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne bądź bezskuteczne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień OWS.
6. Aktualne OWS są zawsze dostępne w siedzibie Nilfisk oraz na ogólnodostępnych stronach internetowych Nilfisk. OWS są udostępnione na stronach internetowych Nilfisk w sposób umożliwiający Klientowi przechowywanie i odtwarzanie OWS w zwykłym toku czynności, tj. w formie pliku, który każdy Klient może pobrać i zachować.
7. Ewentualne spory na tle wykonywania niniejszej umowy, strony będą w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości zawarcia ugody, właściwym dla rozstrzygnięcia sprawy będzie Sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Nilfisk.
8. W sprawach nieuregulowanych w OWS i umowach łączących Nilfisk z Klientem zastosowanie mają odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. O ile wyraźnie nie zastrzeżono formy pisemnej, korespondencja pomiędzy Nilfisk a Klientem odbywać się będzie na wskazany przez Klienta adres email.

Załącznik nr 1 do OWS

Dostawy realizowane na zasadzie DDP Incoterms 2020 bądź wg indywidualnej umowy z Klientem.

Minimum logistyczne ustala się na poziomie 600,00 zł netto wartości jednorazowego zamówienia powyżej którego koszty dostawy pokrywa Nilfisk Polska Sp. z o.o.

Jednorazowe zamówienia o wartościach poniżej minimum logistycznego obciążone są dodatkowymi kosztami transportu w wysokości 50,00 zł netto.

Nilfisk informuje, że nie prowadzi osobistego odbioru zamówionych Produktów przez Klientów z lokalnego magazynu w siedzibie Nilfisk oraz z pozostałych magazynów centralnych.